

# 2025



Memoria anual de

# actividad



behargintza

Basauri / Etxebarri



# ¡Bienvenidos!



Como Presidente de Behargintza, es un placer un año más poner a vuestra disposición este documento.

La presente Memoria de Actividad recoge el trabajo desarrollado por Behargintza a lo largo del año, orientado a dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía y del tejido económico local.

La organización de Behargintza se estructura en empleo, emprendimiento y comercio, con programas que abarcan desde la orientación e inserción laboral hasta el apoyo al emprendimiento y la mejora de la competitividad comercial.

Una sociedad como Behargintza es clave para el impulso económico y social de Basauri y Etxebarri, al acompañar a personas y empresas y favorecer la generación de oportunidades y el fortalecimiento del tejido productivo local.

Sin más, aquí lo tenéis para vuestro conocimiento.

**Presidente BHG**  
Andoni Gento Logroño



# Índice

## ■ Introducción



- Empleo | Orientación laboral
- Empleo | Coaching profesional individual
- Empleo | Formación ocupacional
- Empleo | Acciones grupales para la búsqueda de empleo
- Empleo | Coaching profesional grupal
- Empleo | Inserción laboral
- Empleo | Servicio jurídico-laboral
- Empleo | Taller de empleo



- Emprendimiento | Atención a iniciativas emprendedoras
- Emprendimiento | Acompañamiento estudio viabilidad
- Emprendimiento | Formación emprendizaje
- Emprendimiento | Creación de nuevas empresas
- Emprendimiento | Acompañamiento a empresas
- Emprendimiento | Atención a nuevas empresas
- Emprendimiento | Análisis de continuidad
- Emprendimiento | Asesoramiento comercial
- Emprendimiento | Asesoramiento económico-financiero
- Emprendimiento | Asesoramiento marketing - digital
- Emprendimiento | Asesoramiento espacio físico
- Emprendimiento | Formación específica
- Emprendimiento | Líneas de subvención
- Emprendimiento | Colaboración con otros programas



- Comercio | Prospección
- Comercio | Acompañamiento para la profesionalización
- Comercio | Consultoría especializada
- Comercio | Consultoría económico-financiera
- Comercio | Consultoría comercial
- Comercio | Consultoría marketing - digital
- Comercio | Consultoría visual merchandising y escaparatismo
- Comercio | Consultoría acondicionamiento de local
- Comercio | Coaching individual
- Comercio | Asesoramiento transmisión empresarial
- Comercio | Ayudas y recursos

## ■ ¿Quiénes somos?



Área de  
**empleo**

Mejorar las oportunidades laborales de las personas desempleadas o en situación de mejora de empleo, poniendo a su disposición recursos que les permitan situarse en el mercado laboral en mejores condiciones para optar a un puesto de trabajo.





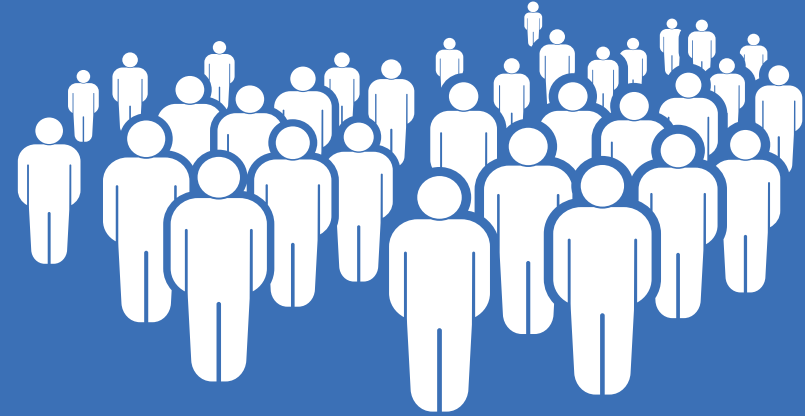
# Orientación laboral

Entrevistas individuales que comprenden:

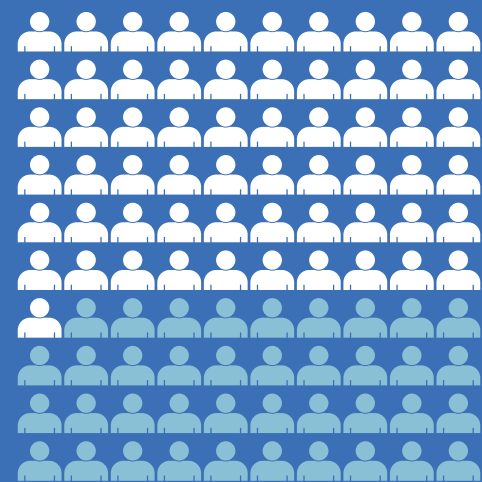
- Diagnóstico individualizado
- Itinerario para el empleo
- Acompañamiento personalizado
- Asesoramiento y ayuda técnica
- Información sobre programas y formación

## 441

personas atendidas

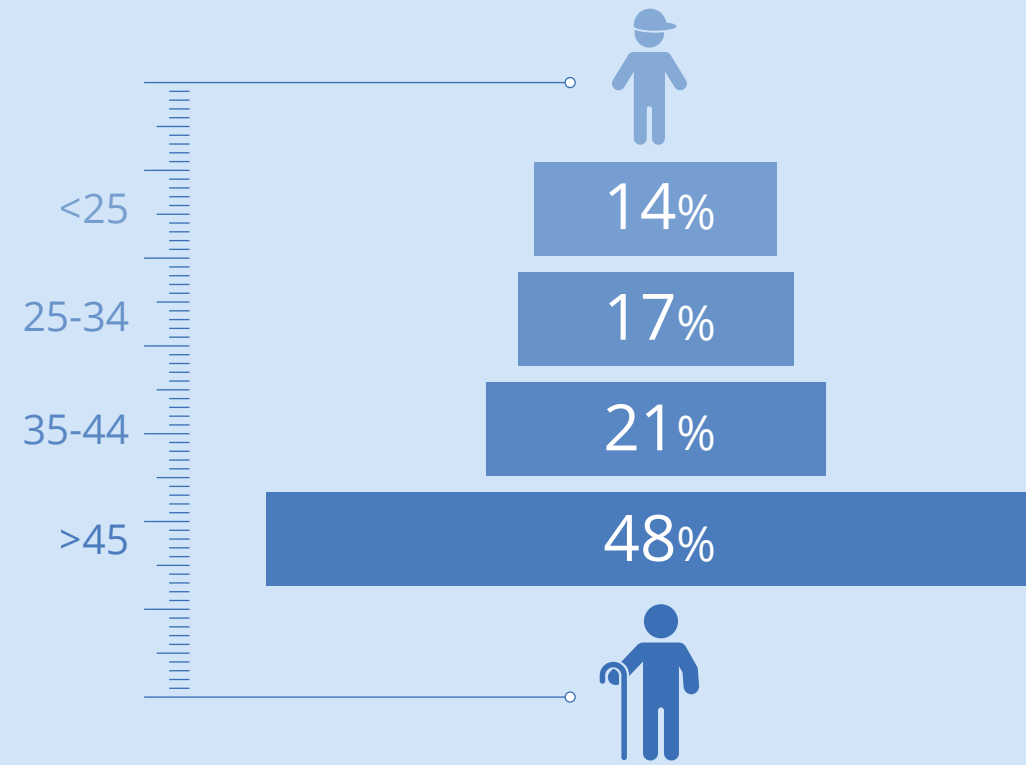


♀ 61% ♂ 39%

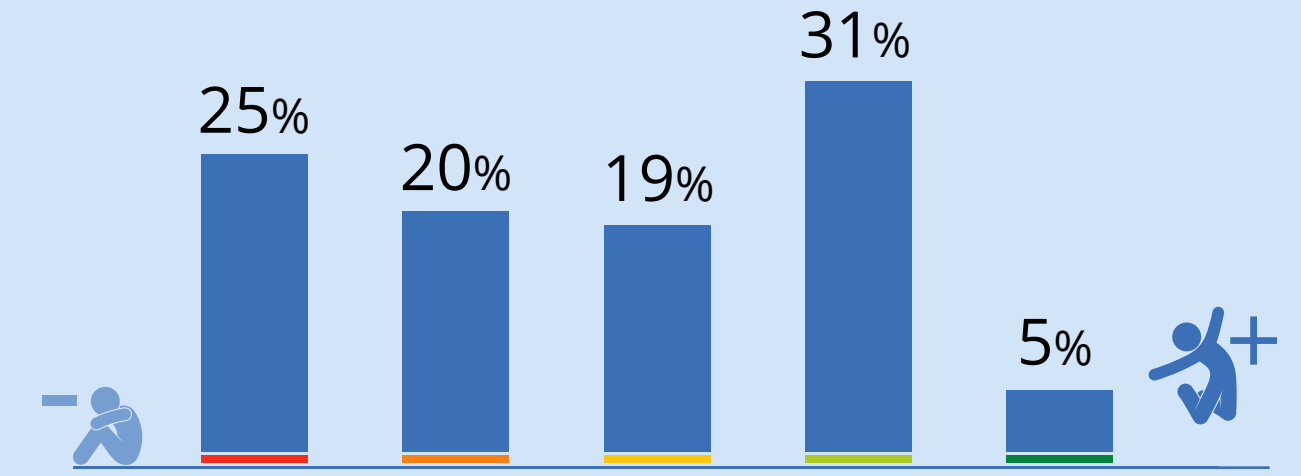


- Basauri 77%
- Etxebarri 21%
- Otros 2%

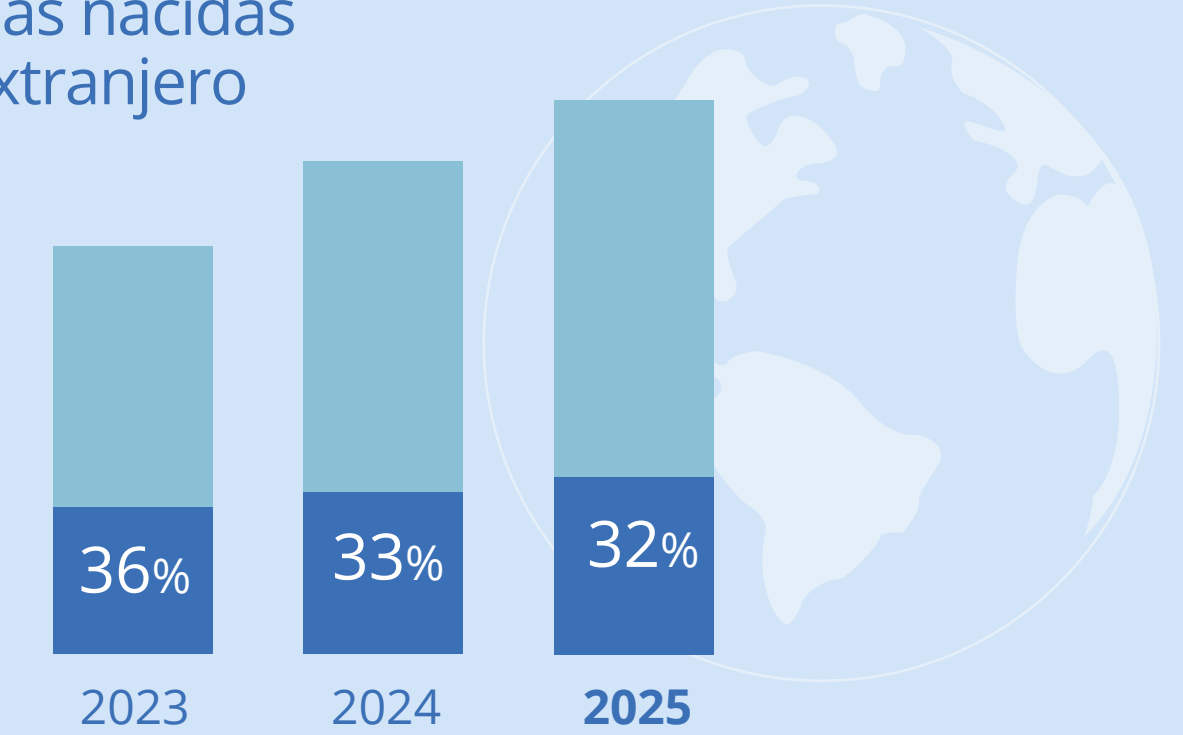
### Distribución por edades



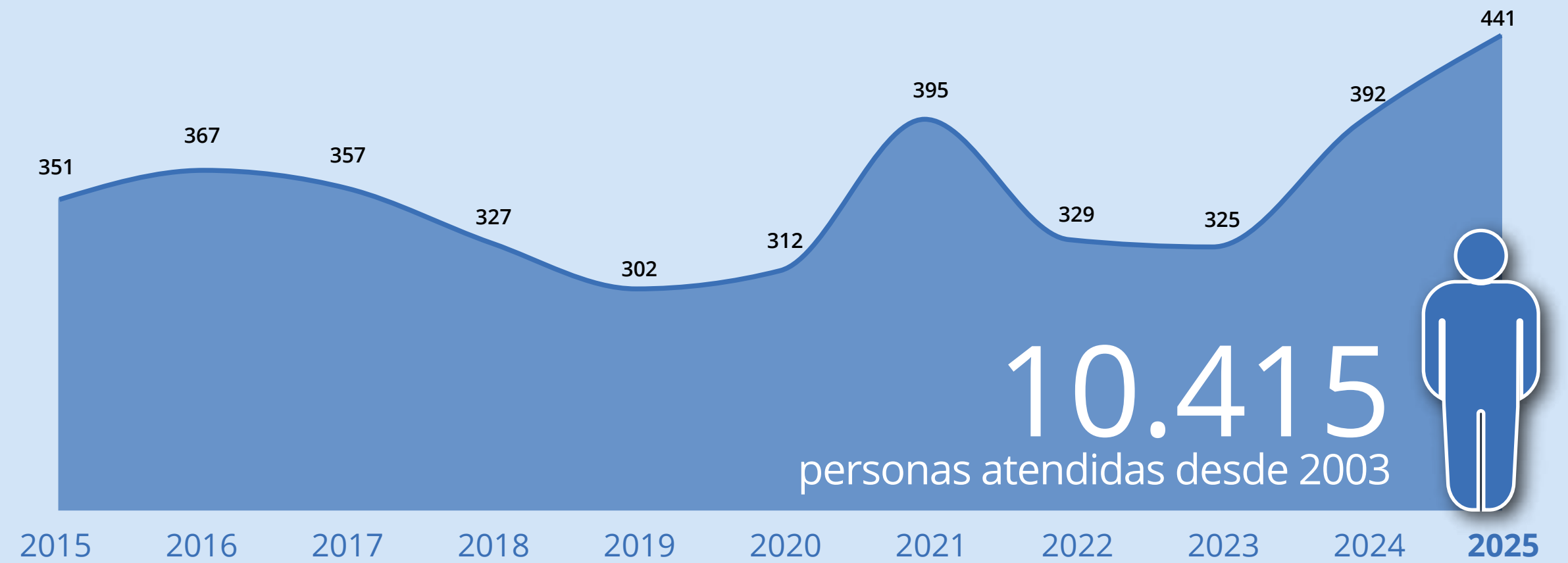
### Empleabilidad



### Personas nacidas en el extranjero



### Nivel de formación





# Coaching profesional individual

Mediante sesiones individuales se trabaja el desarrollo de habilidades y competencias personales que faciliten y/o refuercen el perfil profesional para mejorar las posibilidades de incorporación al mercado laboral.

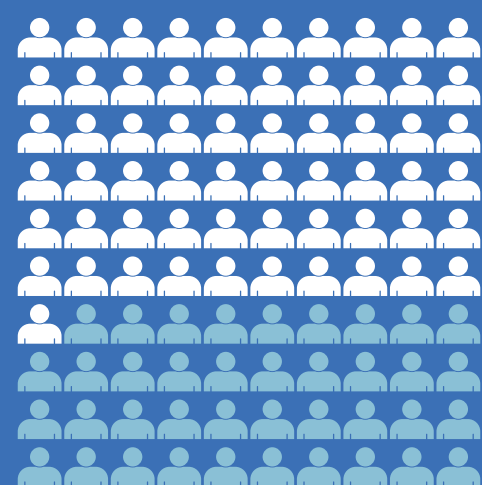
BHG | EMPLEO

18 personas atendidas



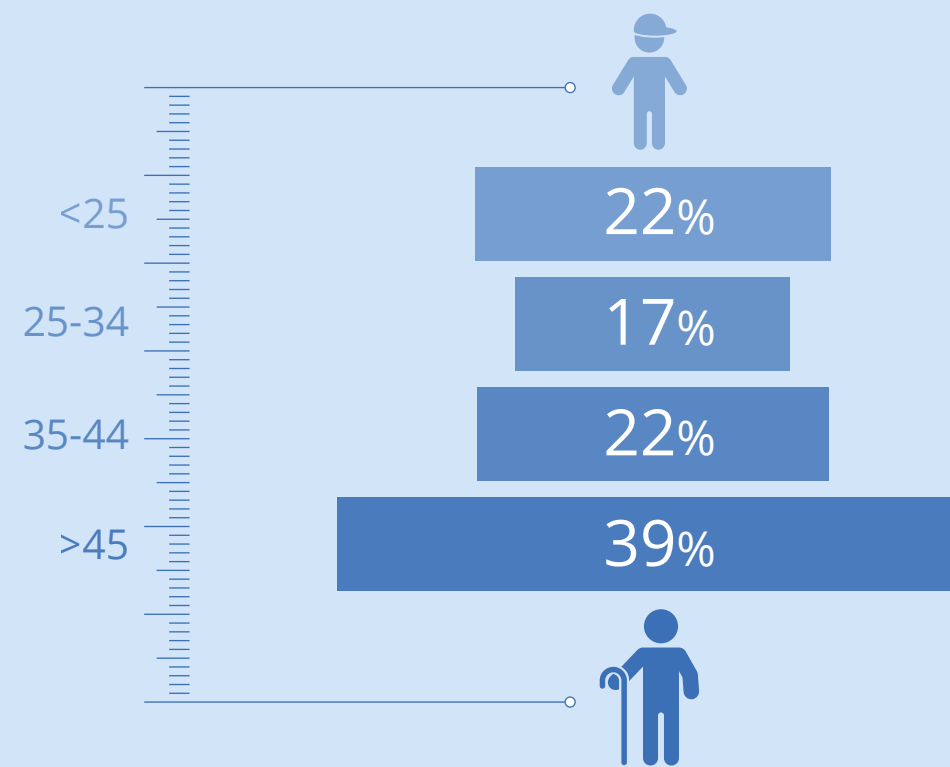
41 horas

♀ 61% ♂ 39%



Basauri 72%  
Etxebarri 22%  
Otros 6%

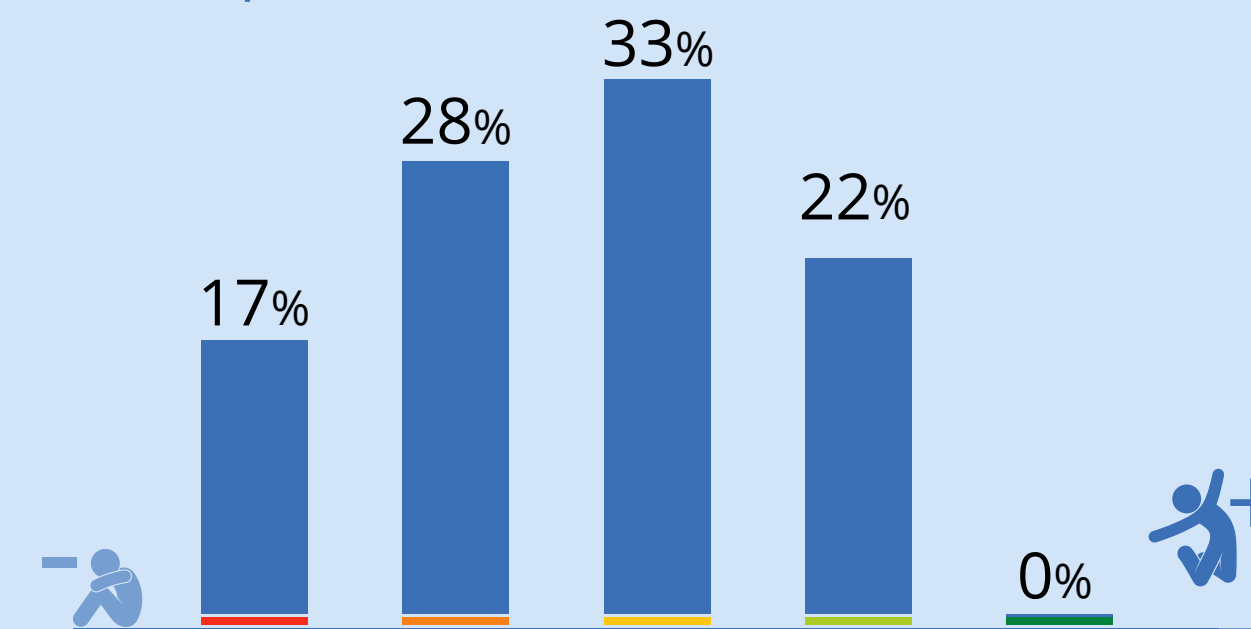
Distribución por edades



Nivel de formación



Empleabilidad



4,88 índice de satisfacción



153 personas atendidas desde 2015



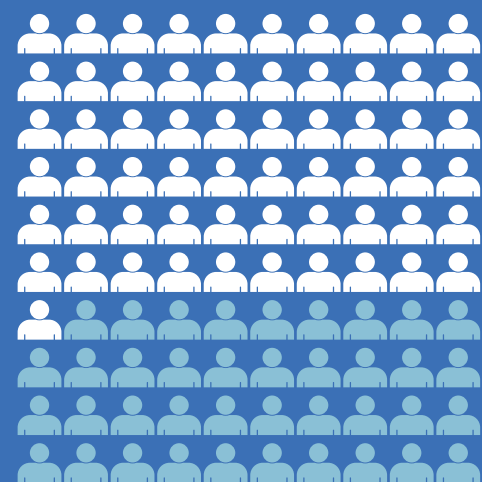
# Formación ocupacional

Facilitar acceso a la formación a todas las personas, teniendo en cuenta variables de adaptabilidad y flexibilidad, para disminuir la vulnerabilidad que supone estar en desempleo, e incrementar las probabilidades de éxito en los procesos formativos y en el acceso al mercado laboral.

199 participantes



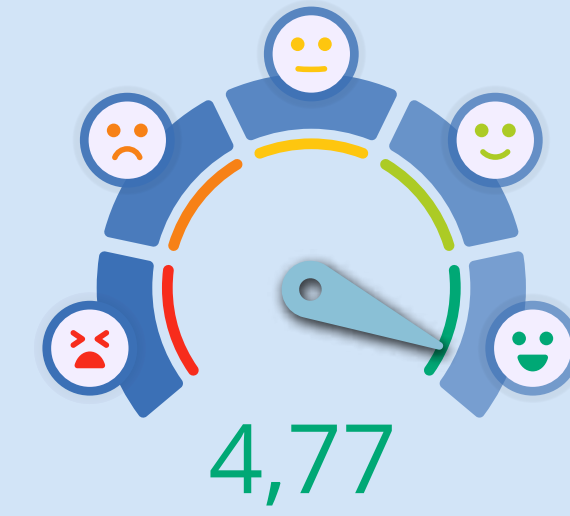
♀ 61% ♂ 39%



■ Basauri 91%  
■ Etxebarri 9%

- 2 C. P. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales
- 1 Dependiente/a carnicería-charcutería
- 1 C.P. Actividades auxiliares de almacén
- 1 Aplicaciones informáticas de contabilidad, nóminas y facturación.
- 1 CP Actividades auxiliares de comercio
- 3 Operador/a de maquinaria de elevación y transporte
- 1 Operador de plataformas elevadoras de tijera y brazo telescópico
- 1 Prevención de riesgos laborales
- 6 Manipulador/a de alimentos

17 acciones formativas



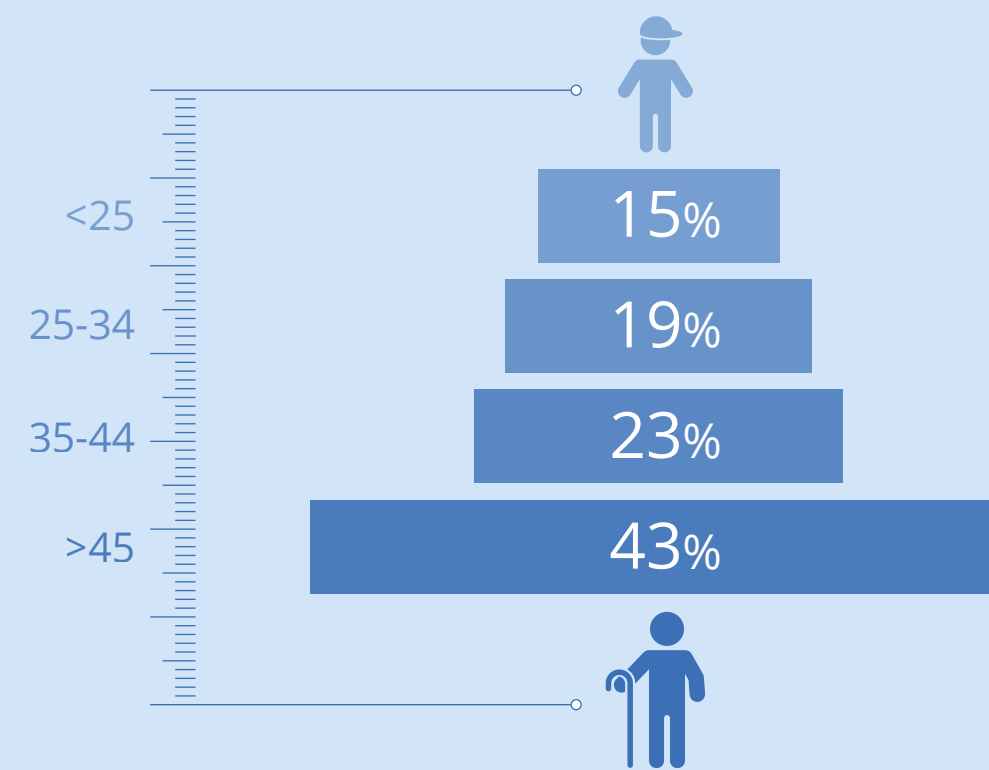
satisfacción media desde 2015



79%

inserción laboral media en 2025

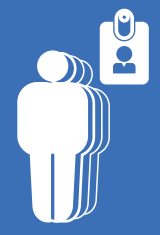
Distribución por edades



286 cursos desde 2002

3.858 alumnado desde 2002

41.520 horas desde 2002



# Acciones grupales búsqueda empleo

Se trabajan aspectos para mejorar la ocupabilidad: nuevas tecnologías, motivación, adquisición de hábitos, mejora de la organización de la búsqueda, adaptación al puesto de trabajo, mercado laboral, normativa laboral, etc.

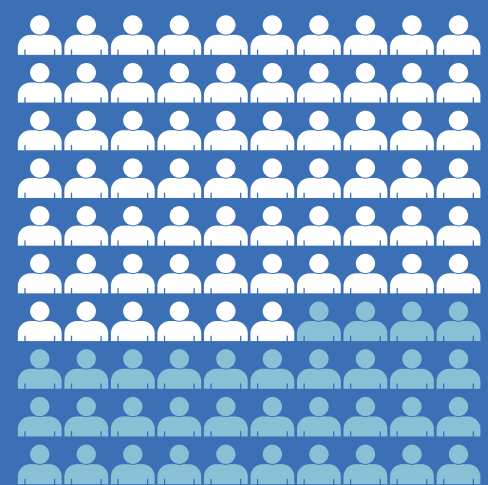
4

acciones

de competencias vinculadas al puesto de trabajo

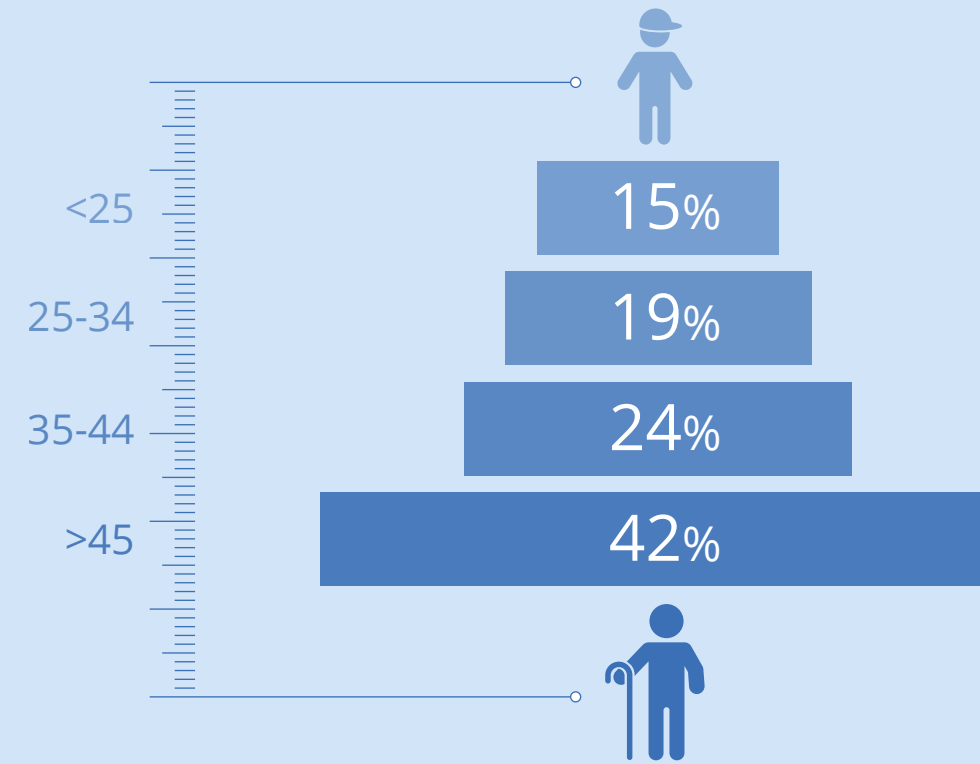


♀ 66% ♂ 34%

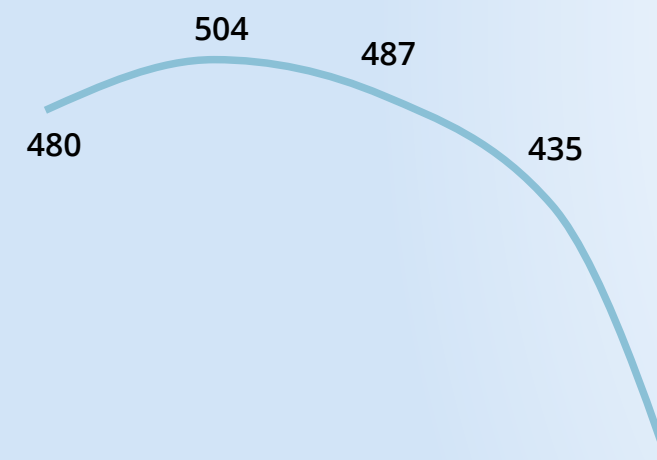
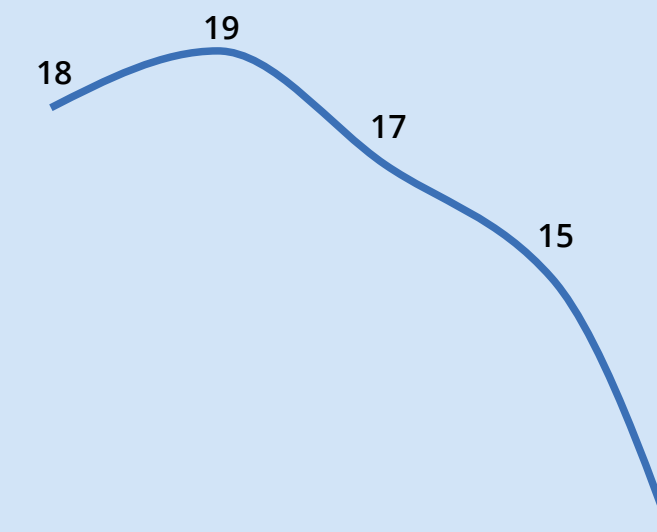


■ Basauri 79%  
■ Etxebarri 10%  
□ Otros 11%

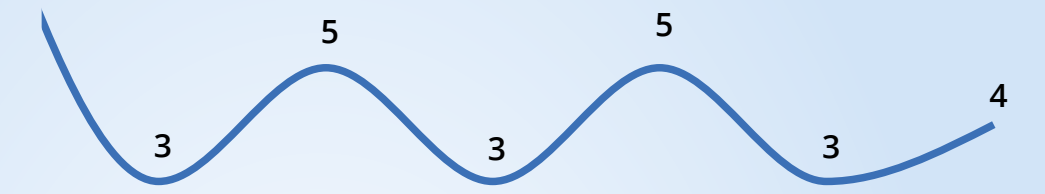
Distribución por edades



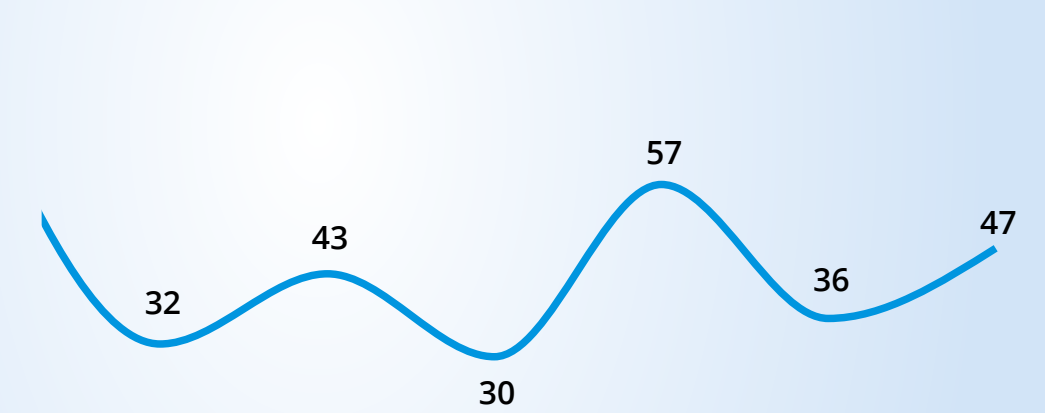
4,76  
índice de satisfacción



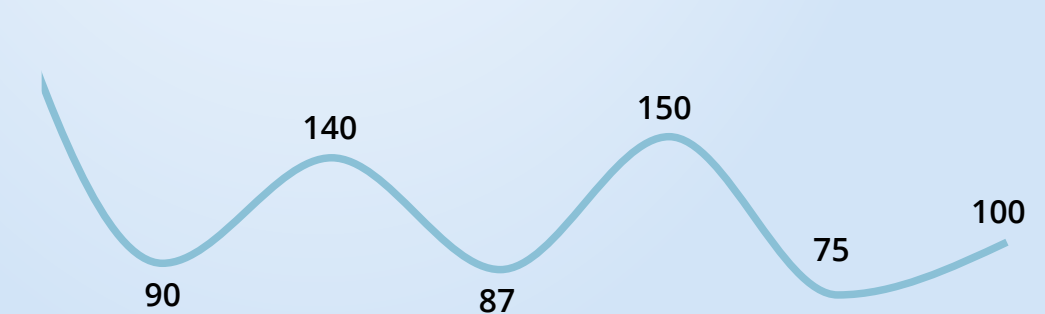
2015 2016 2017 2018



180  
acciones  
desde 2011



1.769  
alumnado  
desde 2011



4.703  
horas  
desde 2011

2020 2021 2022 2023 2024 2025



# Coaching profesional grupal

Asociado a los itinerarios formativos sirve para establecer mecanismos de construcción de equipo que favorezcan la integración ágil del alumnado, así como la gestión de la diversidad y el entendimiento mutuo, favoreciendo un buen clima de trabajo y el mantenimiento de la motivación necesaria para alcanzar los objetivos formativos.

BHG | EMPLEO

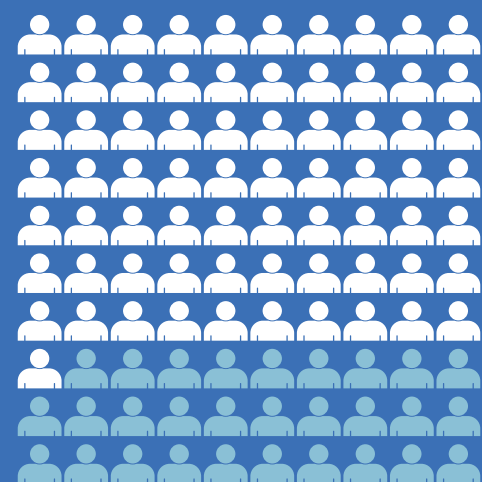
50 personas atendidas

4 grupos



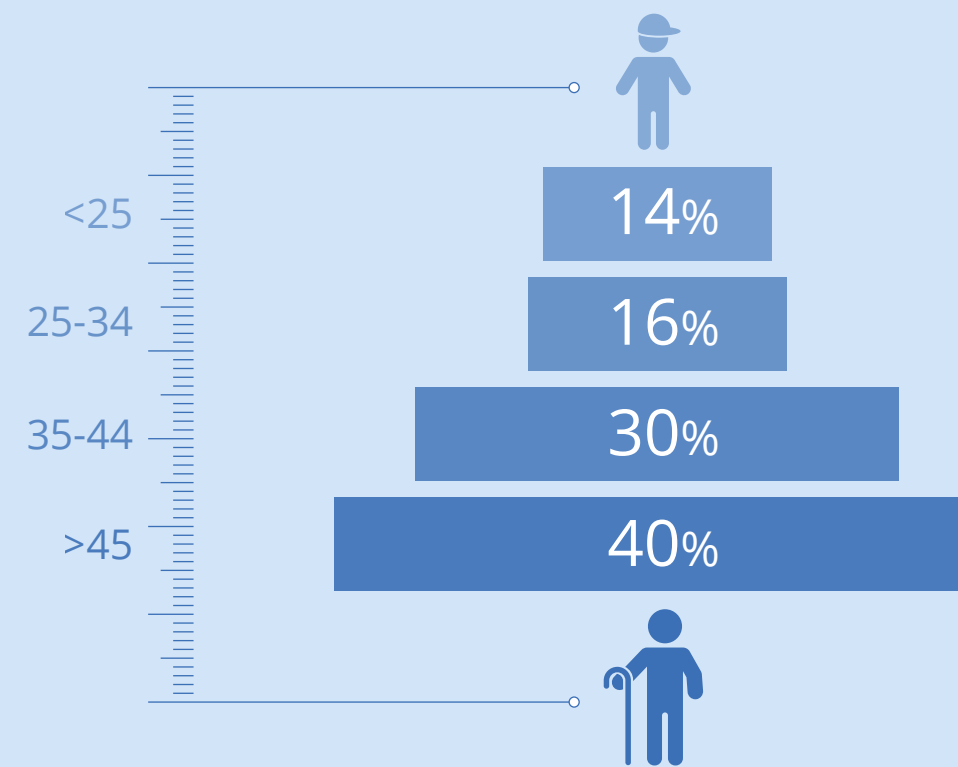
40 horas

♀ 72% ♂ 28%

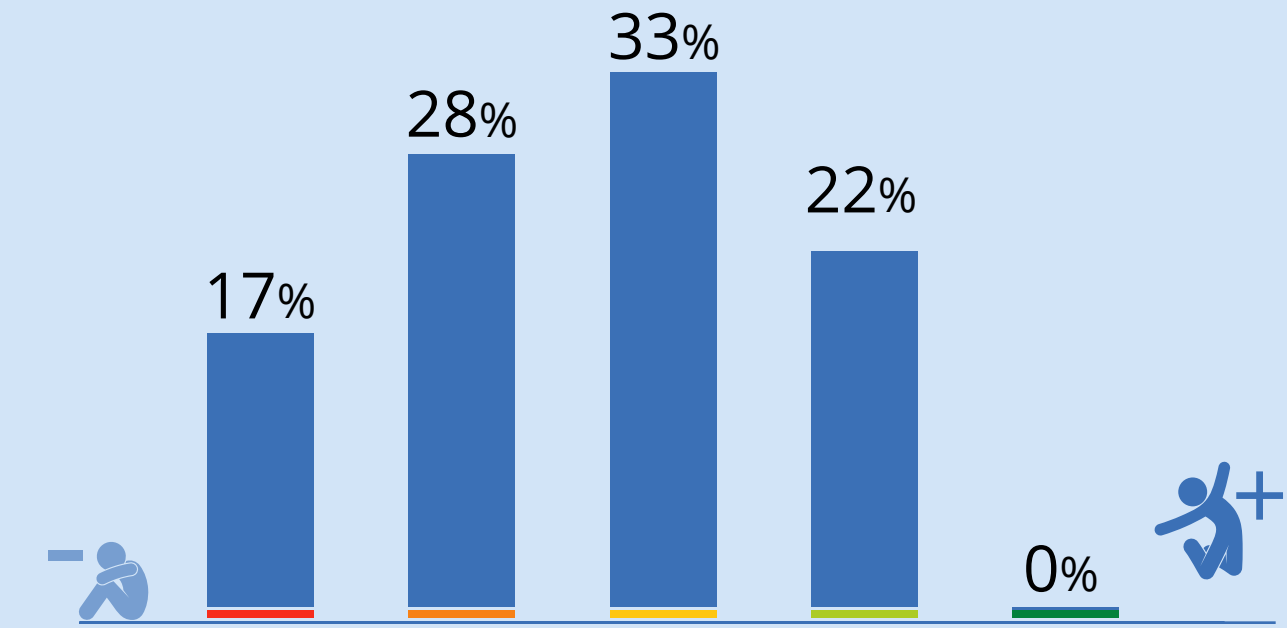


Basauri 68%  
Etxebarri 8%  
Otros 24%

Distribución por edades



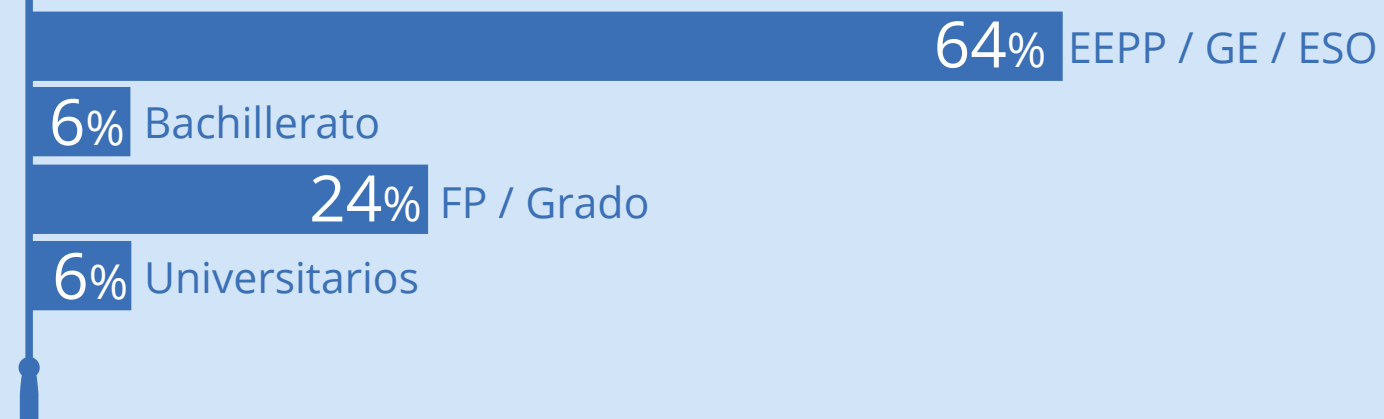
Empleabilidad



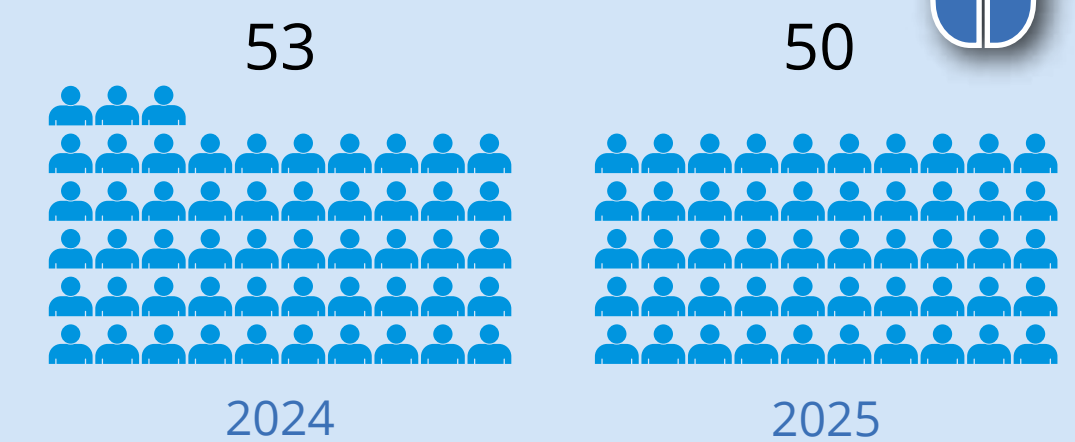
4,95  
índice de satisfacción



Nivel de formación



103 personas atendidas desde 2024

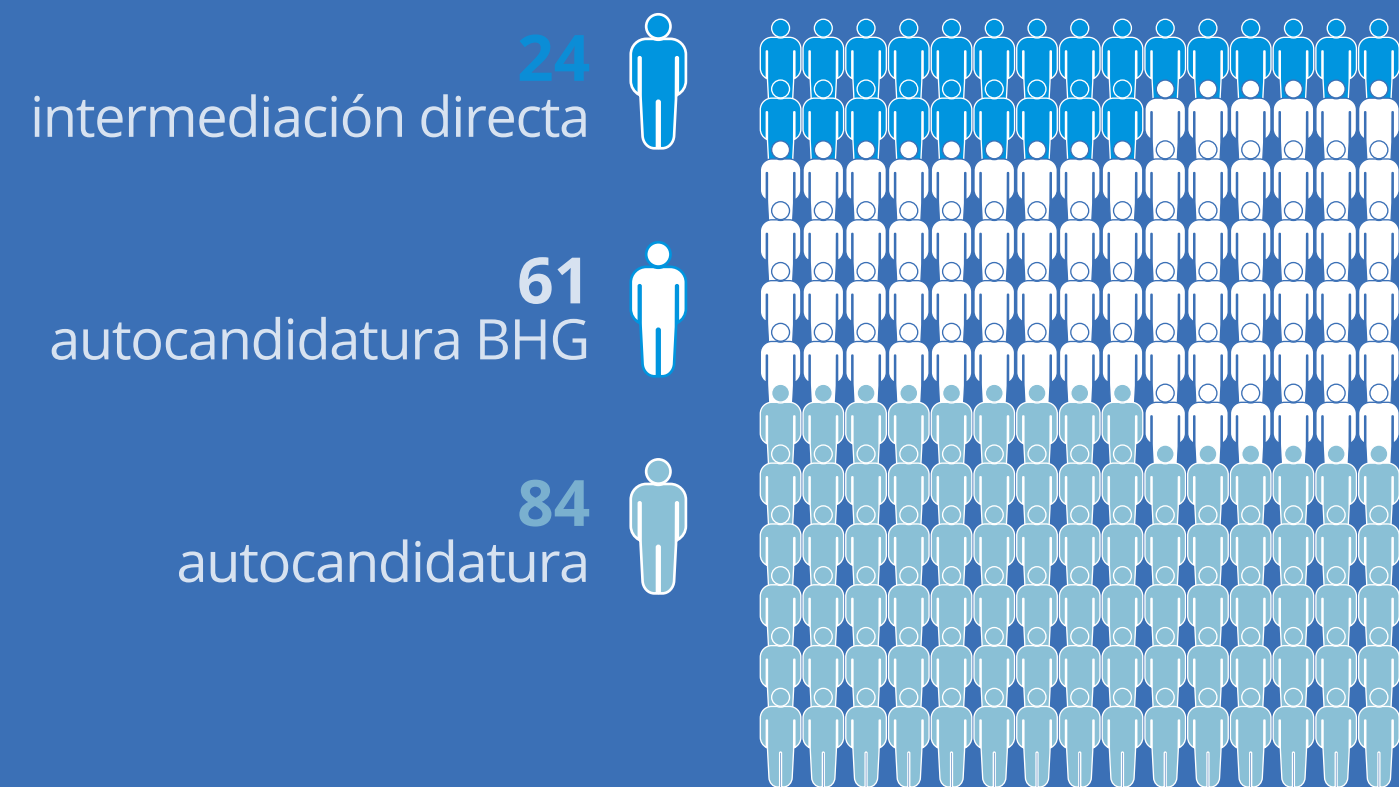




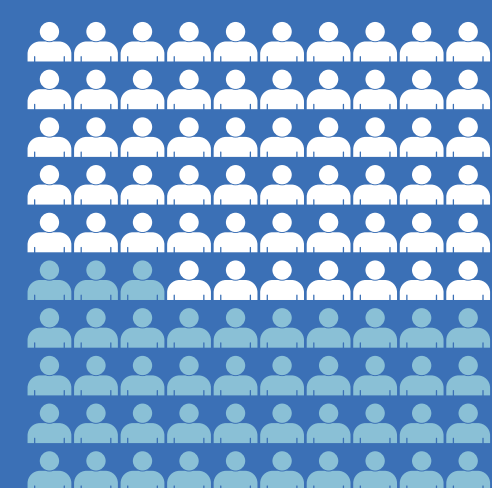
# Inserción laboral

Incorporar a puestos de trabajo a personas que hayan participado en itinerarios de orientación o formativos.

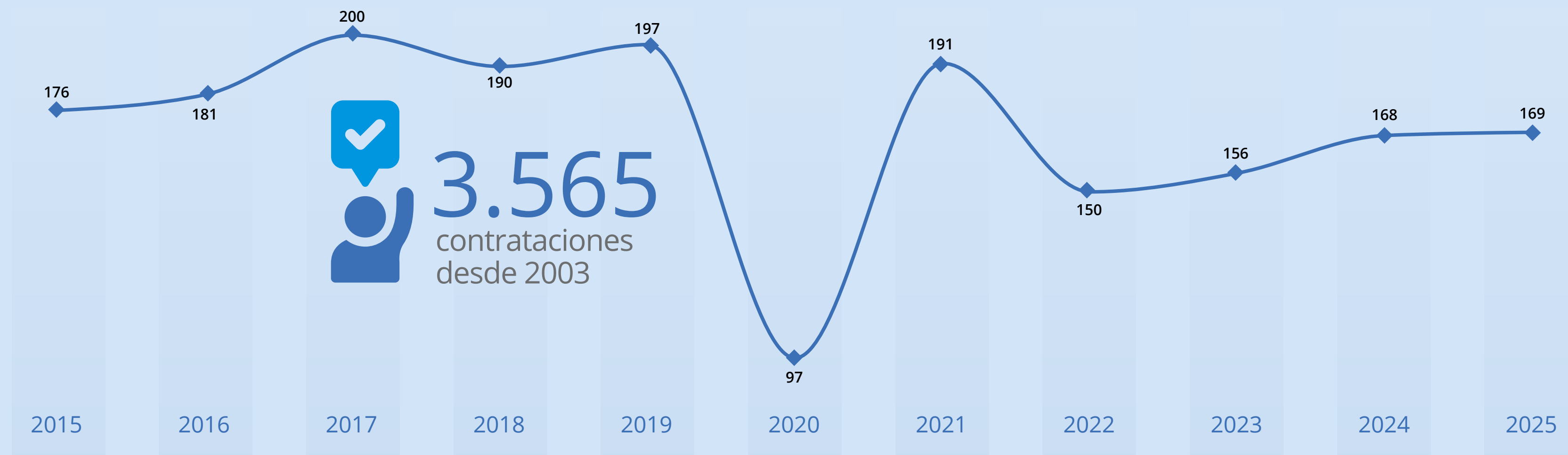
**169**  
contrataciones



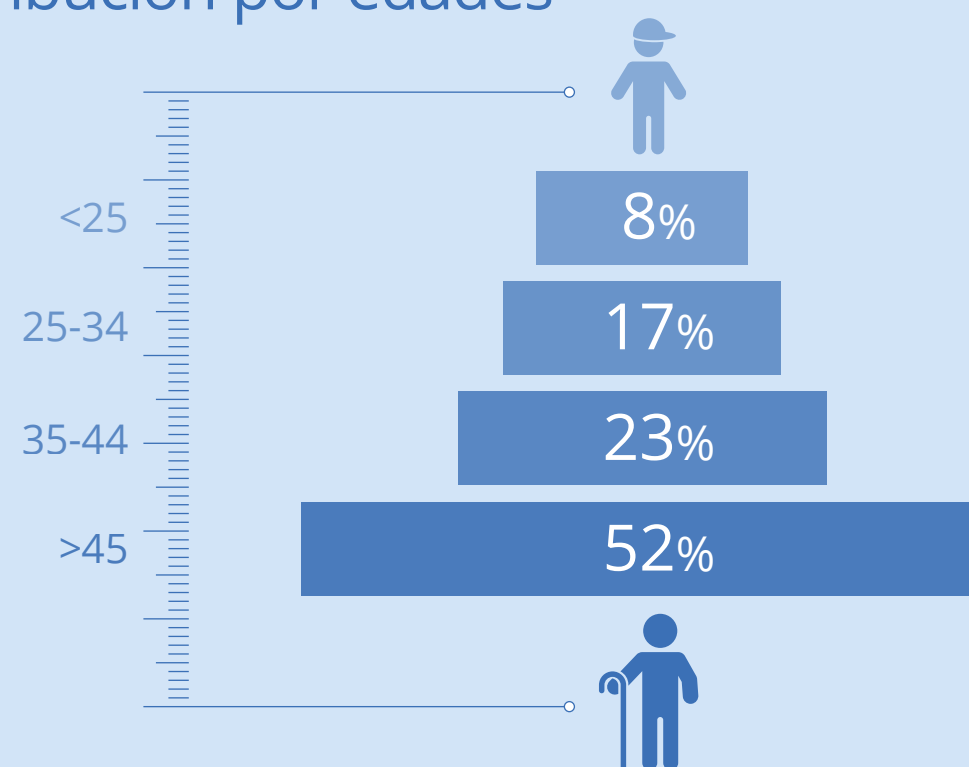
♀ 57% ♂ 43%



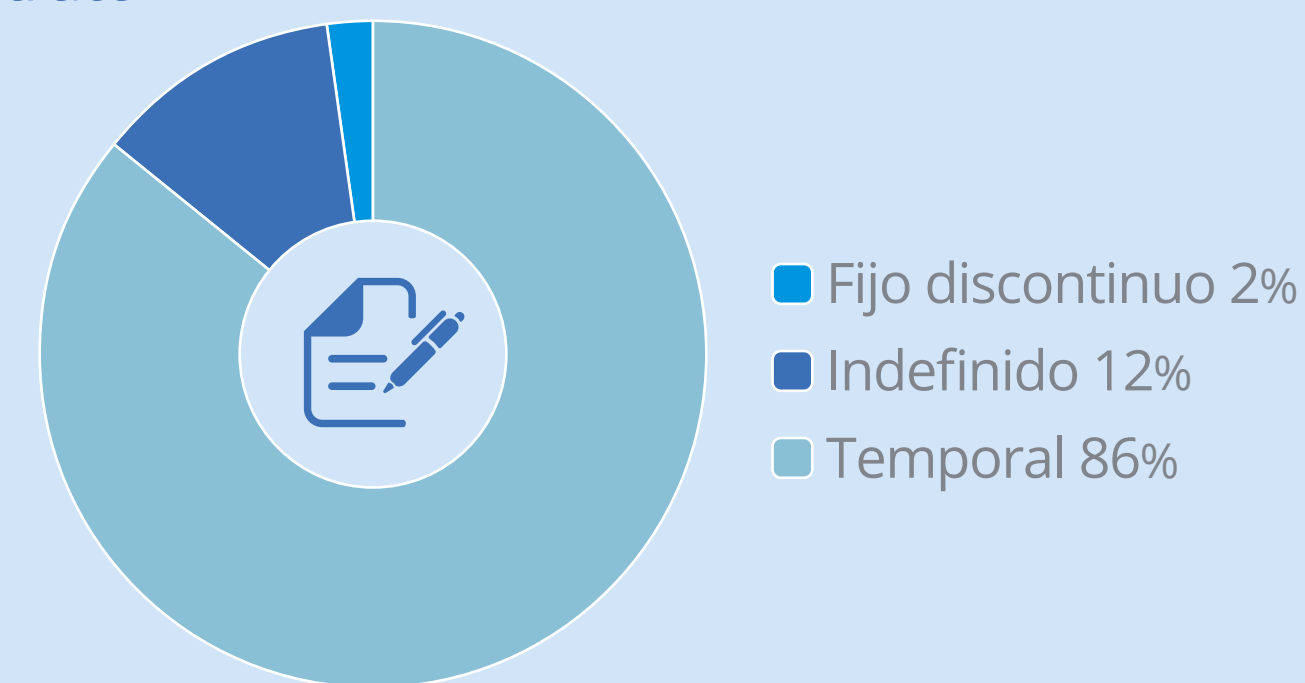
- Basauri 72%
- Etxebarri 24%
- Otros 4%



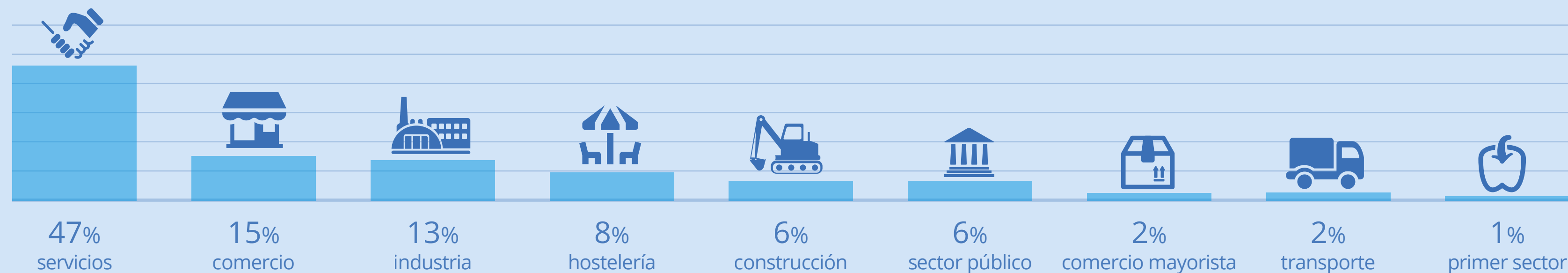
Distribución por edades



Tipo de contrato



Sectores de contratación





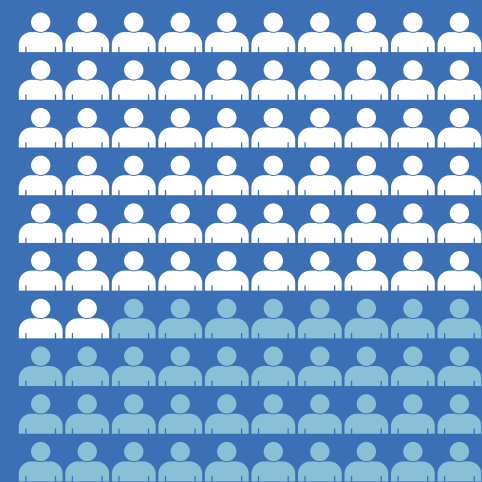
# Servicio jurídico-laboral

Atiende a personas en cuestiones como despidos, temporalidad, horas extras o en cualquier cuestión relativa a las condiciones y derechos laborales.

103 personas atendidas

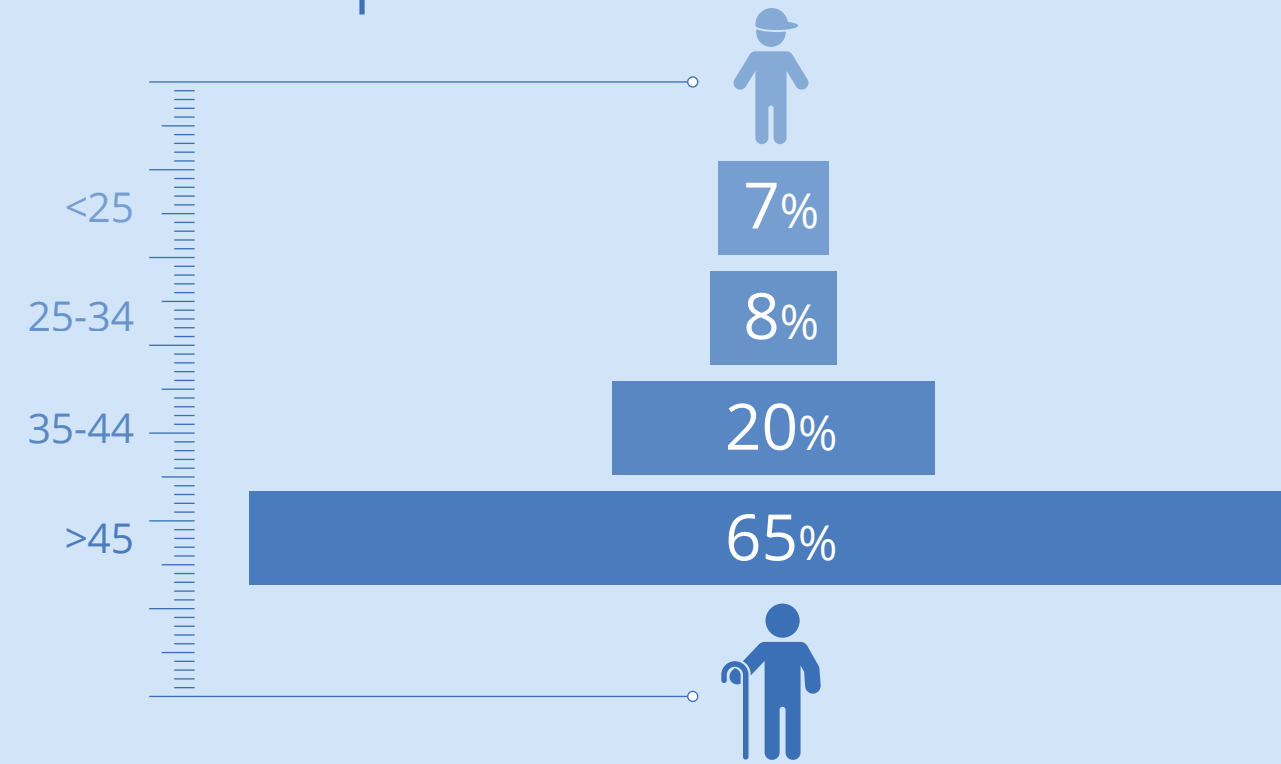


♀ 62% ♂ 38%

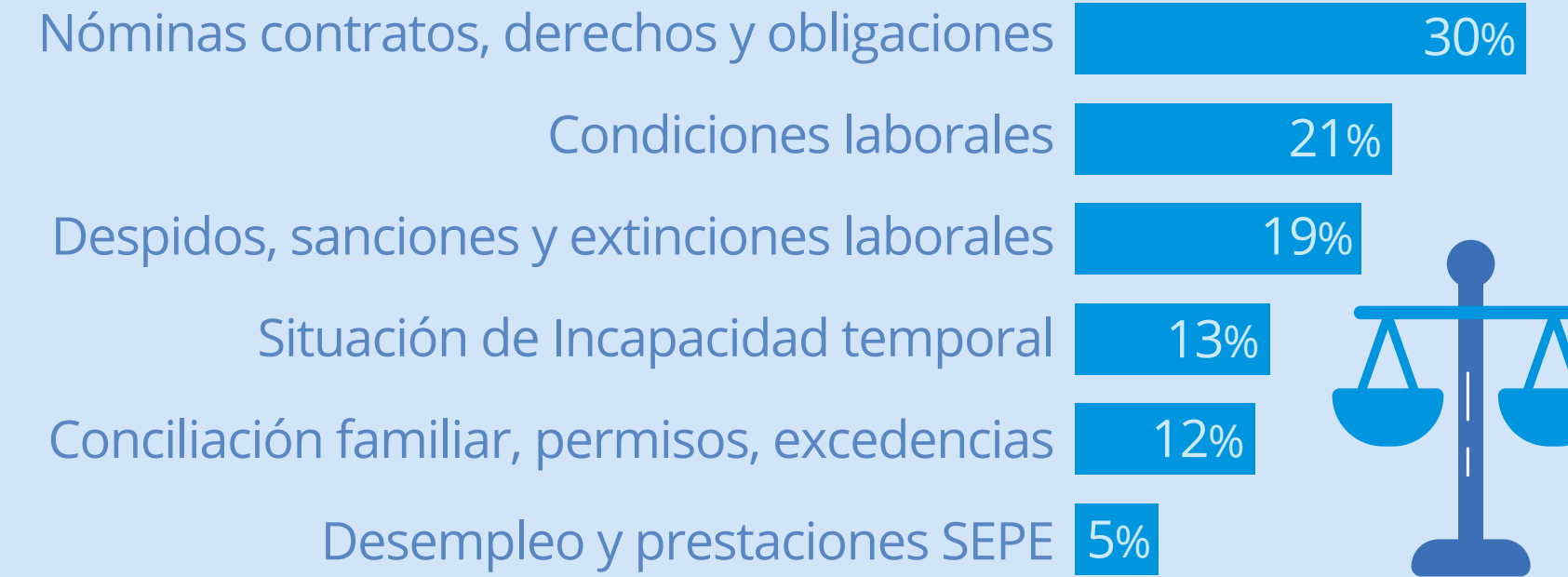


- Basauri 72%
- Etxebarri 26%
- Otros 2%

### Distribución por edades



### Temas





# Taller de empleo

Espacio en el que se proporcionan herramientas informáticas y diversos recursos documentales que sirven de complemento a la búsqueda activa de empleo.

BHG | EMPLEO

482  
visitas



## Herramientas



## Recursos

Bibliografía



Prensa especializada



Prensa



Estudios

Listados empresariales



Área de  
**emprendimiento**

Promover el desarrollo y establecimiento de nuevas iniciativas empresariales y apoyar a las empresas, de hasta 3 años, en su consolidación.





Atención a iniciativas

# emprendedoras

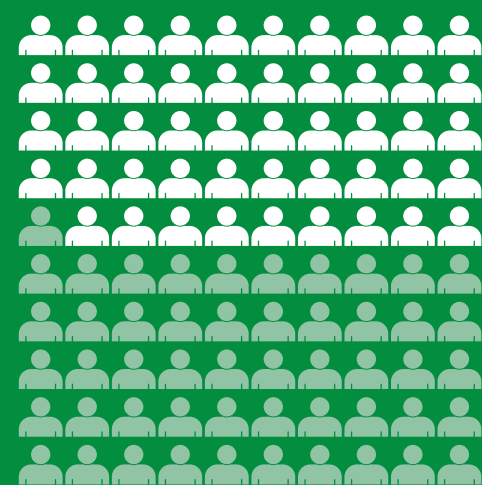
Asesoría personalizada y presencial a personas emprendedoras, ofreciendo la información y el asesoramiento que les permita iniciar sus proyectos empresariales con unas mínimas garantías.

# 180

personas atendidas

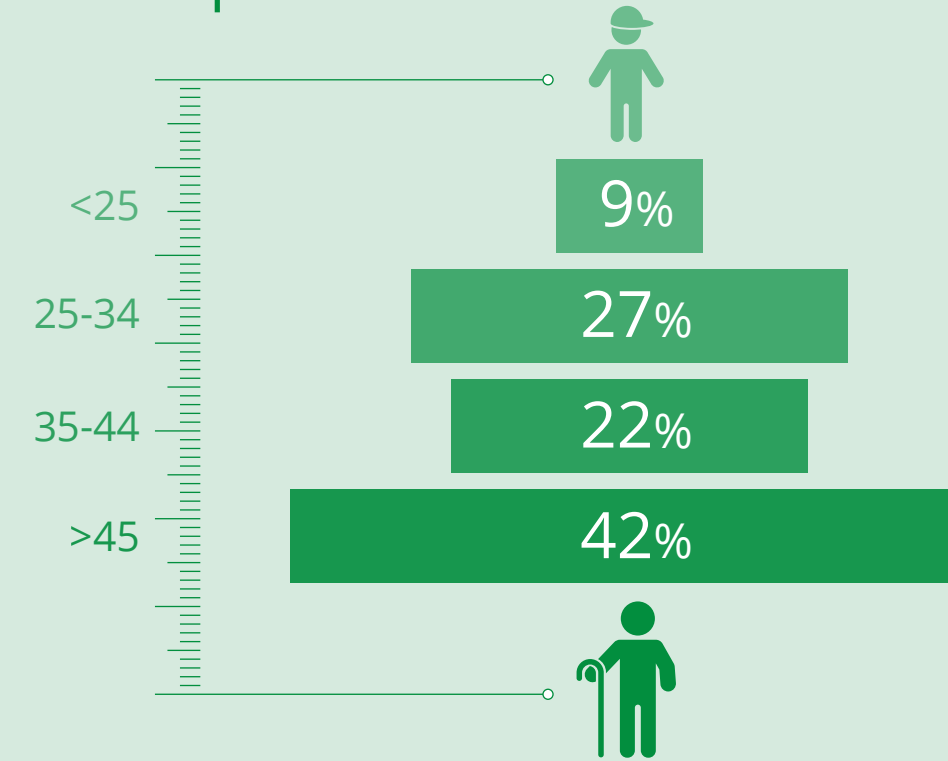


♀ 51% ♂ 49%

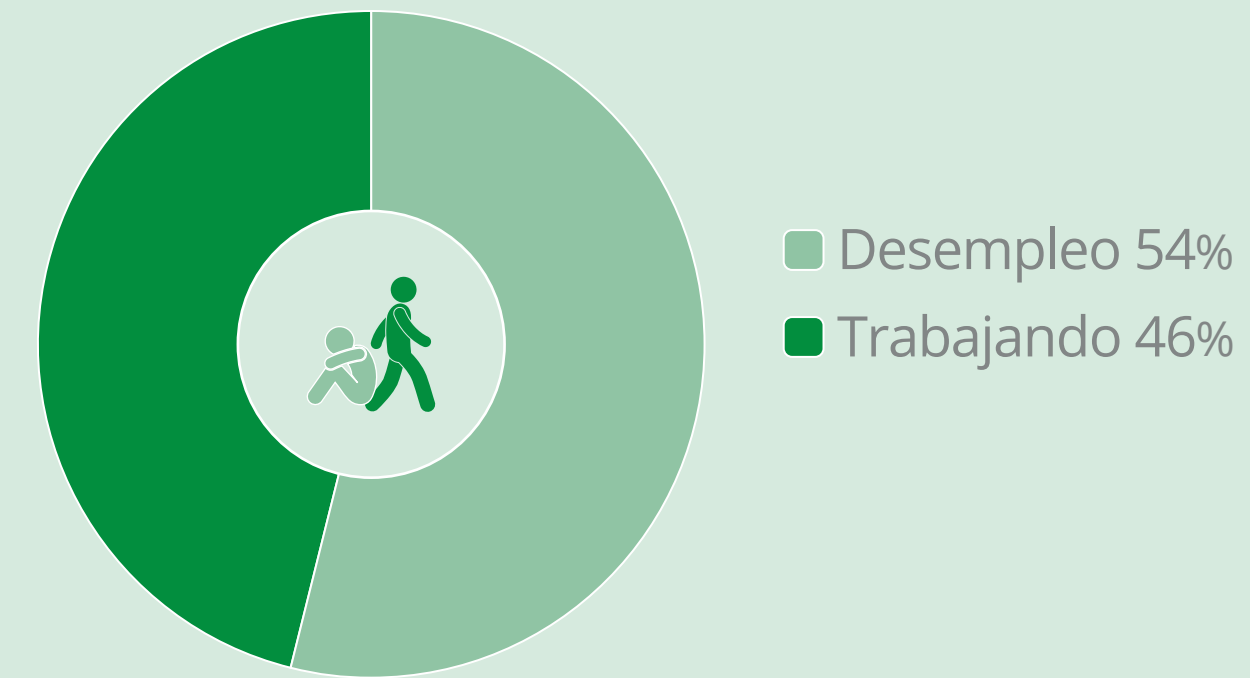


Basauri 66%  
Etxebarri 13%  
Otros 21%

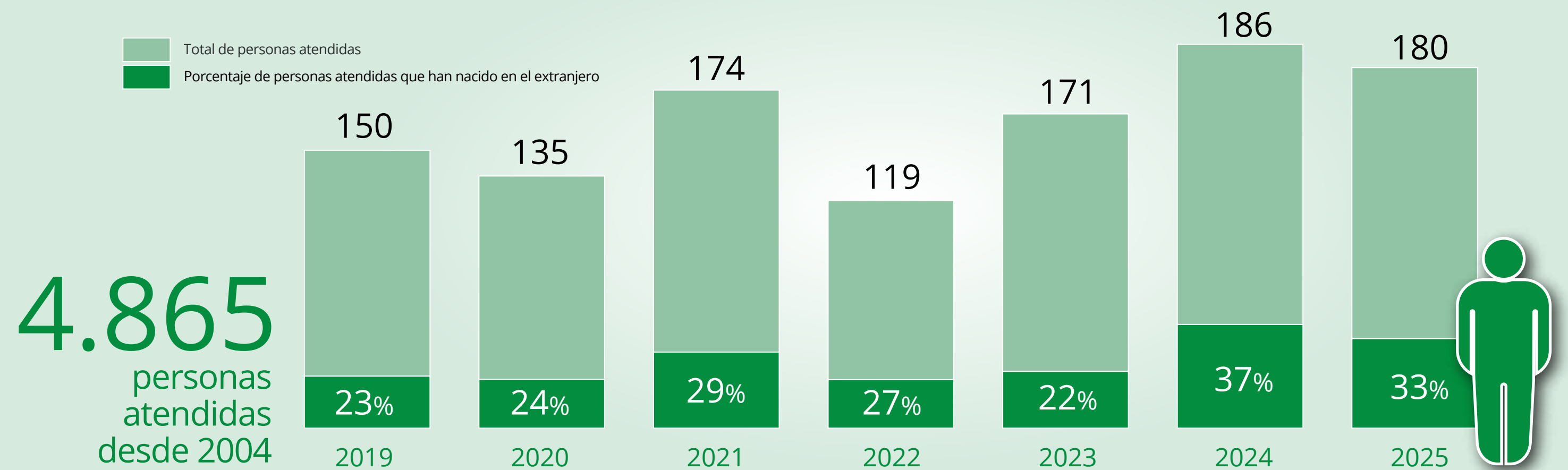
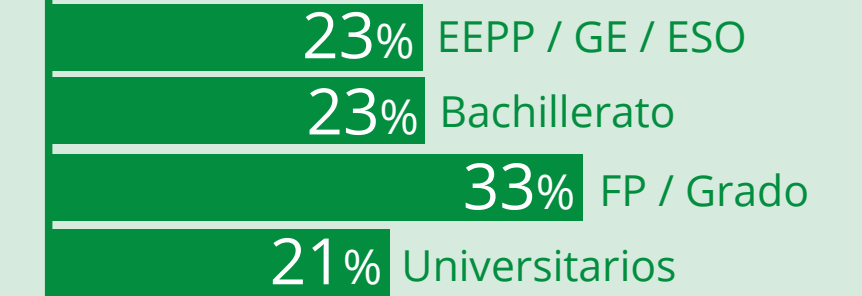
### Distribución por edades

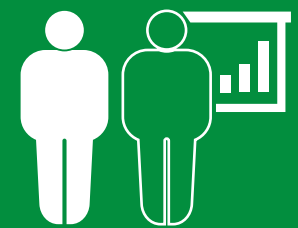


### Situación laboral



### Nivel de formación





# Acompañamiento estudio **viabilidad**

Acompañamiento personalizado sobre el posible desarrollo de cada proyecto, desde el nacimiento de la idea hasta la puesta en marcha del negocio.

 **189** ideas de negocio

**232** personas atendidas

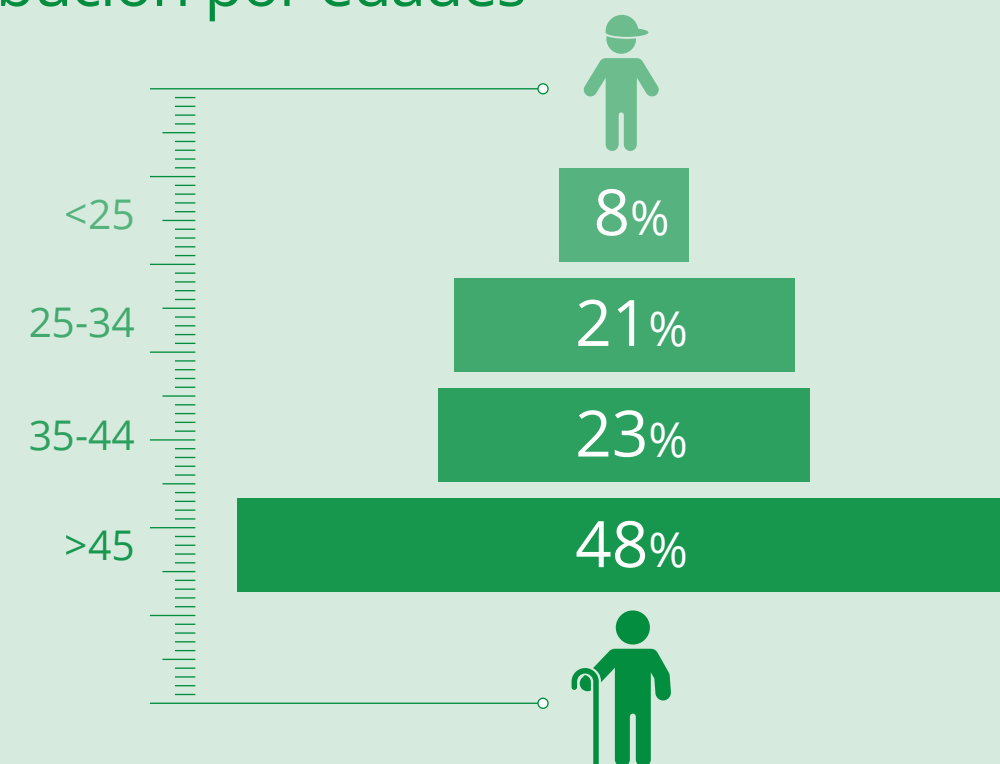


♀ 53% ♂ 47%

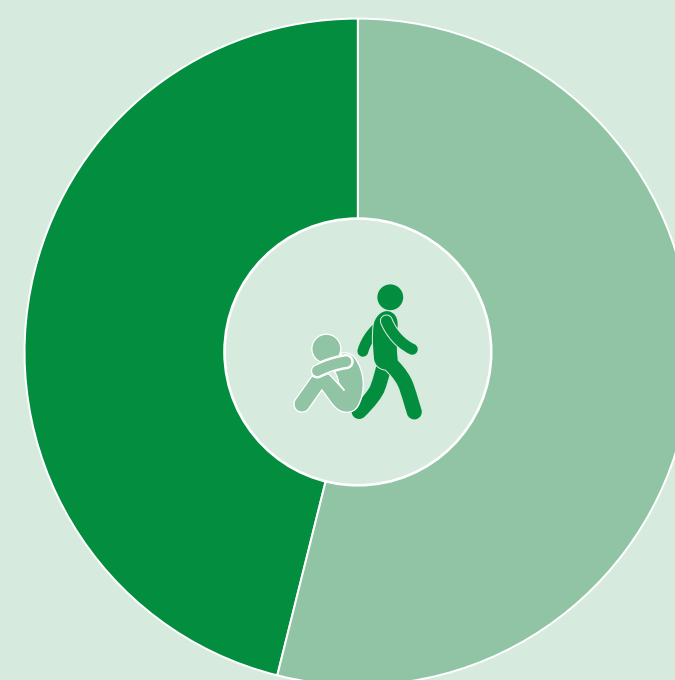


Basauri 64%  
Etxebarri 15%  
Otros 21%

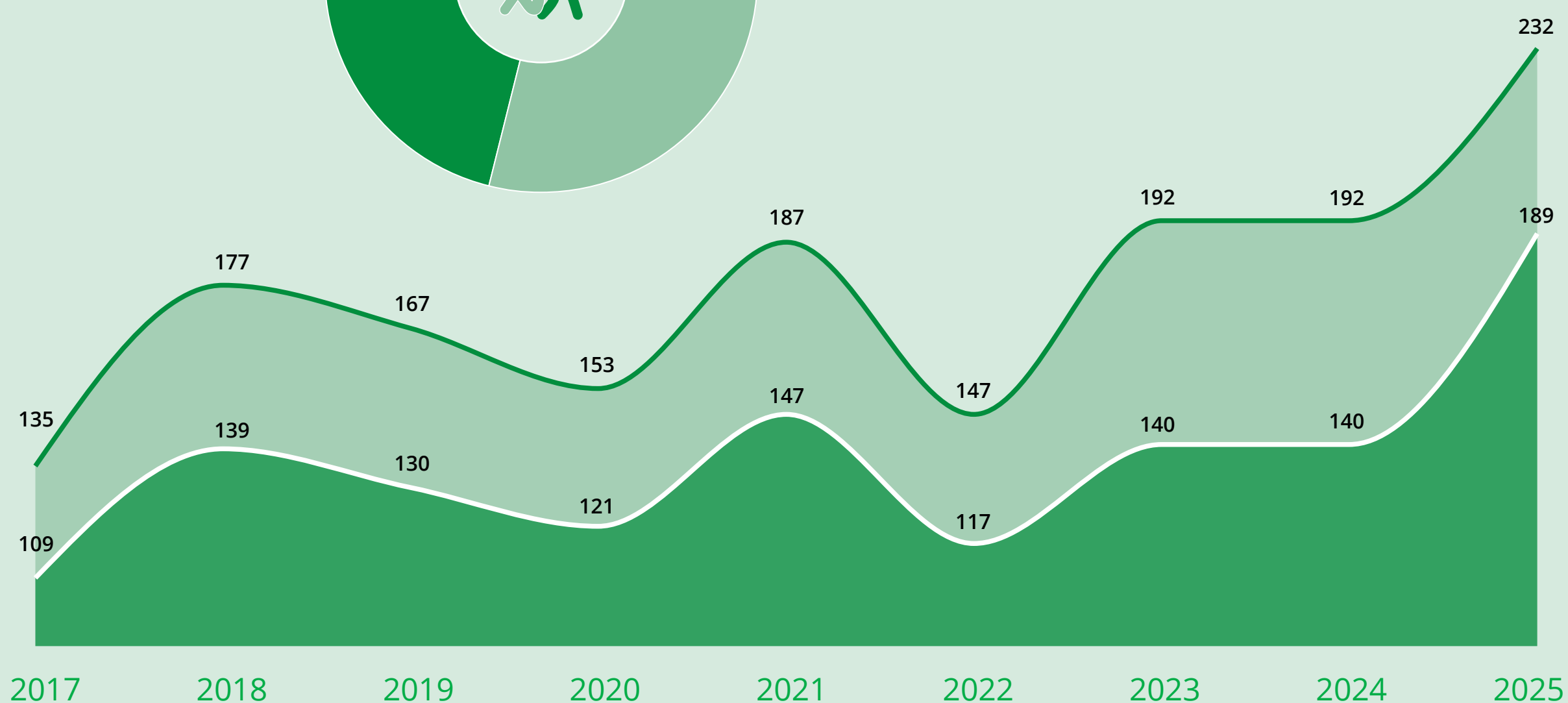
## Distribución por edades



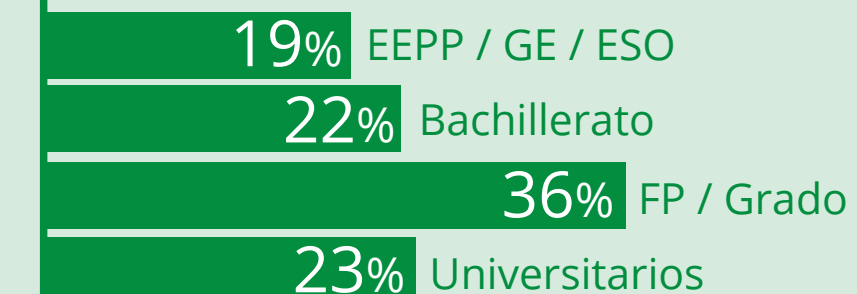
## Situación laboral



Desempleo 53%  
Trabajando 47%



## Nivel de formación



**5.050** personas acompañadas desde 2004



**3.886** ideas de negocio desde 2004



# Formación emprendizaje

Proporcionar a las personas con una idea de negocio, los conocimientos necesarios para que maduren y desarrollen su proyecto empresarial.

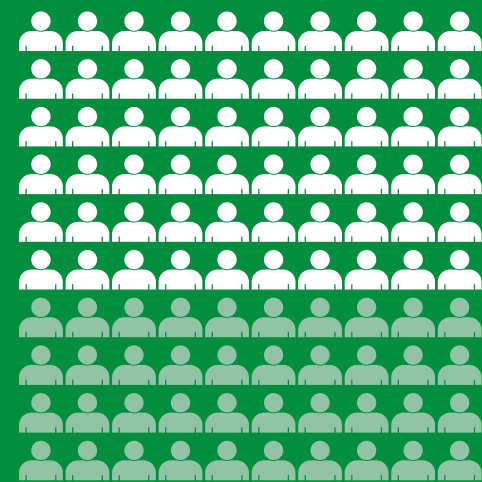
44 personas



90 horas

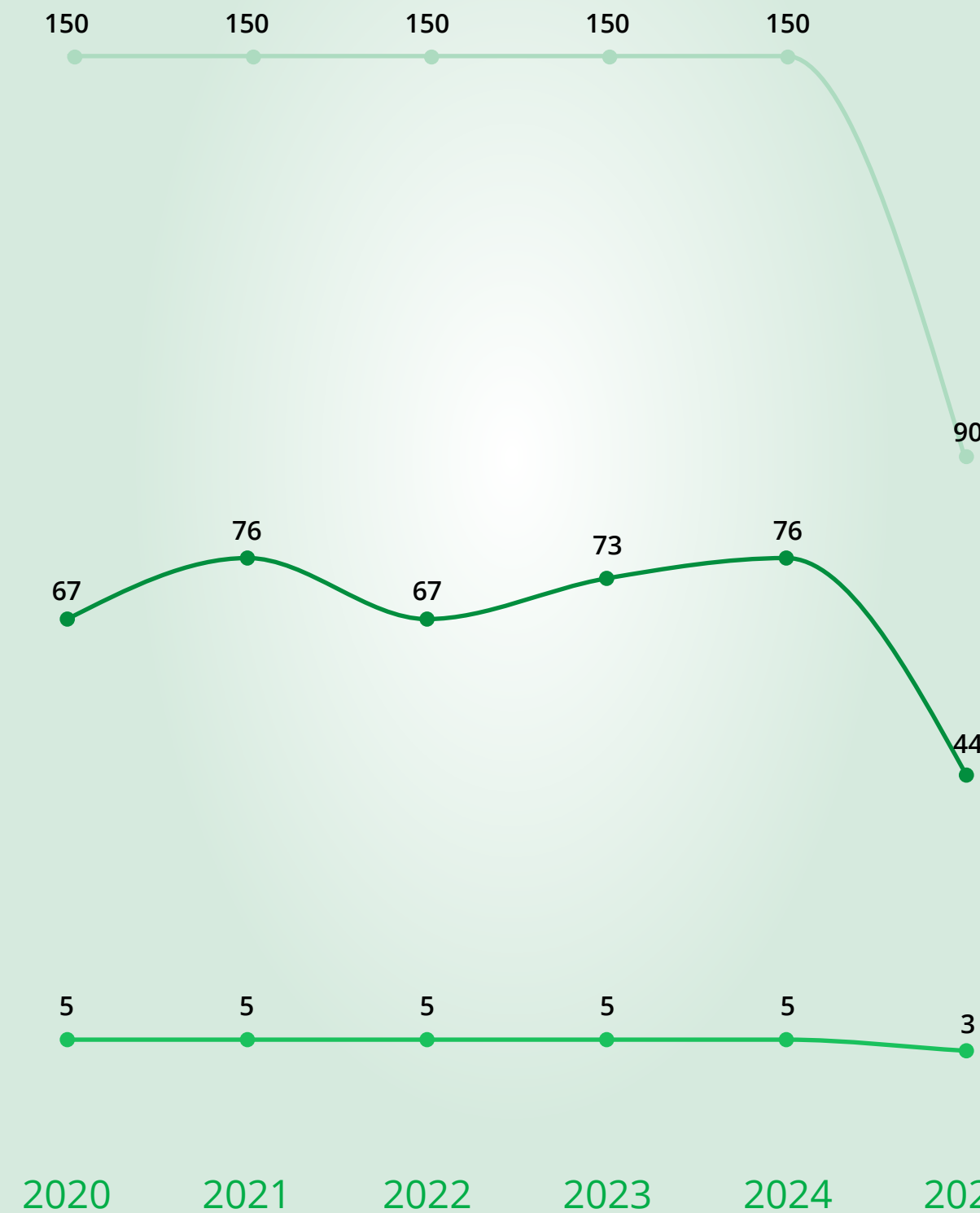
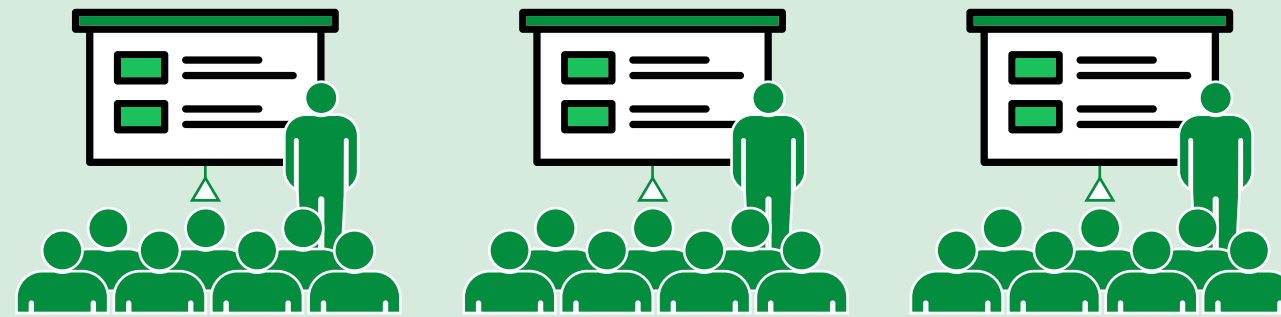


♀ 60% ♂ 40%



Basauri 68%  
Etxebarri 18%  
Otros 14%

3 cursos

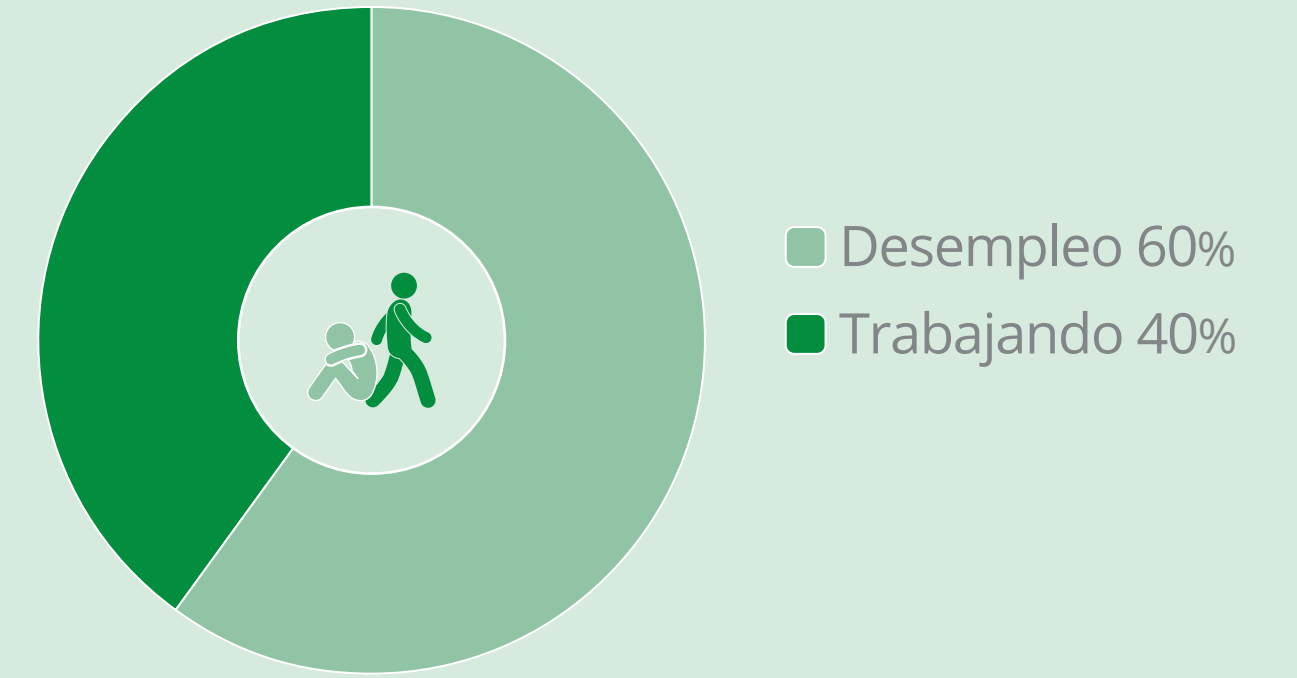


4.382 horas desde 2005

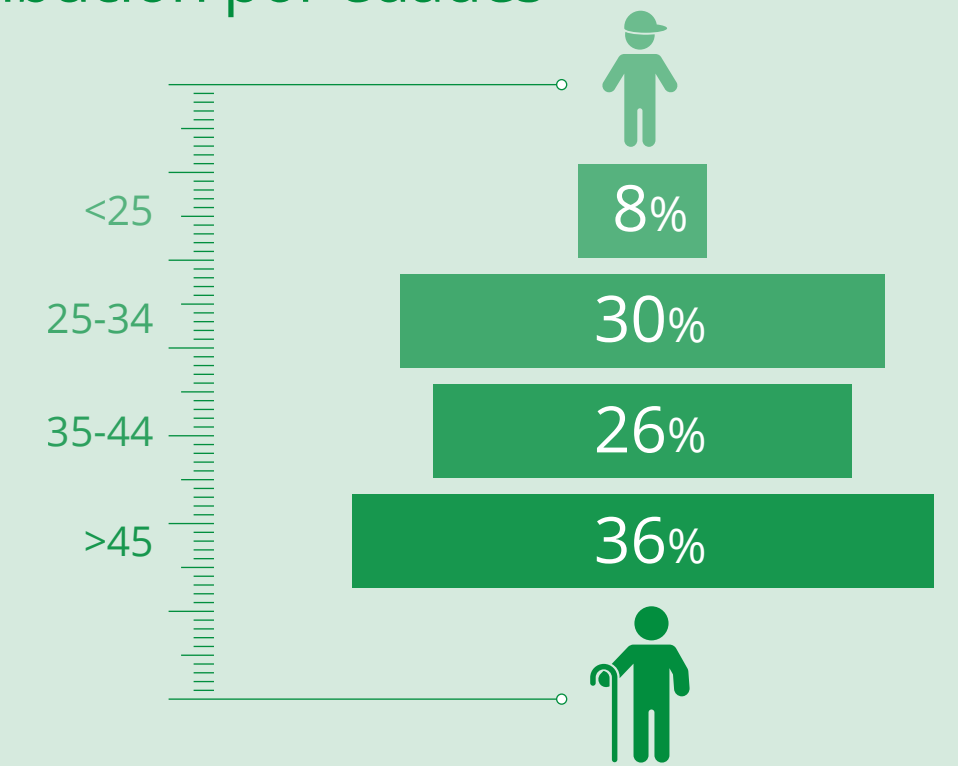
1.488 alumnado desde 2005

111 cursos desde 2005

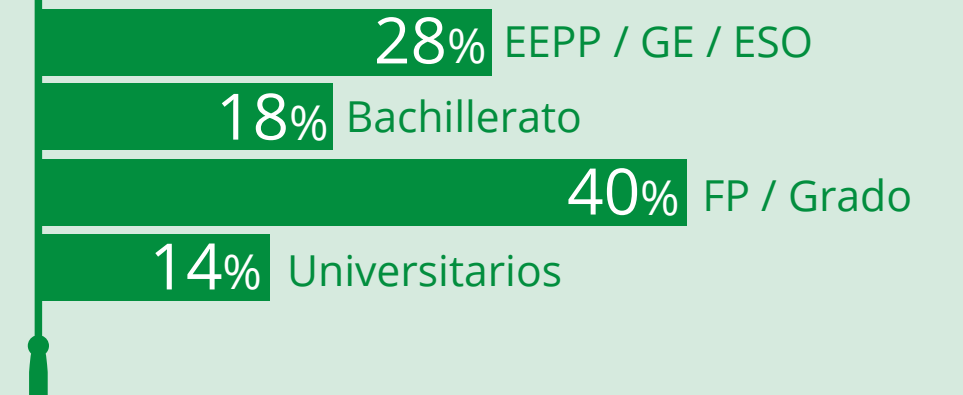
## Situación laboral



## Distribución por edades



## Nivel de formación





# Creación de nuevas empresas

835.425€  
invertidos



64  
puestos de trabajo creados



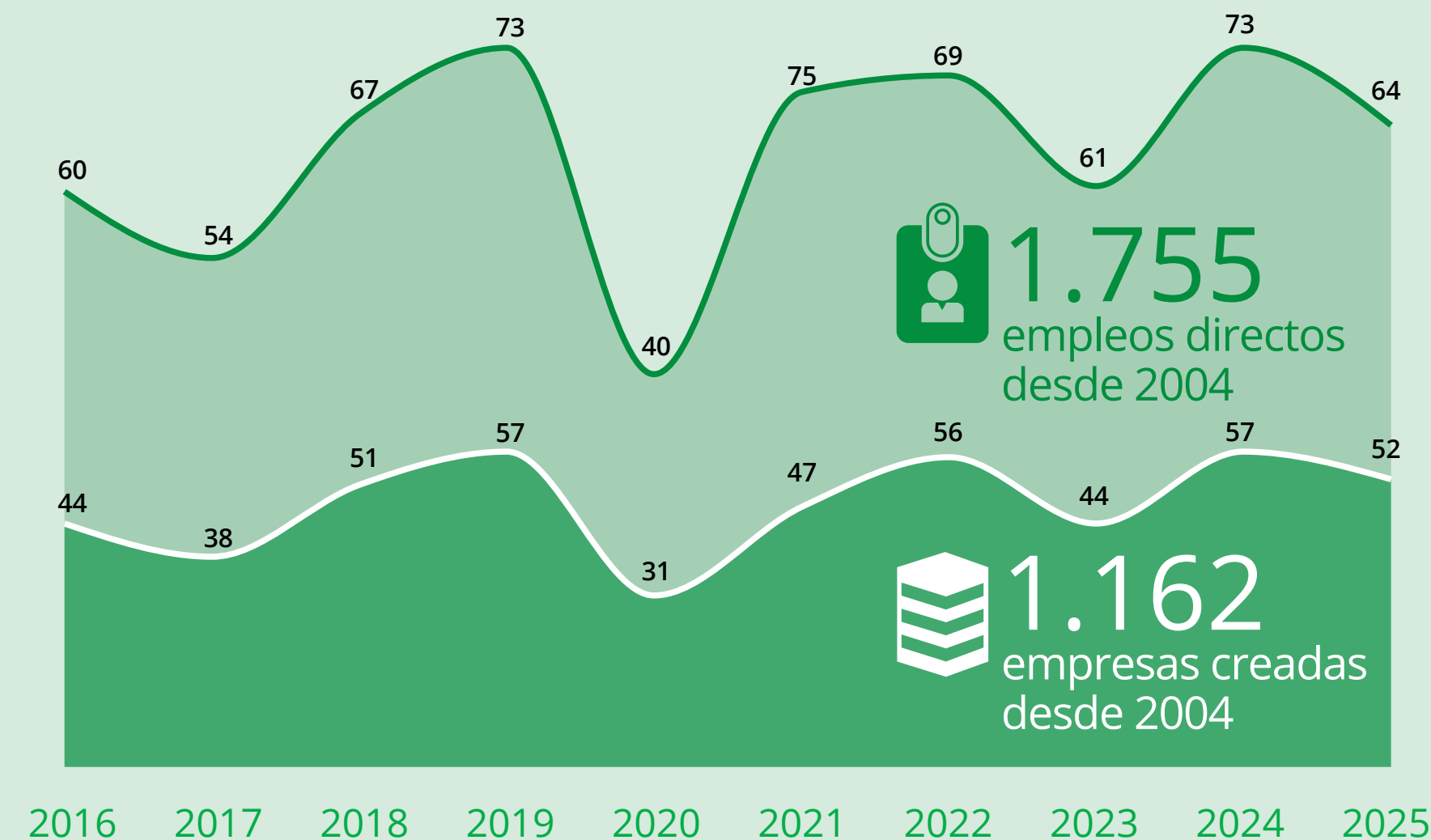
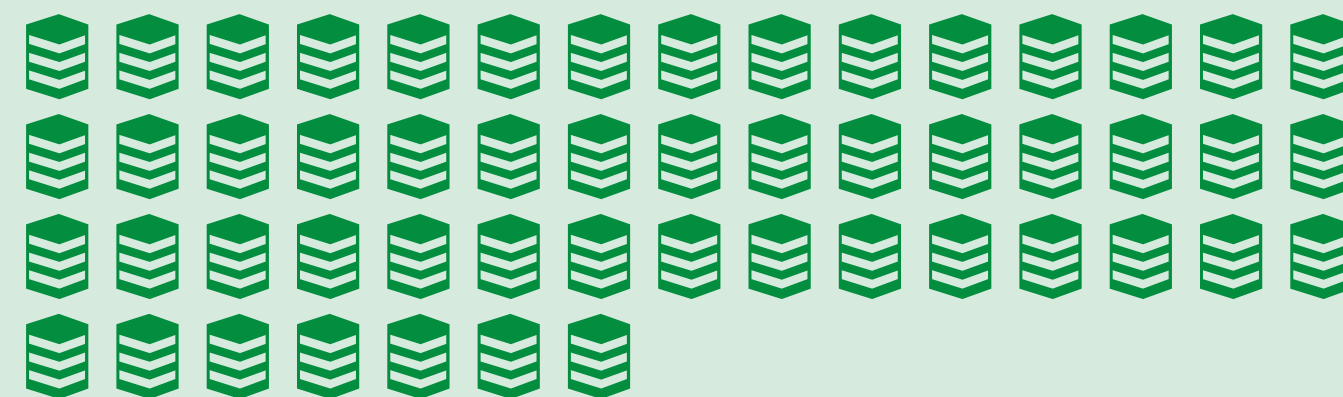
120 horas

♀ 53% ♂ 47%

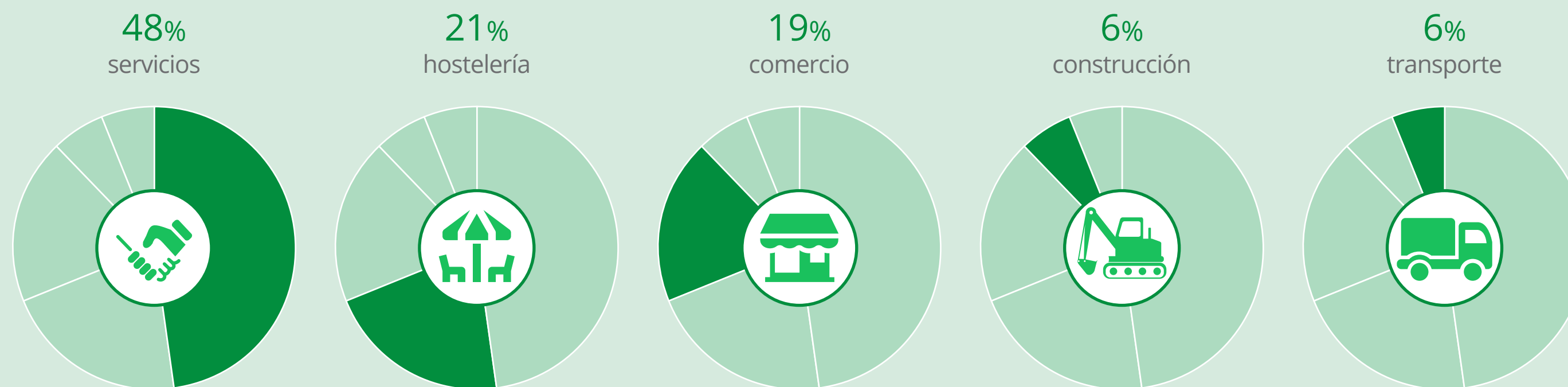


Basauri 84%  
Etxebarri 12%  
Otros 4%

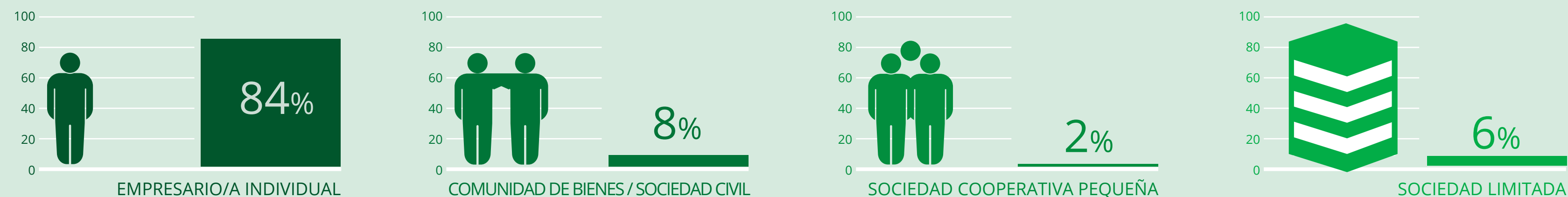
52  
empresas creadas



## Sectores



## Forma jurídica





Acompañamiento a

# empresas

creadas con el apoyo BHG

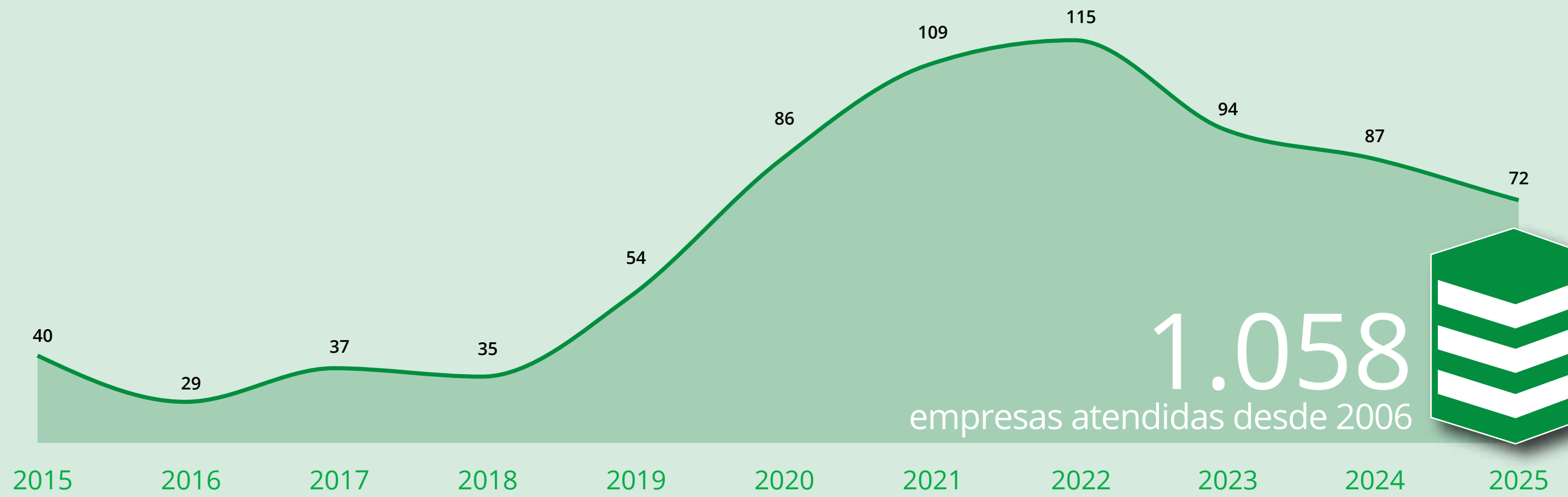
Apoyar a los negocios, de menos de 3 años, en su consolidación e incremento de competitividad.

# 72

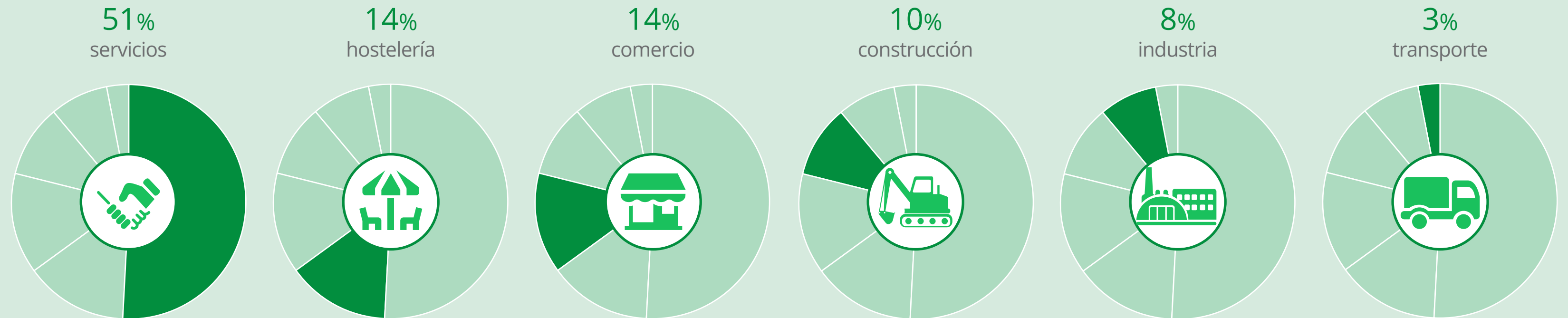
empresas acompañadas



Basauri 79%  
Etxebarri 21%



## Sectores



## Forma jurídica



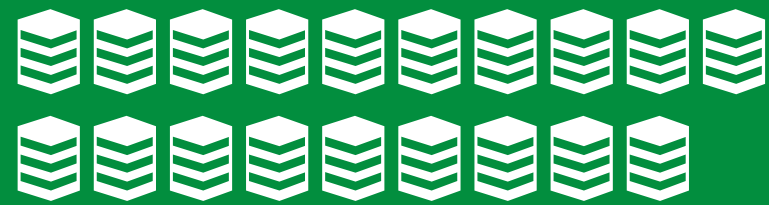


# Atención a nuevas empresas

Actuación dirigida a empresas, de menos de 3 años, que no han tenido relación con BHG, a las que se les ofrece un servicio ajustado a sus demandas.

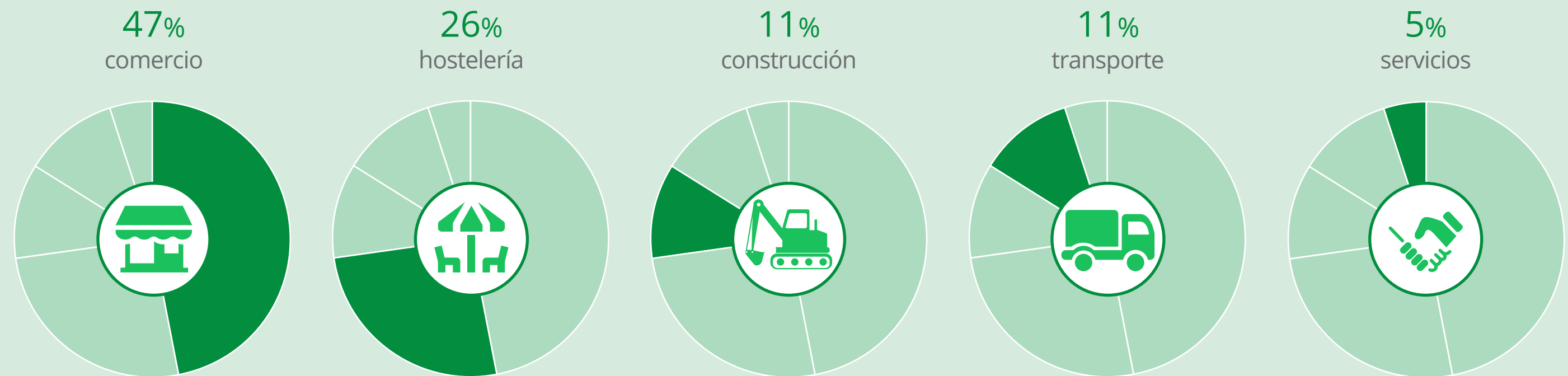
# 19

empresas acompañadas

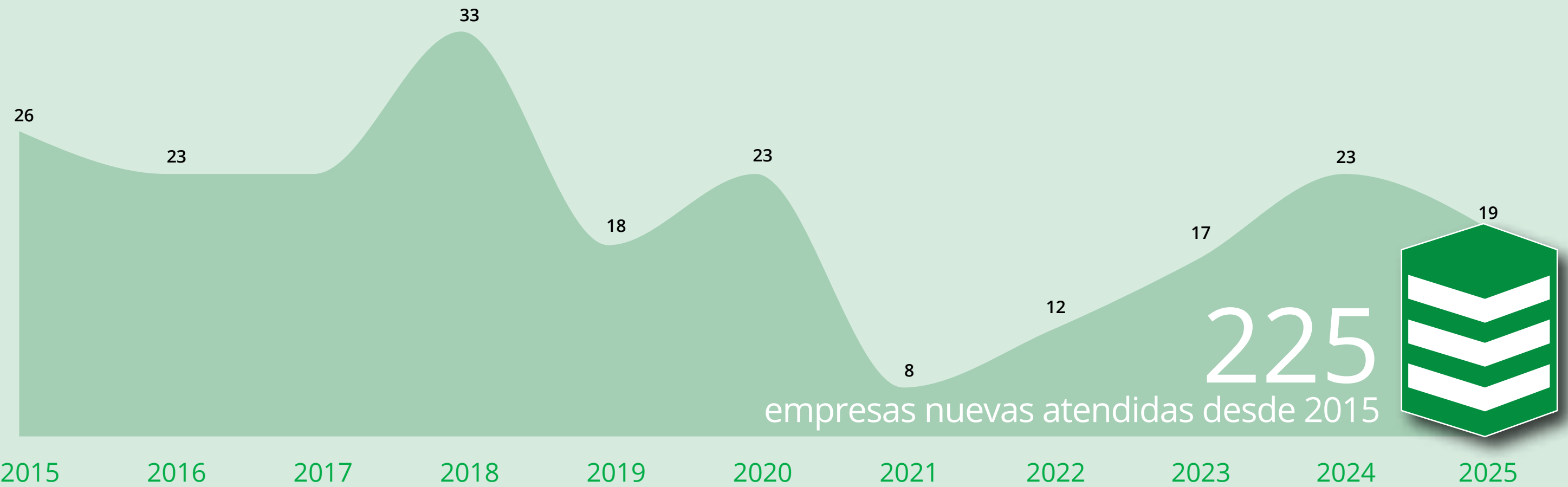
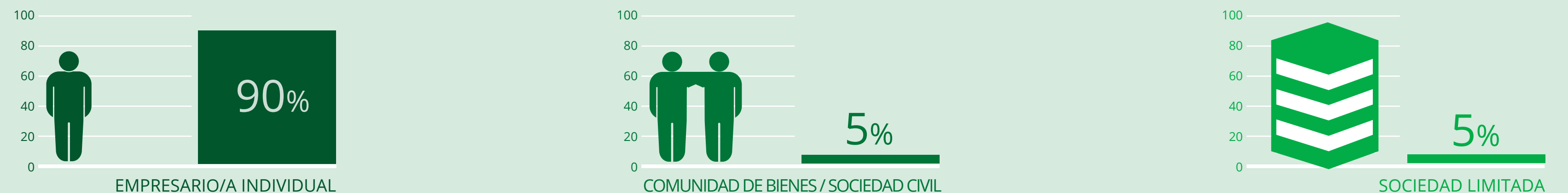


Basauri 100%

## Sectores



## Forma jurídica

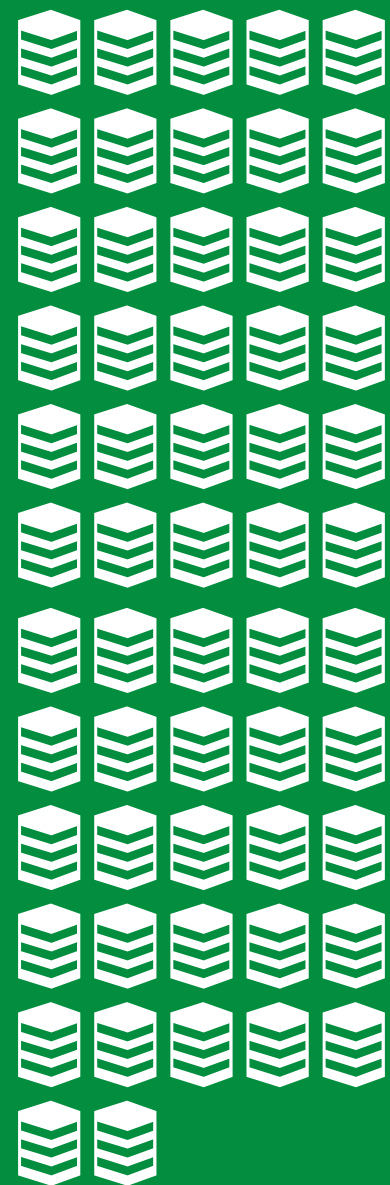




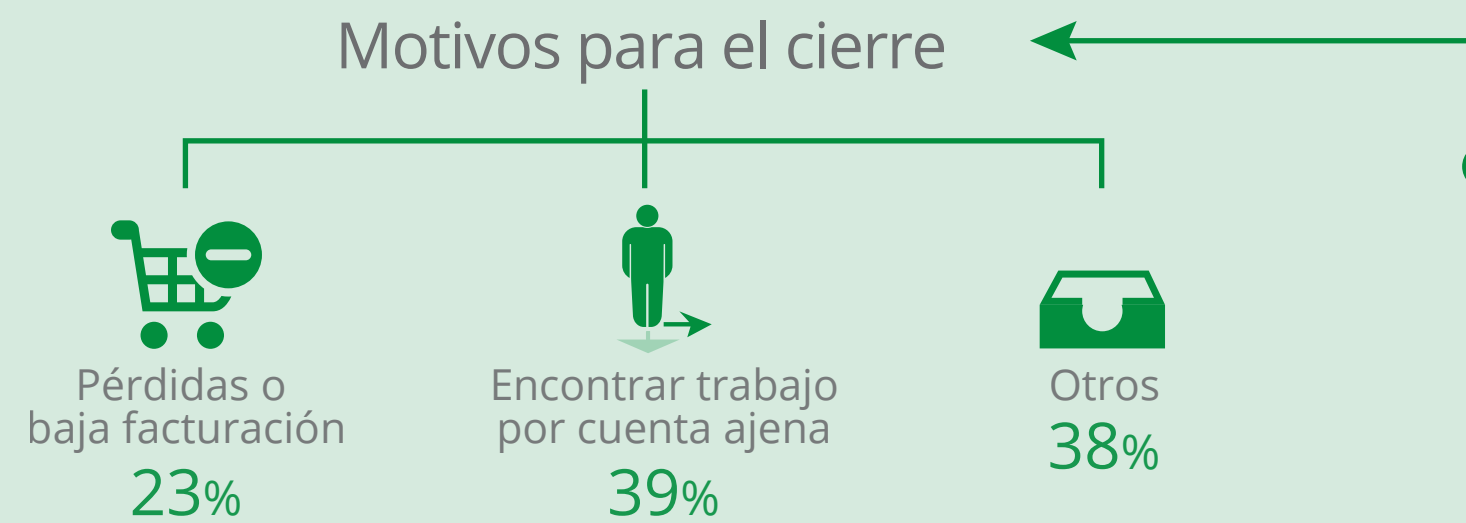
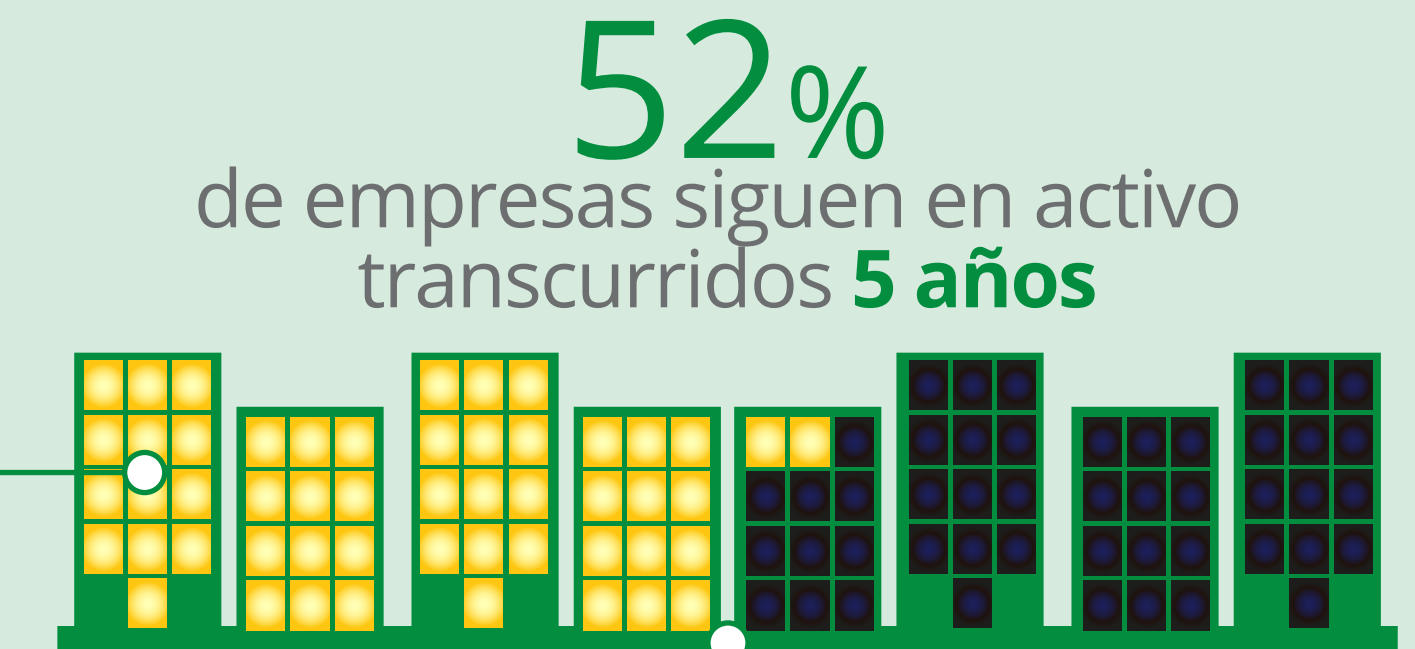
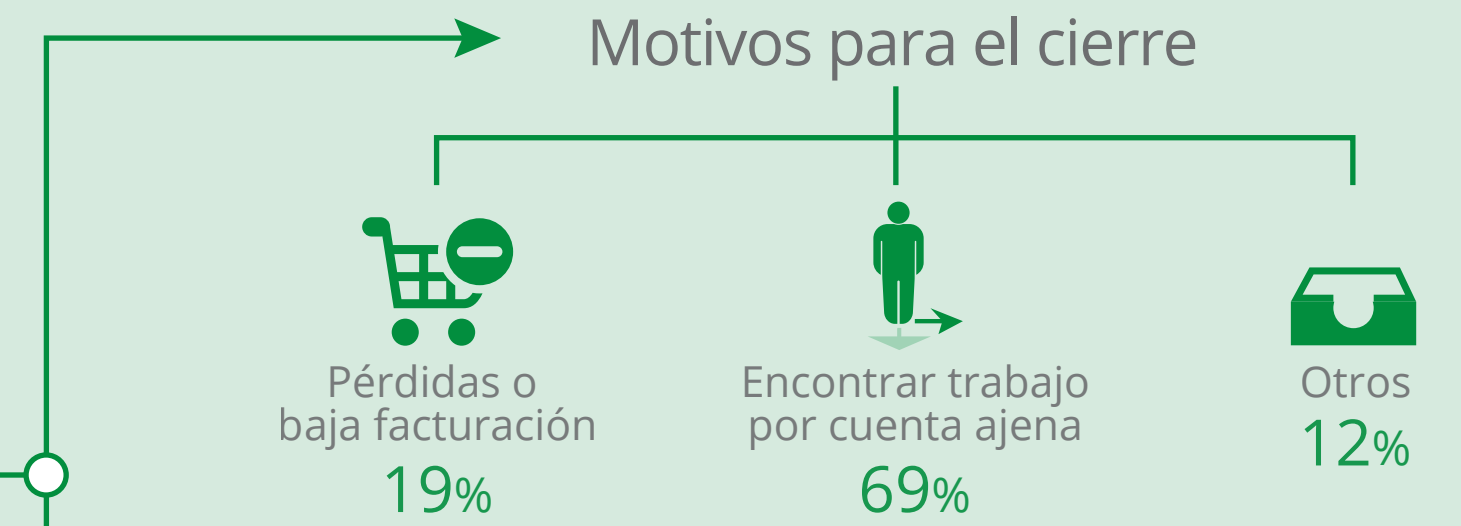
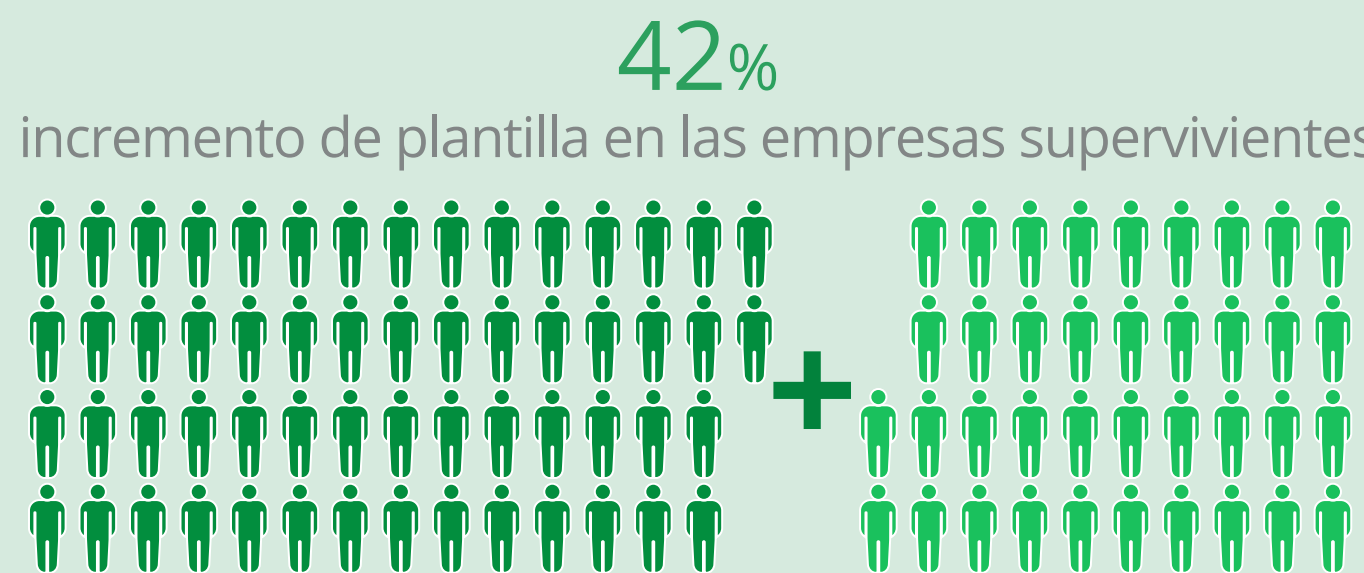
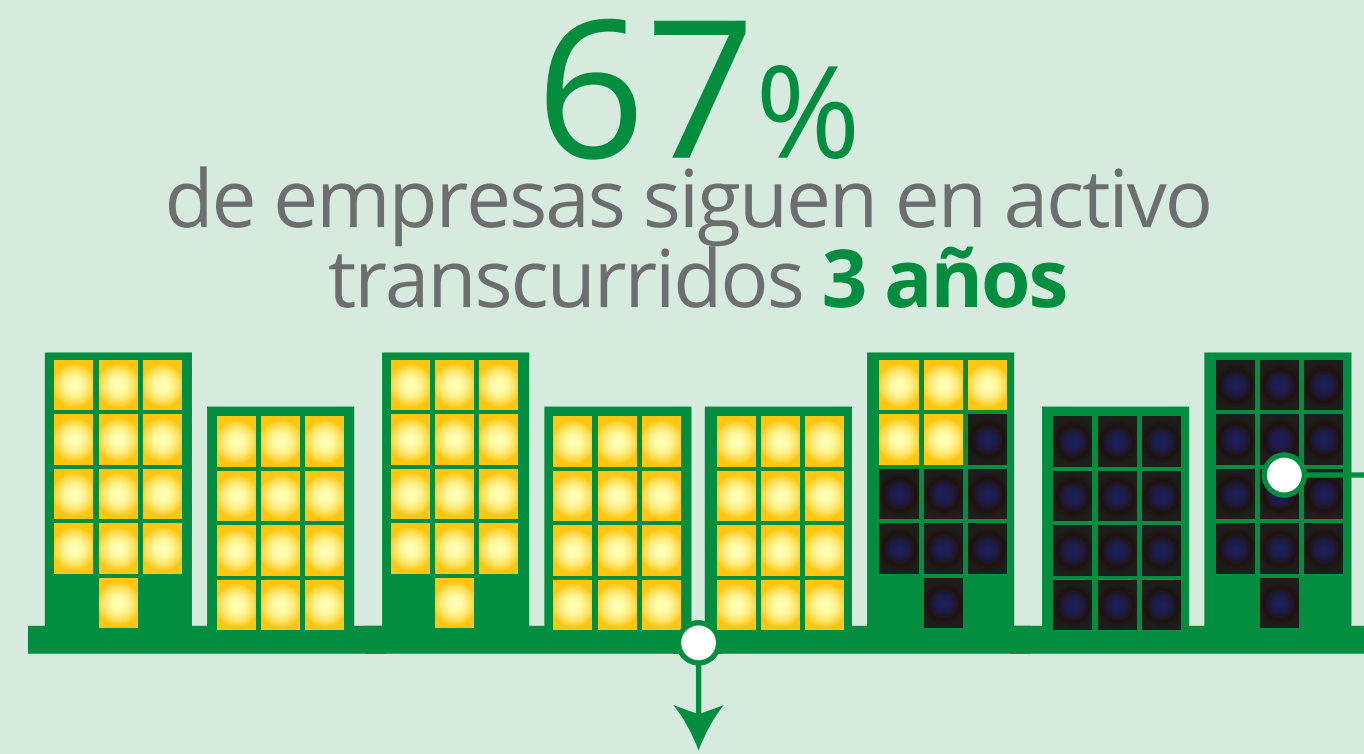
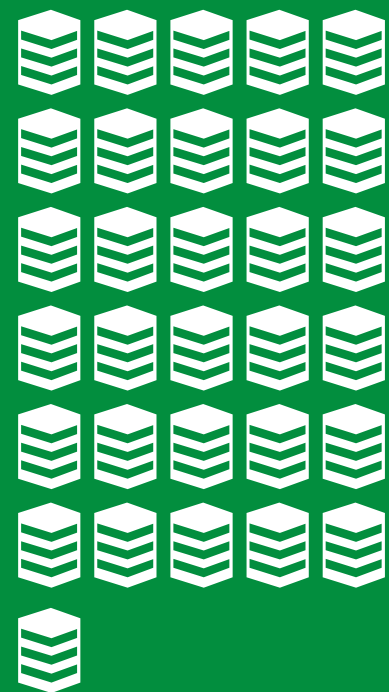
# Análisis de continuidad

Conocer la continuidad de las empresas, creadas con el apoyo de BHG, a los 3 y a los 5 años de vida, así como la evolución de sus plantillas.

**3 años**  
Seguimiento a  
**57**  
empresas



**5 años**  
Seguimiento a  
**31**  
empresas



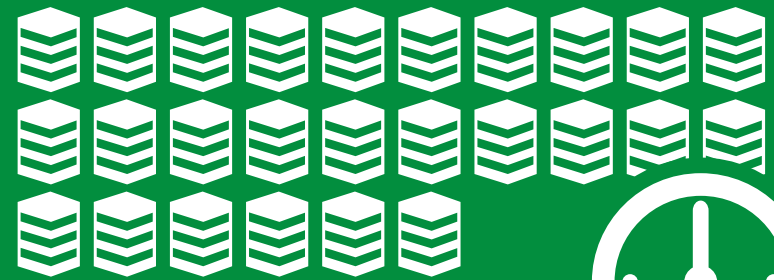


# Asesoramiento comercial

Sesiones individuales de consultoría comercial.

## 26

empresas asesoradas



114 horas



4,93

valoración



Basauri 69%  
Etxebarri 31%

## 146

personas asesoradas



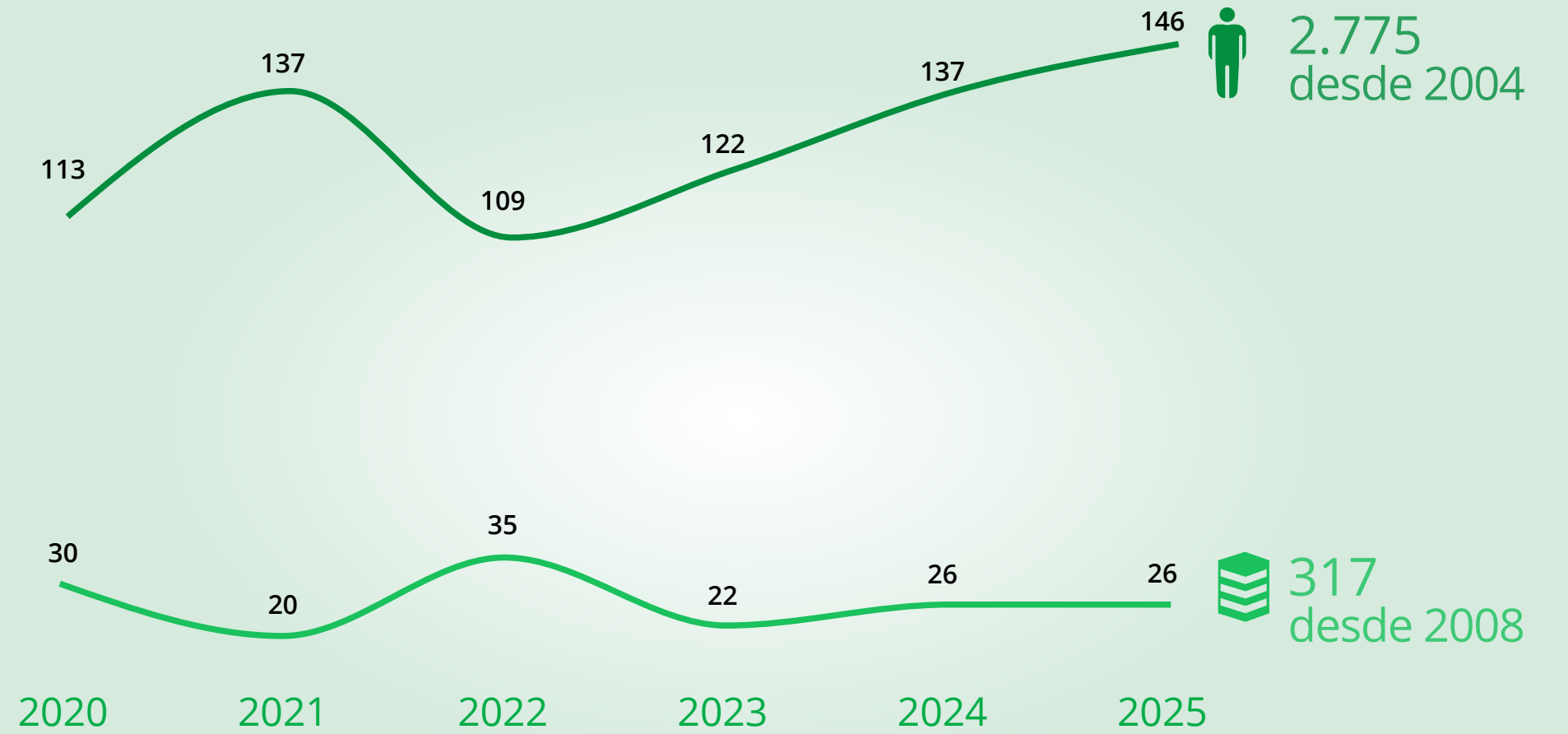
4,92  
valoración



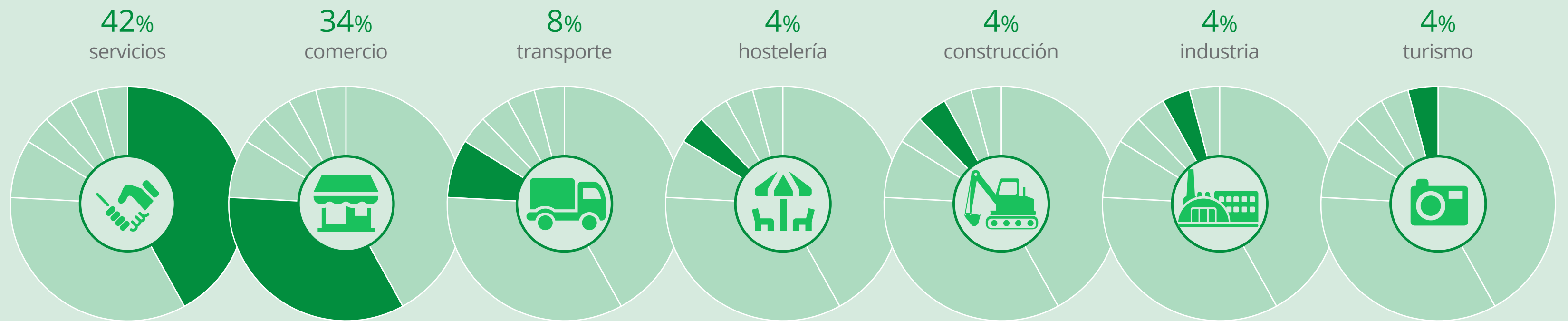
121  
proyectos



370  
horas



### Sectores



### Forma jurídica



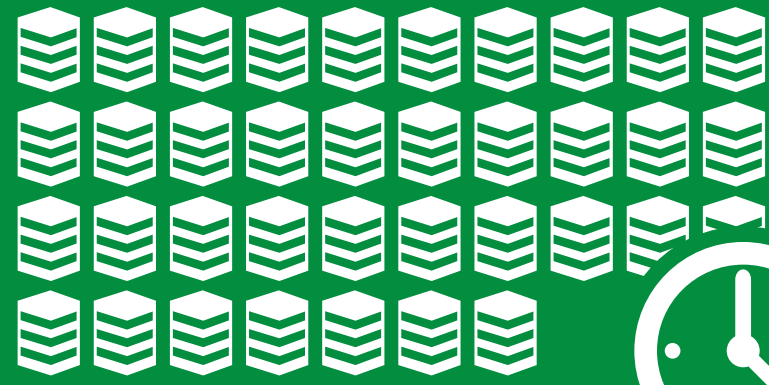


# Asesoramiento económico-financiero

Sesiones individuales de consultoría económica-financiera.

## 37

empresas asesoradas



90 horas



4,98

valoración



Basauri 73%  
Etxebarri 27%

## 169

personas asesoradas



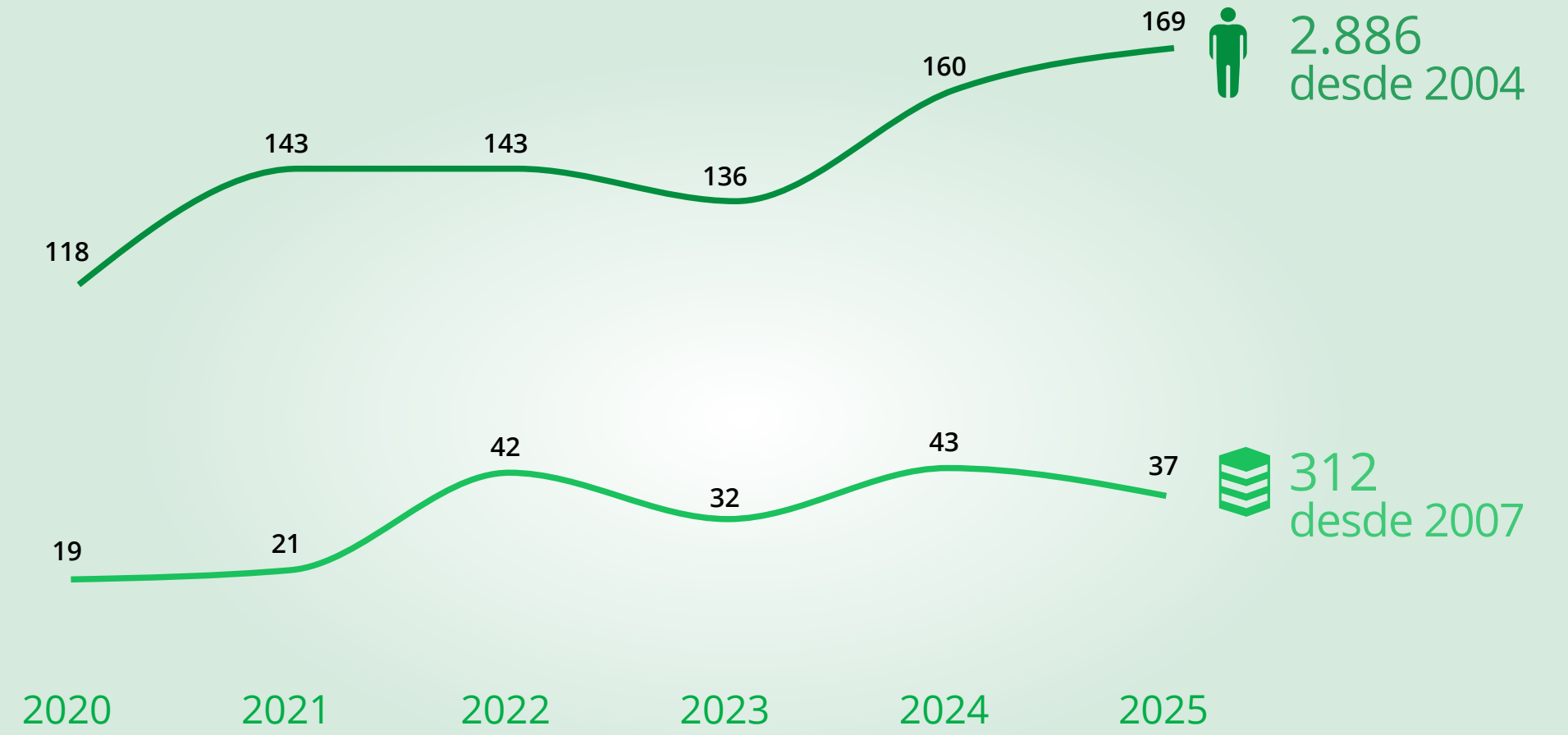
4,95  
valoración



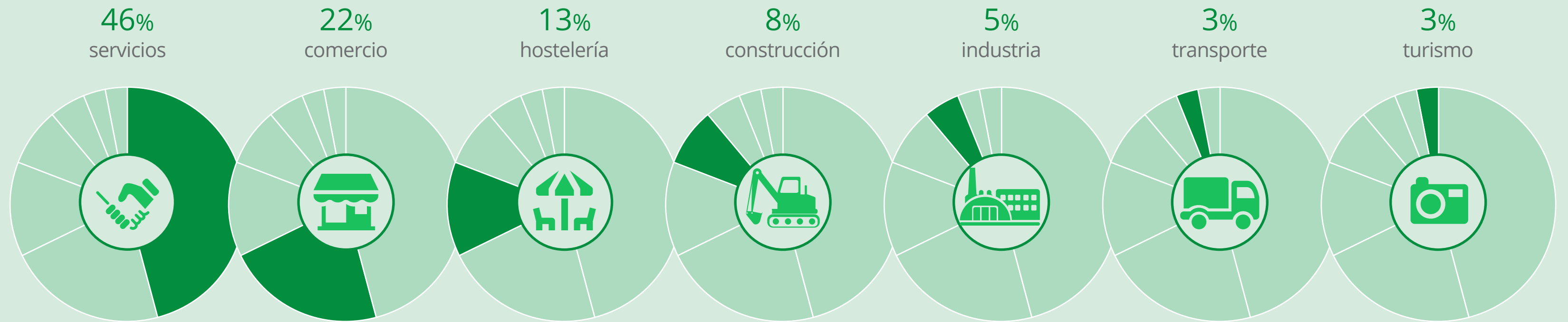
137 proyectos



347 horas



### Sectores



### Forma jurídica





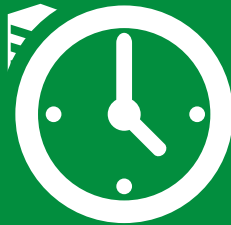
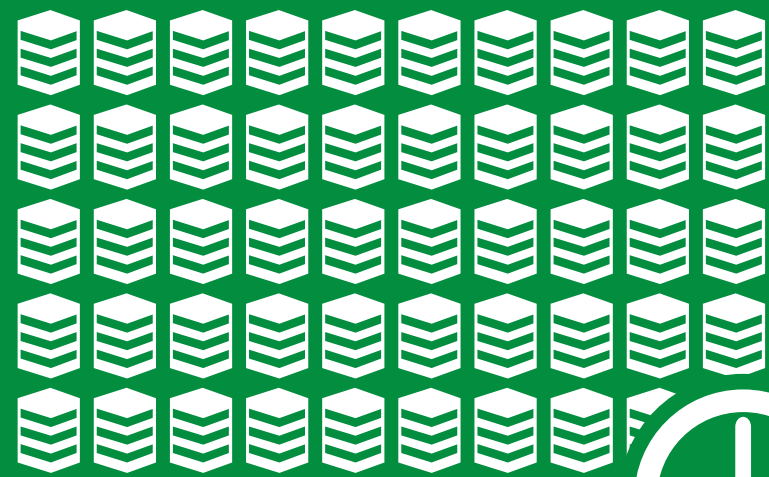
Asesoramiento

# marketing digital

Sesiones individuales de consultoría en marketing digital.

## 49

empresas asesoradas



125 horas



## 4,91

valoración



Basauri 80%  
Etxebarri 20%

## 52

personas asesoradas

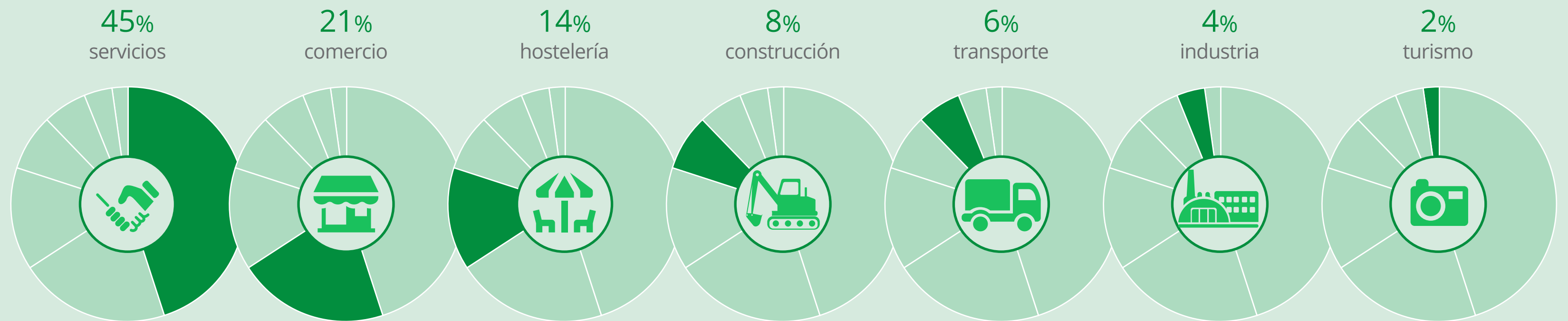


## 4,89

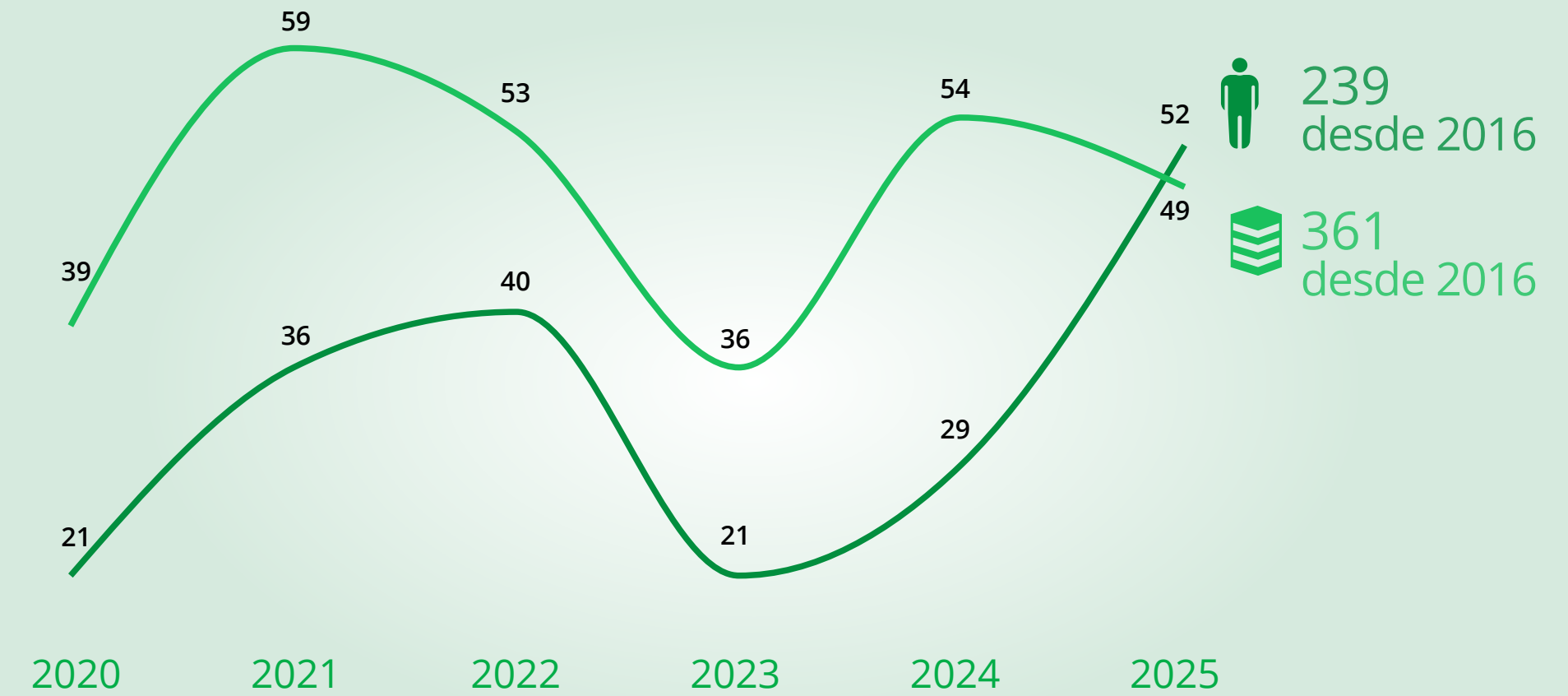
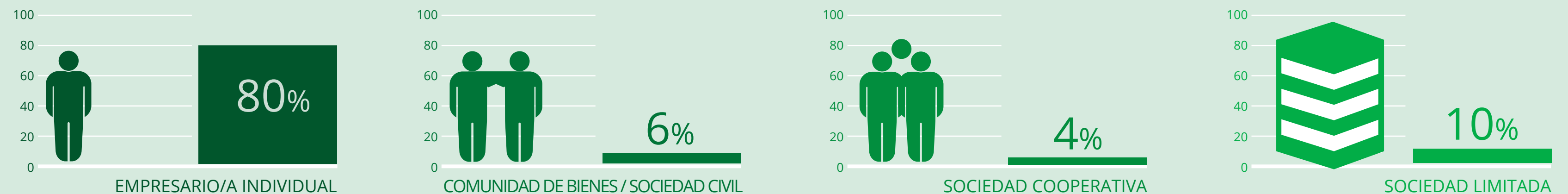
valoración



### Sectores



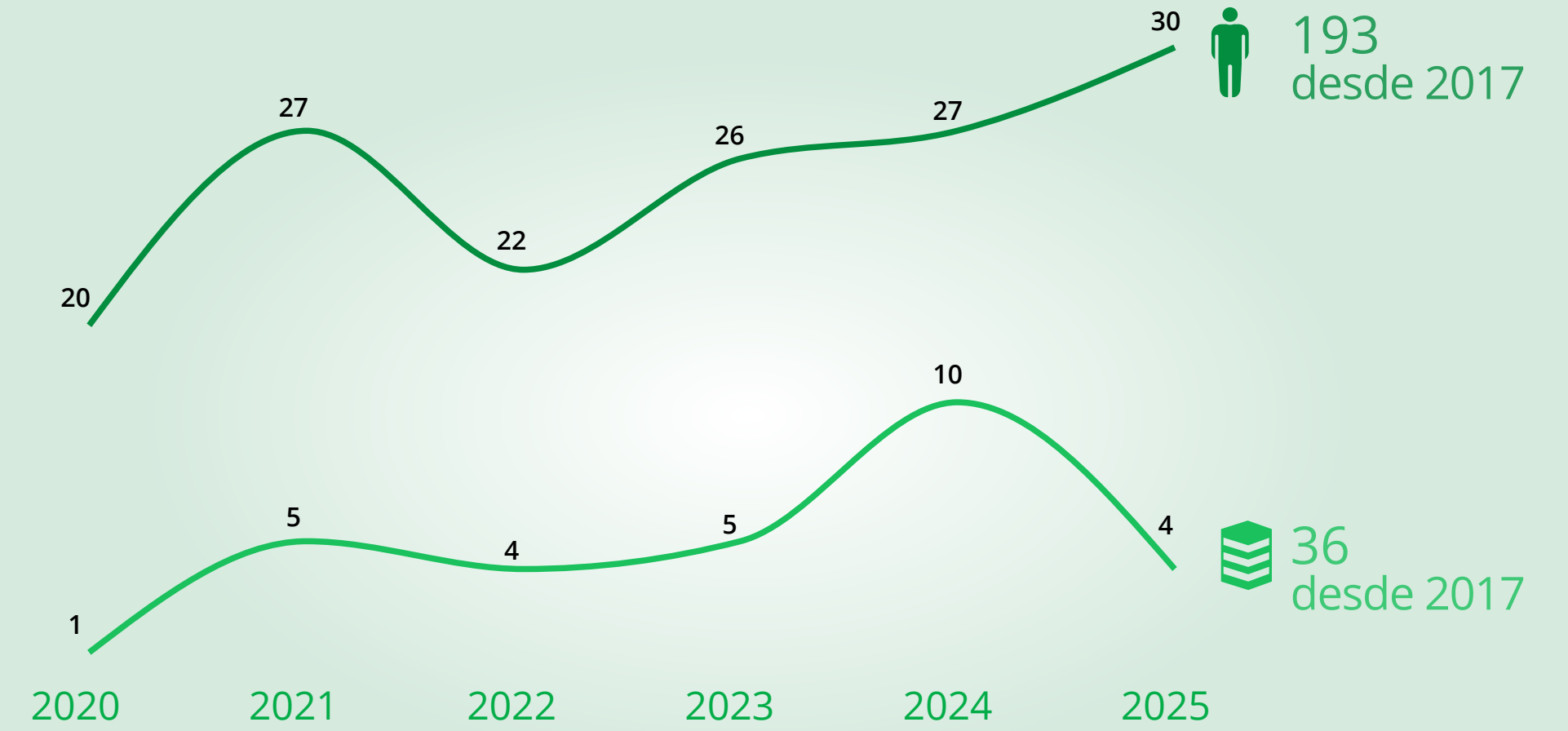
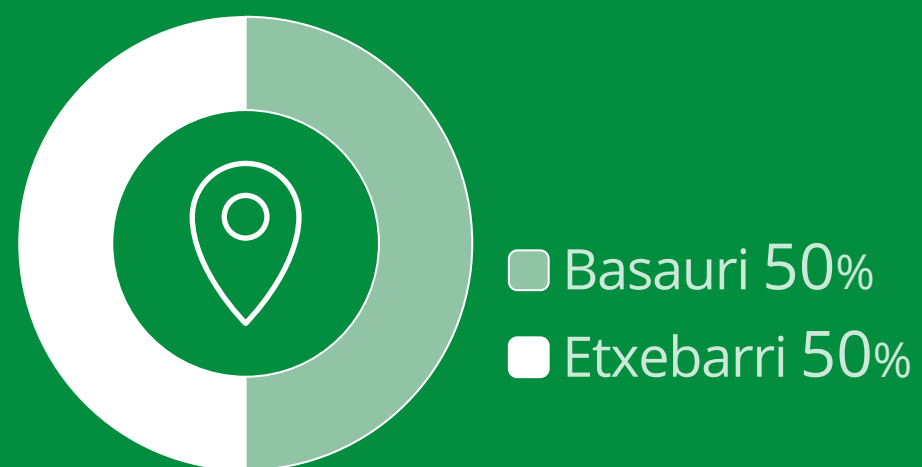
### Forma jurídica



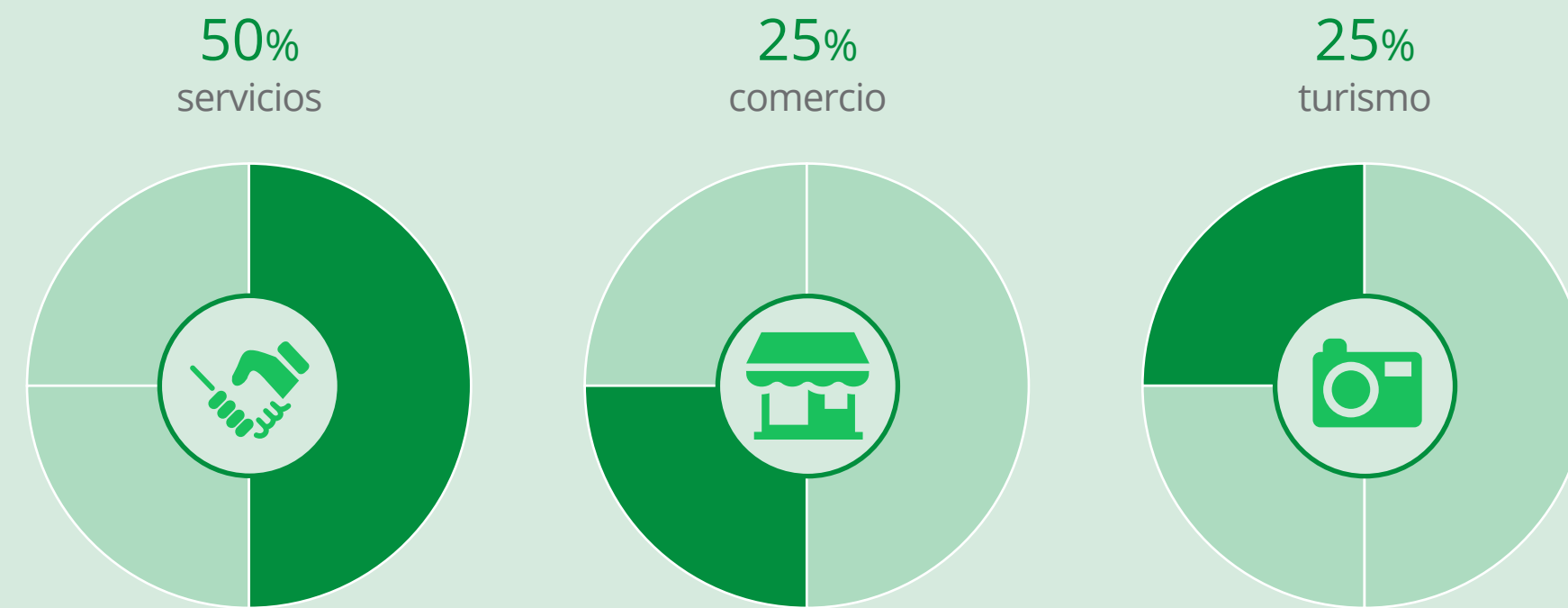


# Asesoramiento espacio físico

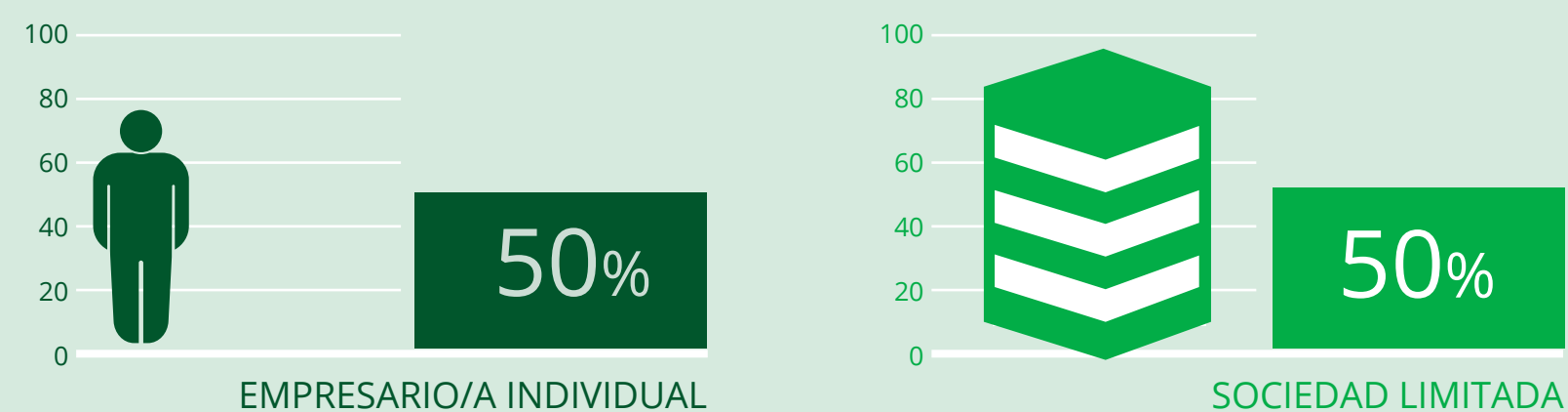
Sesiones individuales de consultoría sobre las instalaciones del establecimiento.



## Sectores



## Forma jurídica





# Formación específica

Talleres formativos para personas emprendedoras y empresas de nueva creación.

4 talleres



51 personas



6 horas



Planificando la transmisión empresarial

4 personas

personas



5 valoración



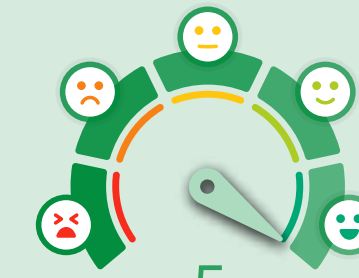
90 minutos



Cuenta atrás para la implantación del TicketBai

24 personas

personas



5 valoración



90 minutos



Firma y certificados digitales

18 personas

personas



4,87 valoración



90 minutos



Haz tu factura

5 personas

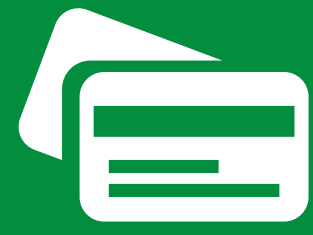
personas



5 valoración



90 minutos

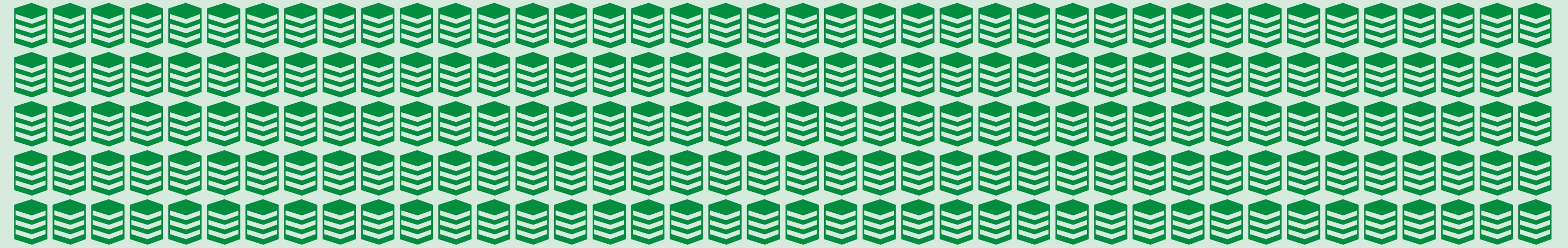


# Líneas de subvención

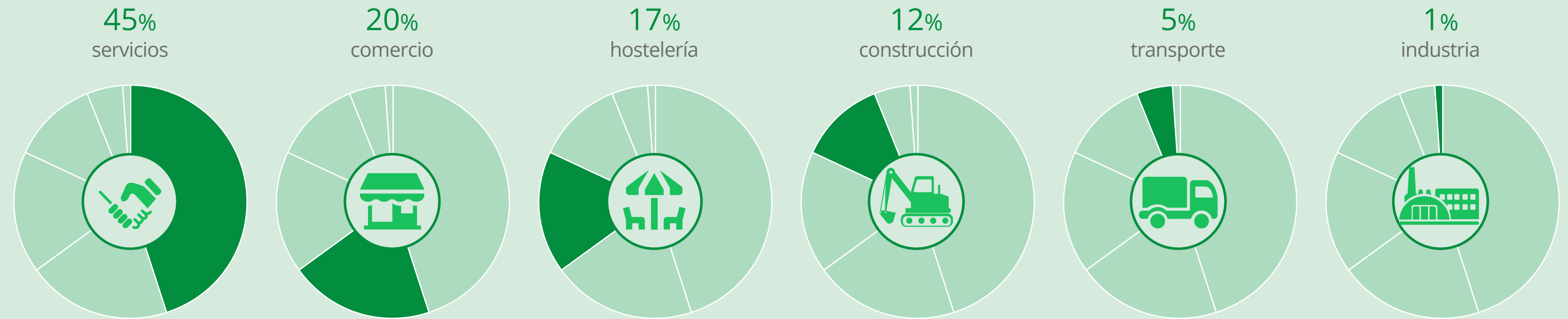
Difusión sobre recursos, ayudas y subvenciones de interés.

# 200

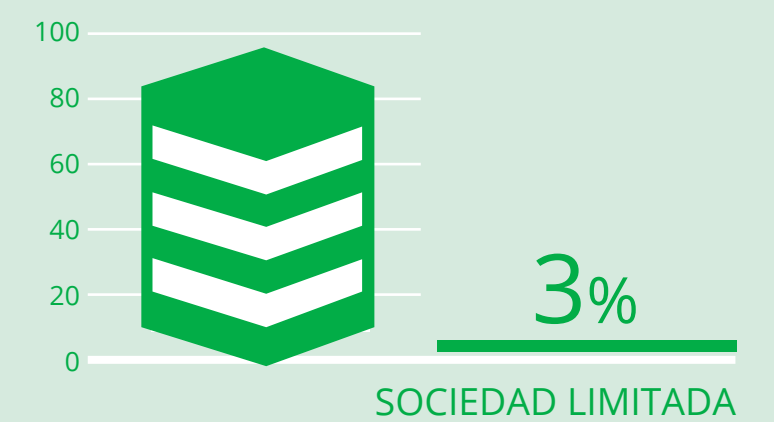
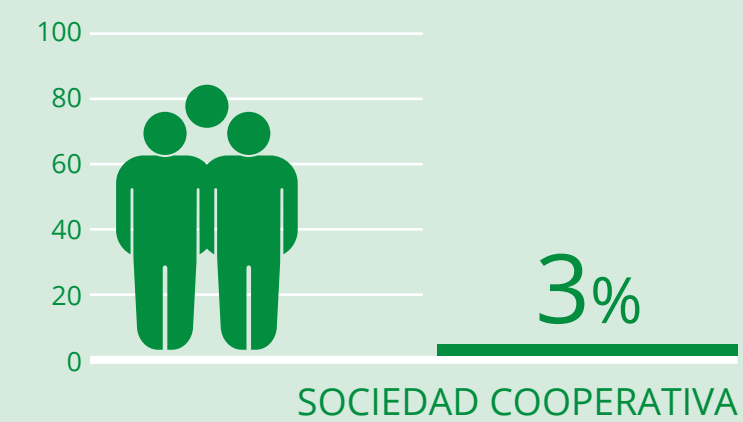
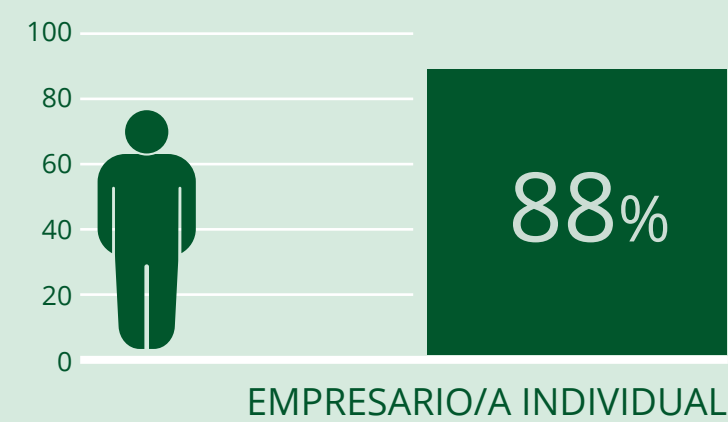
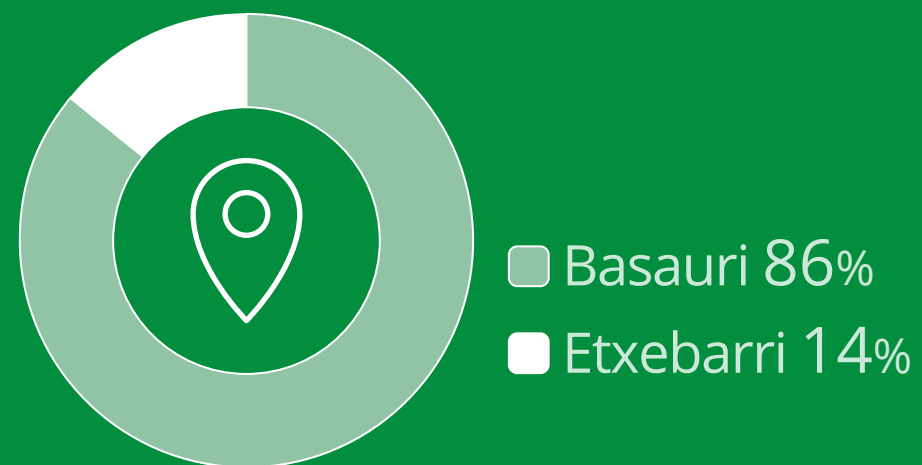
empresas informadas



## Sectores



## Forma jurídica





## Colaboración en otros programas

BHG colabora en dos programas de apoyo a personas emprendedoras.

**Lanbide**<sup>®</sup> EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Convenio de colaboración con Lanbide, que convierte a BHG en entidad colaboradora en la gestión del programa de “Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras”.



Dotación económica

750 - 1.950€

6  
participantes

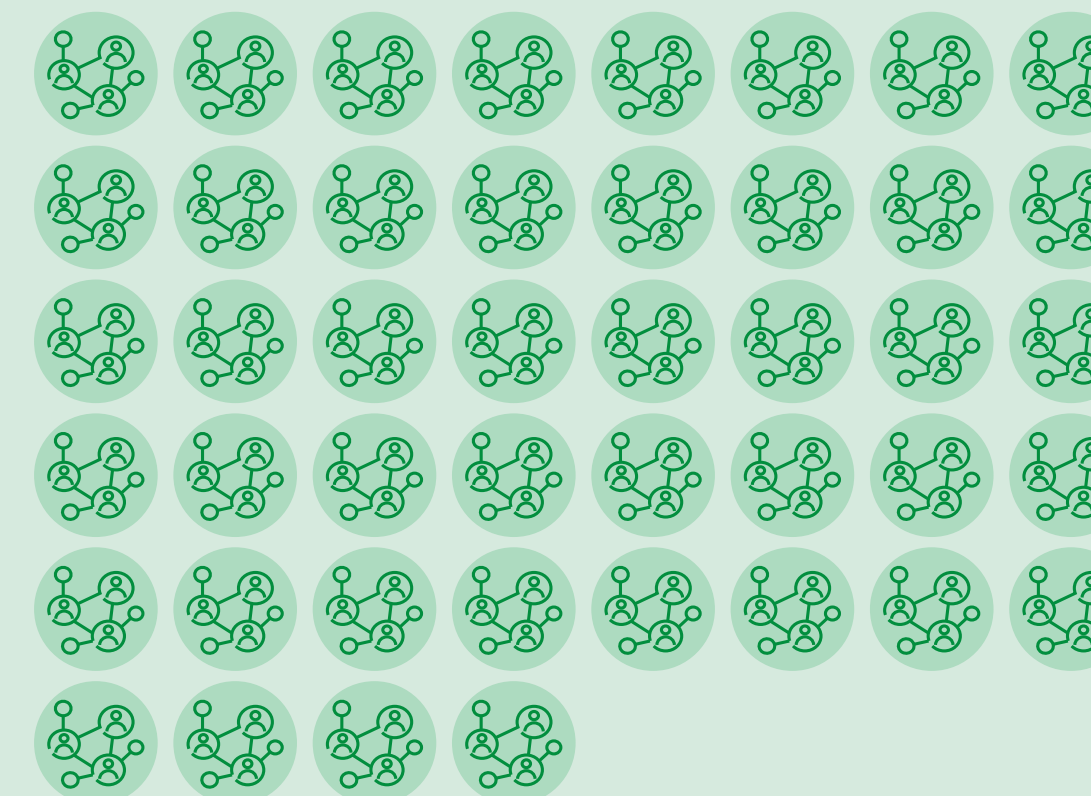


**Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral

Entidad colaboradora en el programa de Fomento de Iniciativas Emprendedoras.

### Datos cuantitativos

44  
proyectos empresariales





Área de  
**comercio**

Apoyar y asesorar al comercio, para que a través de su modernización, innovación y digitalización, sea más competitivo y por lo tanto fortalezca su presencia y actividad.



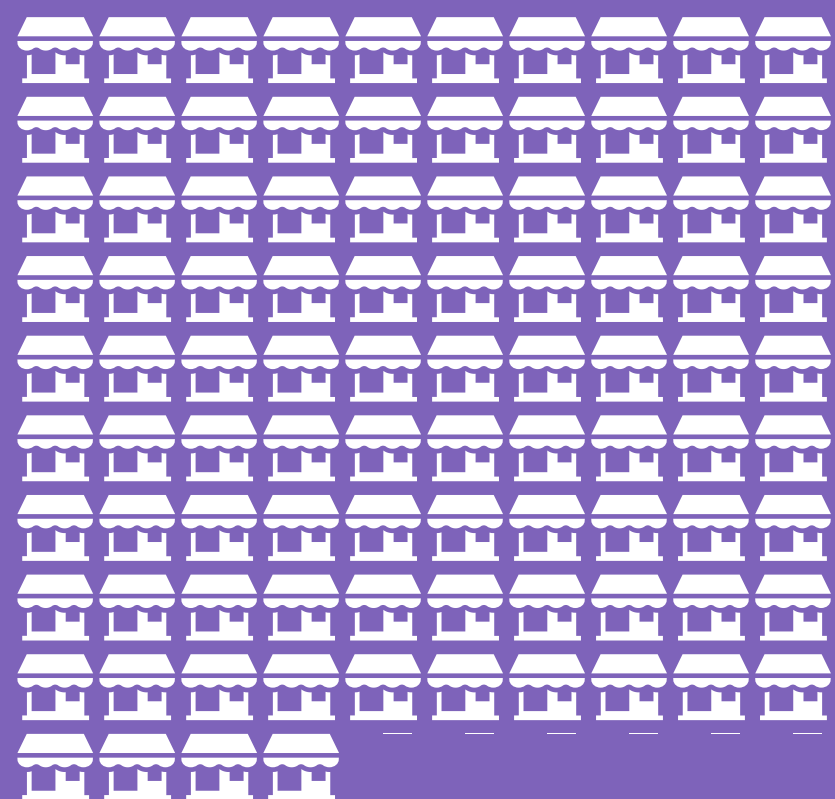


# Prospección

Detección de comercios susceptibles de recibir los servicios del Área.

## 94

comercios prospectados



Basauri 95%  
Etxebarri 5%

### Histórico

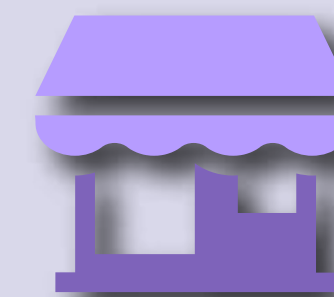


51

2024

94

2025

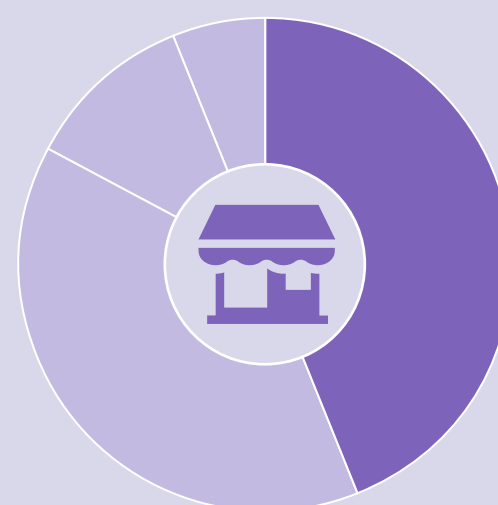


## 145

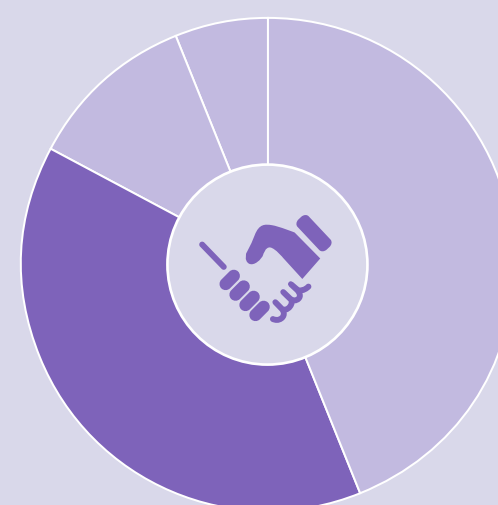
comercios prospectados desde 2024

### Sectores

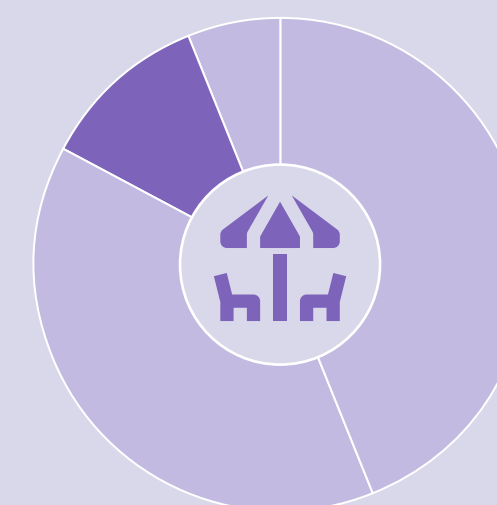
44%  
comercio



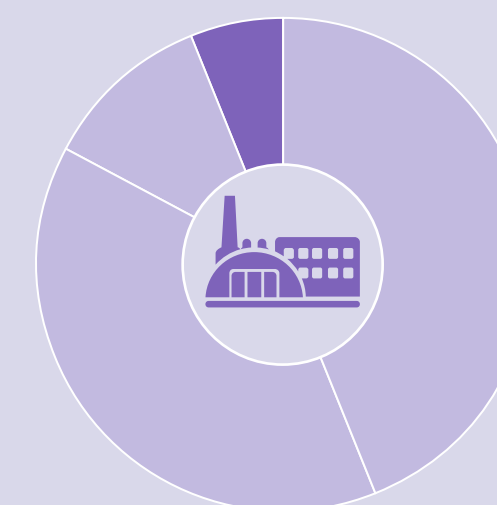
39%  
servicios



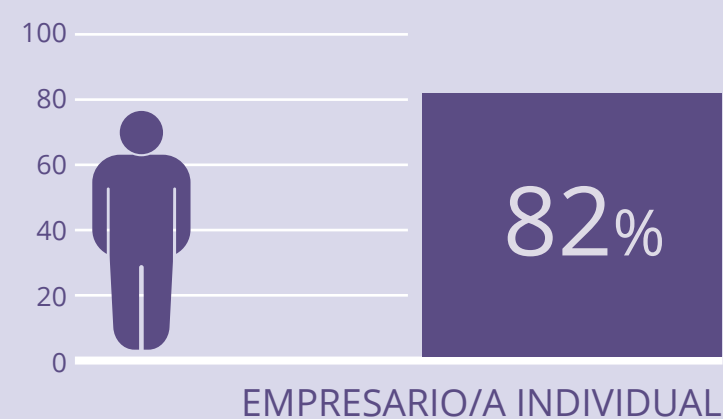
11%  
hostelería



6%  
industria



### Forma jurídica



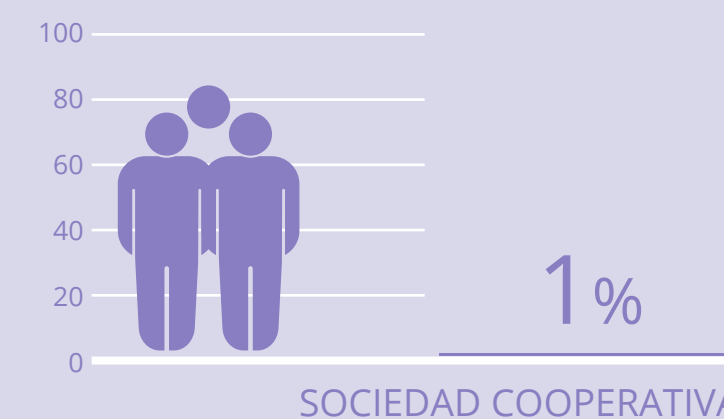
82%

EMPRESARIO/A INDIVIDUAL



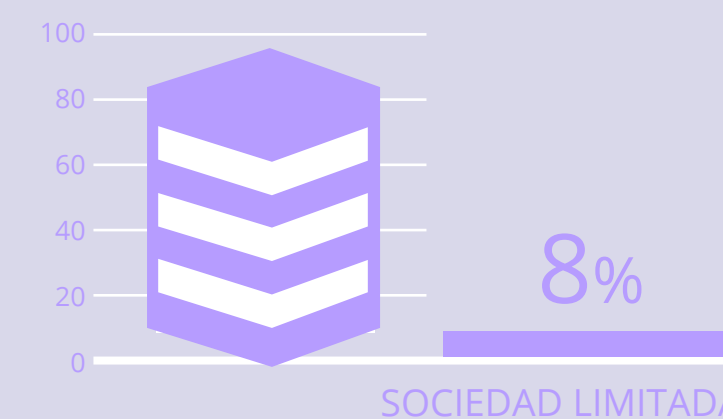
8%

COMUNIDAD DE BIENES / SOCIEDAD CIVIL



1%

SOCIEDAD COOPERATIVA



8%

SOCIEDAD LIMITADA



# Acompañamiento para la profesionalización

Ayudar, apoyar y motivar a los comercios desde un enfoque técnico y emocional construyendo una relación profesional desde el primer momento hasta el seguimiento posterior y convertirnos en un referente al que acudir cuando el comercio necesite apoyo, realizar mejoras, consultar temas de su interés, etc.

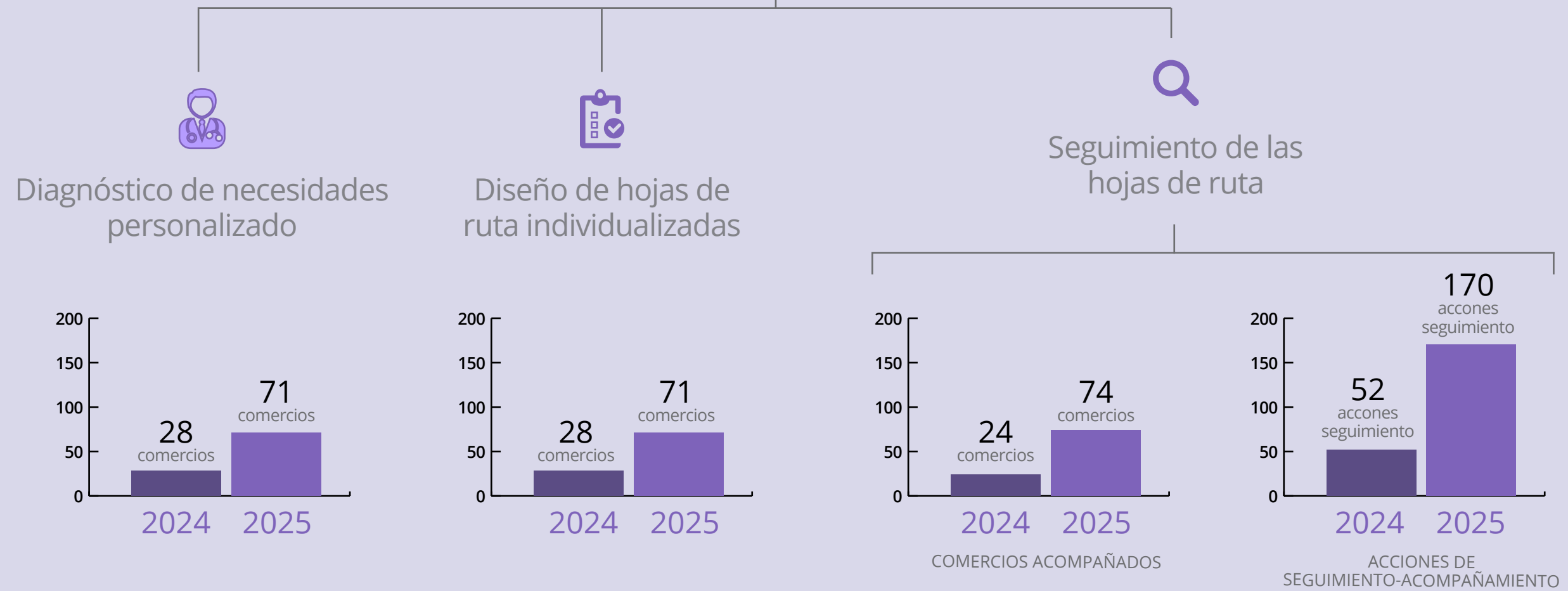
## 74

comercios acompañados

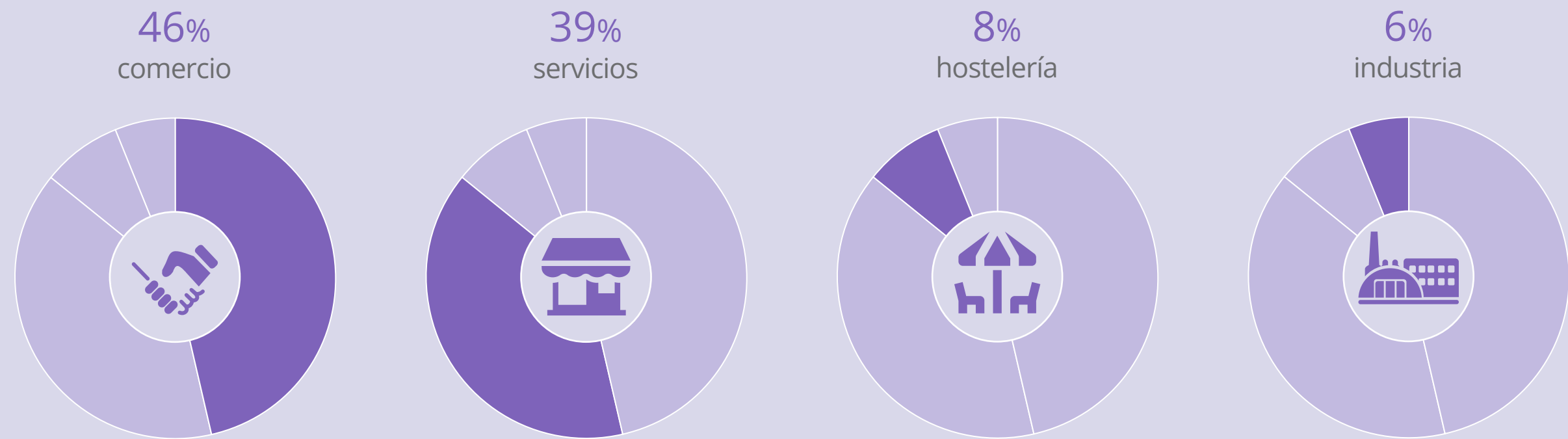


Basauri 92%  
Etxebarri 8%

## Comprende:



## Sectores



## Forma jurídica





# Consultoría especializada

El plan de trabajo que cada consultoría especializada plantea al comercio se basa en el diagnóstico previo y en la hoja de ruta, y se asegura y consensua con la persona comerciante durante la primera sesión de trabajo conjunta.

A partir de ahí se van desarrollando las diferentes sesiones de trabajo y el acompañamiento-seguimiento de la técnica de comercio en paralelo.



Consultoría económico-financiera



Consultoría comercial



Consultoría marketing digital



Consultoría visual merchandising y escaparatismo



Consultoría acondicionamiento local

108  
comercios en consultorías especializadas  
desde 2024





# Consultoría económico-financiera

Sesiones individuales de consultoría económico-financiera

38  
comercios

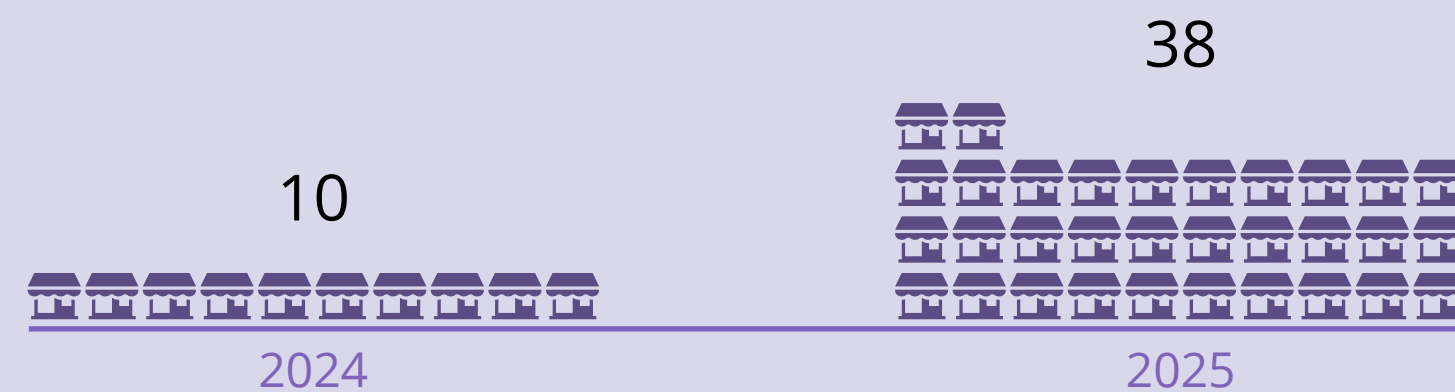


90  
horas



Basauri 95%  
Etxebarri 5%

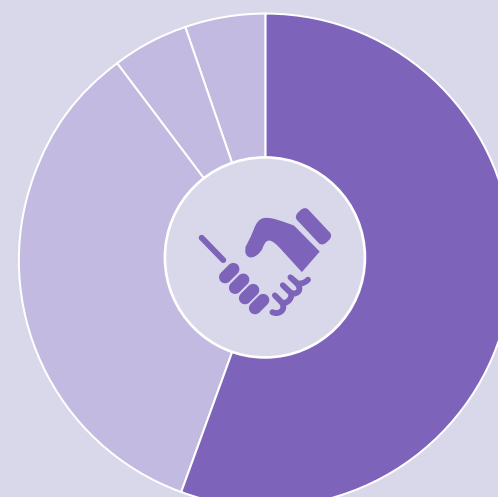
48  
comercios asesorados desde 2024



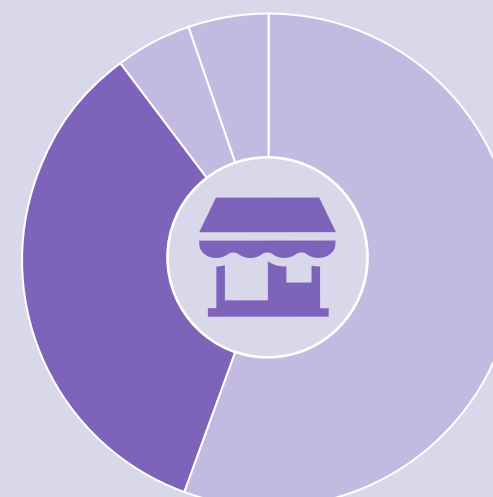
4,9  
valoración

## Sectores

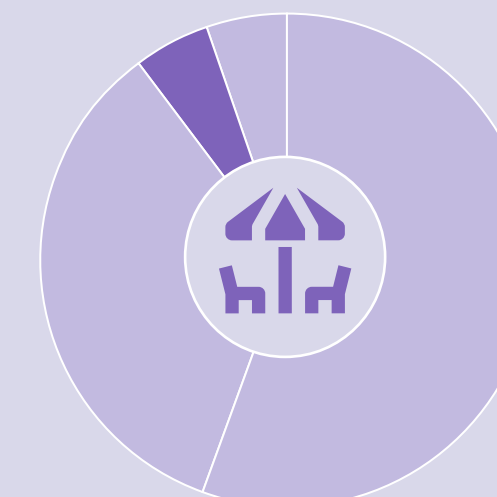
55%  
servicios



35%  
comercio



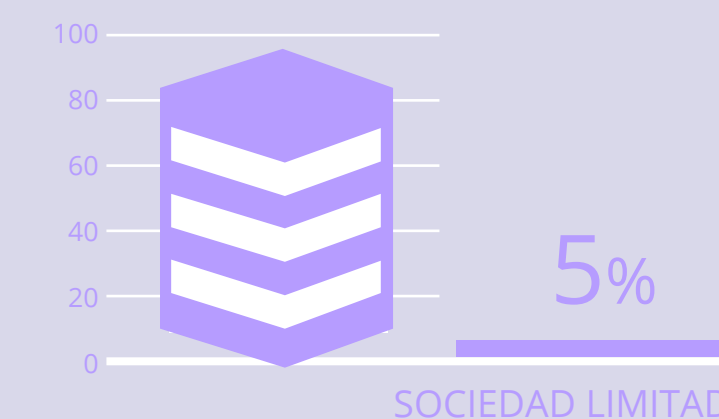
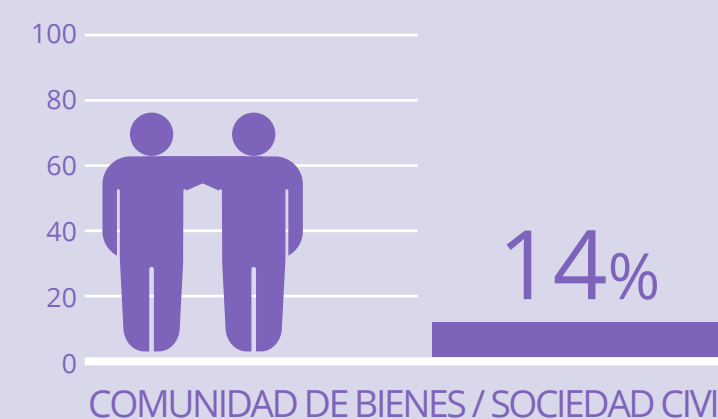
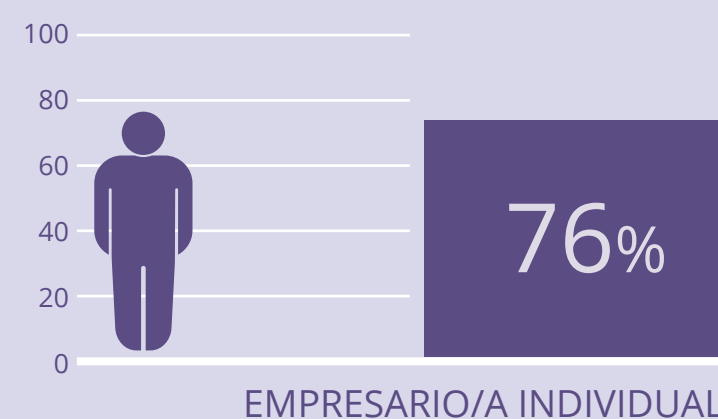
5%  
hostelería



5%  
industria



## Forma jurídica





Consultoría

# comercial

Sesiones individuales de consultoría comercial.

16  
comercios



121  
horas



Basauri 88%  
Etxebarri 12%

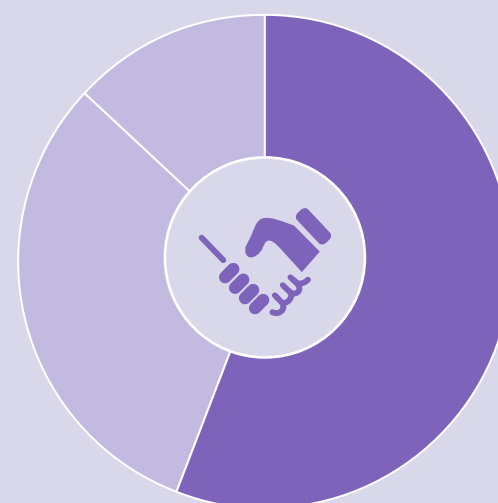
27  
comercios asesorados  
desde 2024



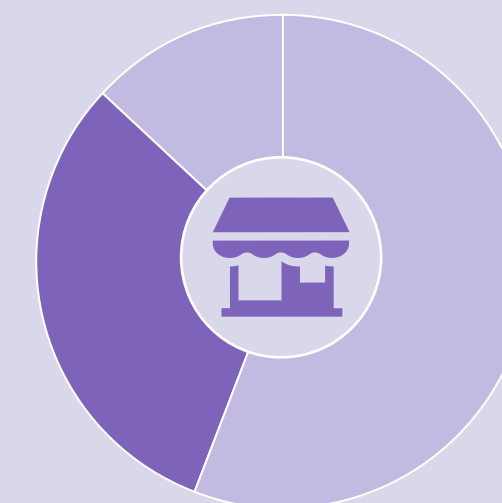
5  
valoración

## Sectores

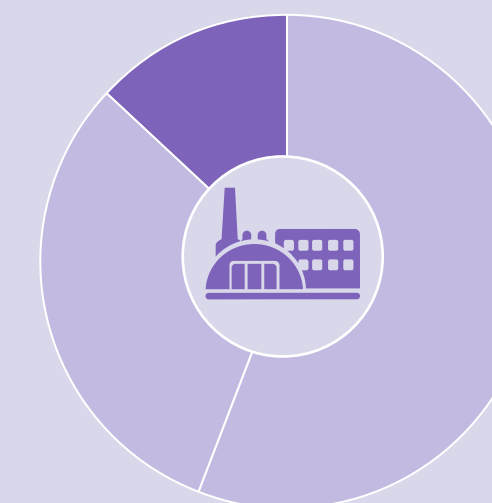
56%  
servicios



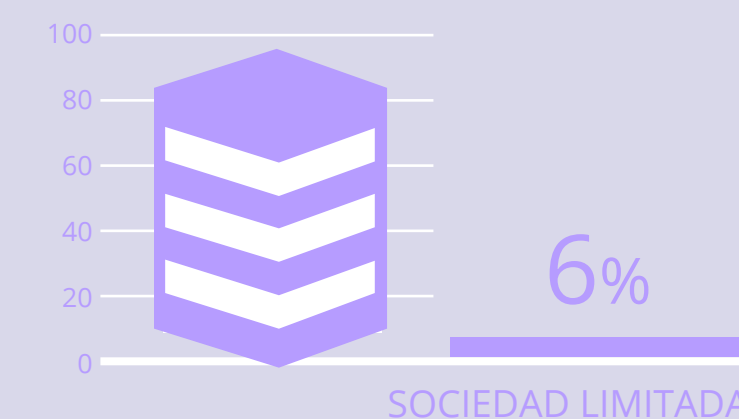
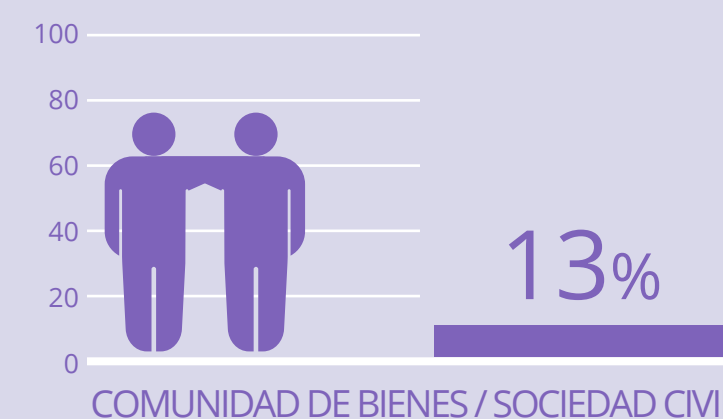
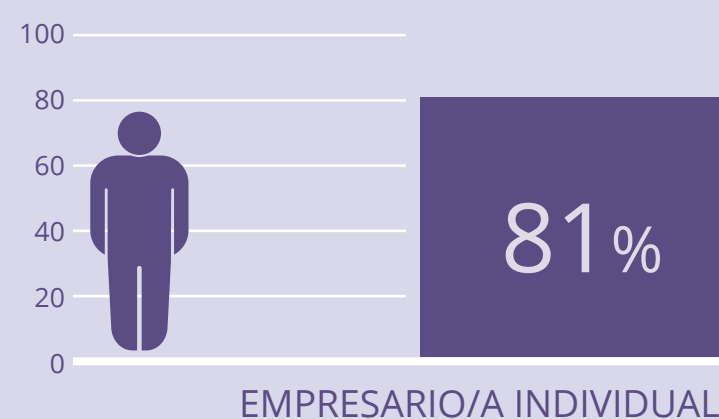
31%  
comercio



13%  
industria



## Forma jurídica





Consultoría

# marketing digital

Sesiones individuales de consultoría en marketing digital.

19  
comercios



84  
horas



Basauri 84%  
Etxebarri 16%

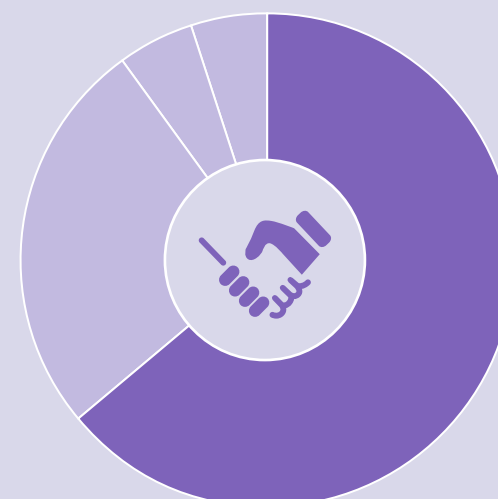
29  
comercios asesorados  
desde 2024



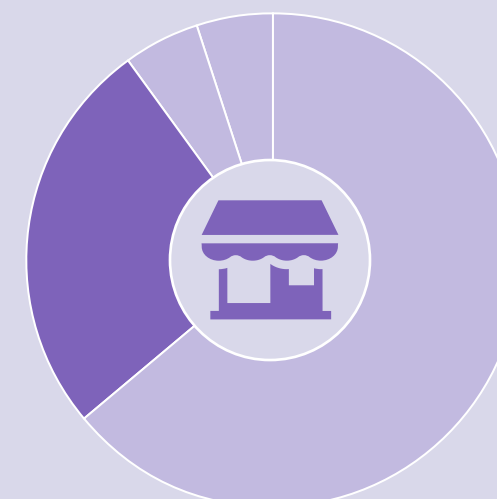
5  
valoración

## Sectores

64%  
servicios



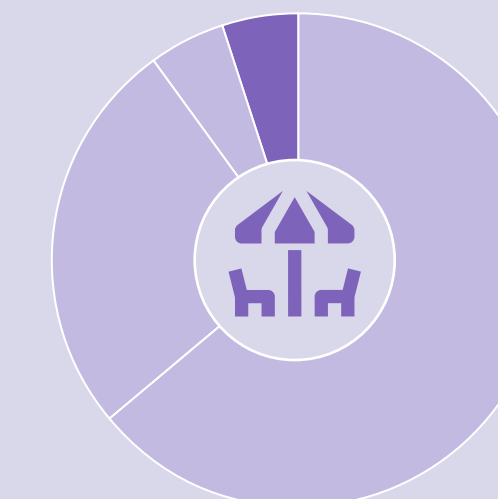
26%  
comercio



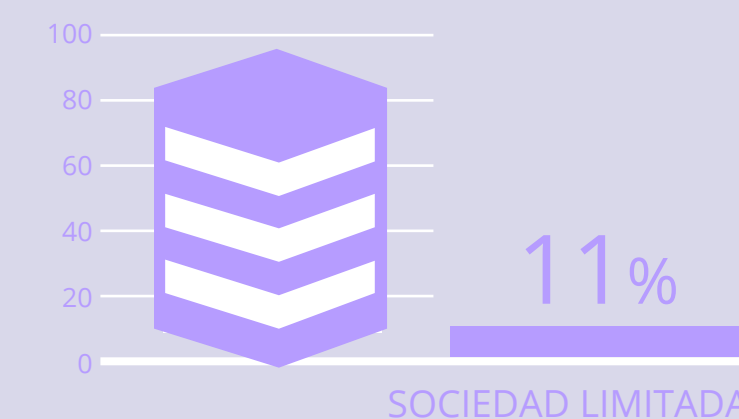
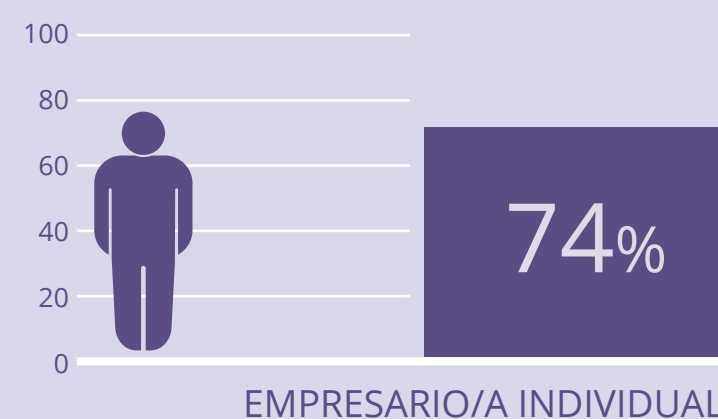
5%  
industria

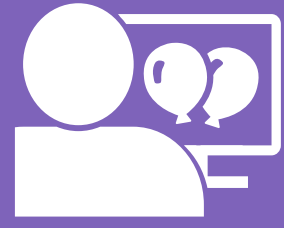


5%  
hostelería



## Forma jurídica





# Consultoría visual merchandising y escaparatismo

Sesiones individuales de visual merchandising y escaparatismo.

15  
comercios



74  
horas



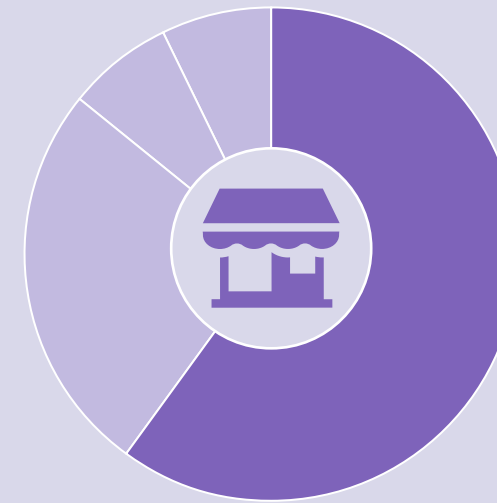
Basauri 80%  
Etxebarri 20%

20  
comercios asesorados desde 2024

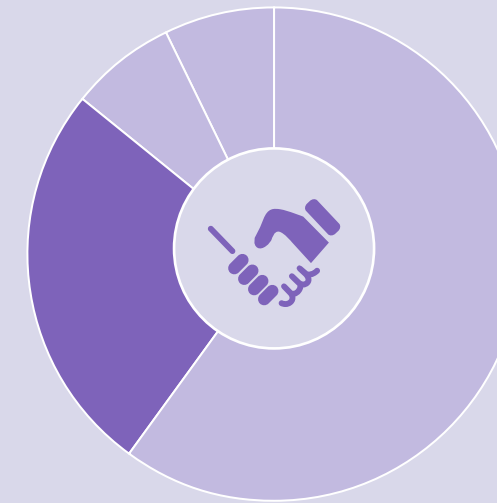


## Sectores

60%  
comercio



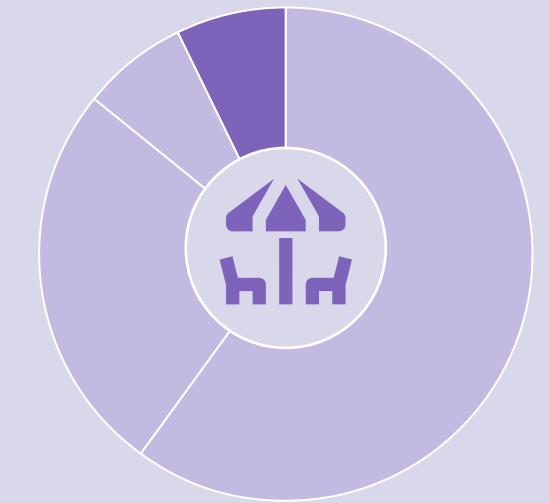
26%  
servicios



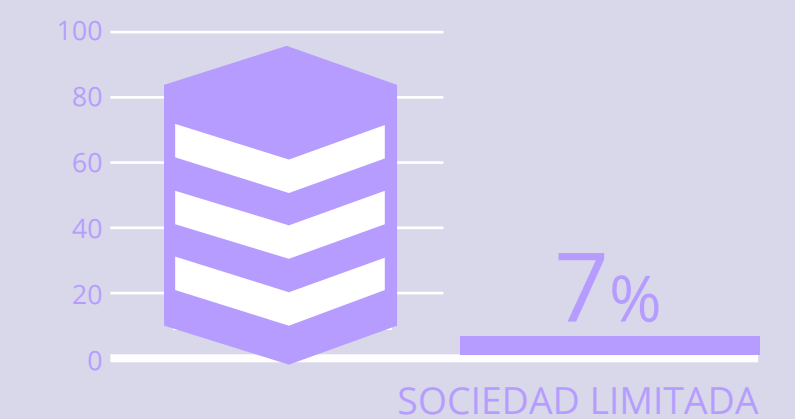
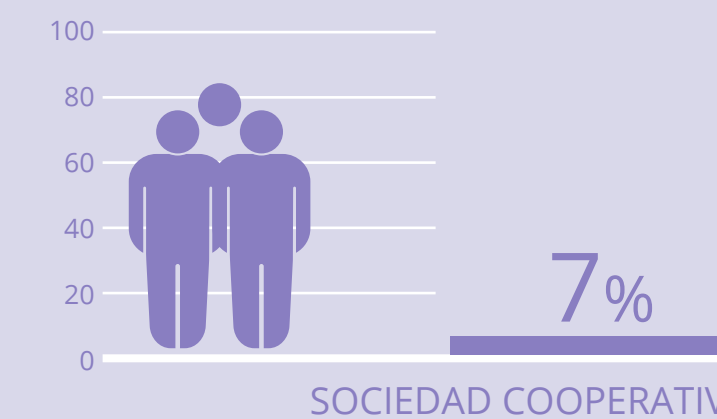
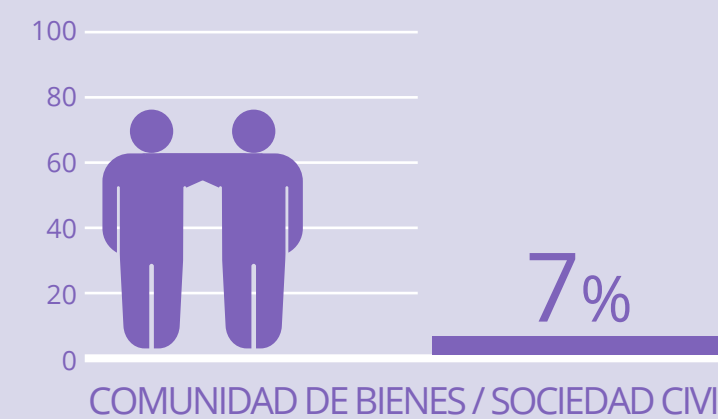
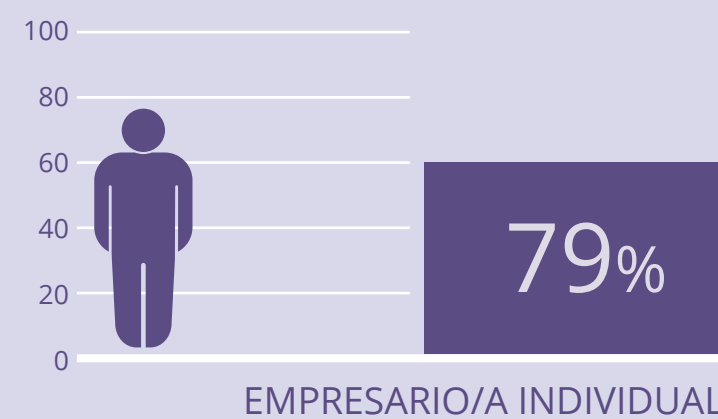
7%  
industria

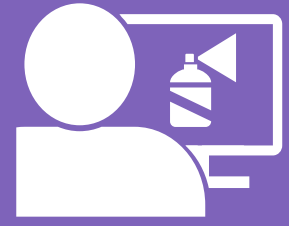


7%  
hostelería



## Forma jurídica





# Consultoría **acondicionamiento del local**

Sesiones individuales sobre las instalaciones del establecimiento.

10  
comercios



12  
horas



Basauri 100%

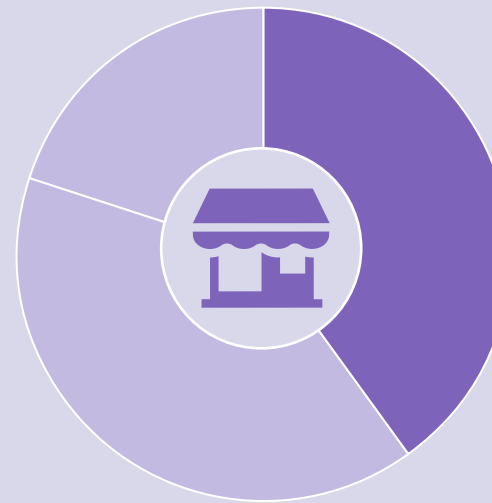
16  
comercios asesorados desde 2024



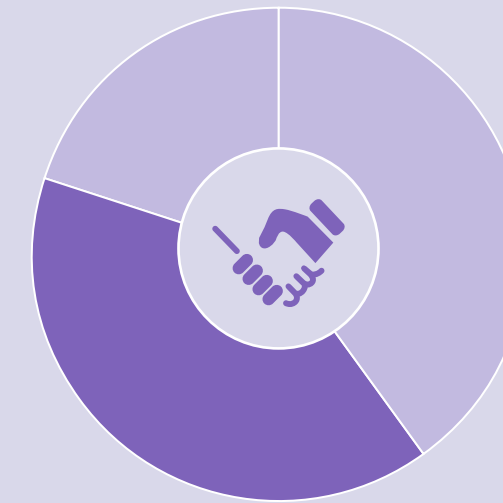
4,9  
valoración

## Sectores

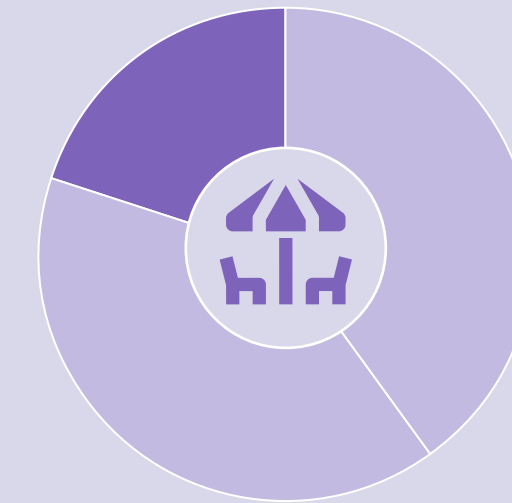
40%  
comercio



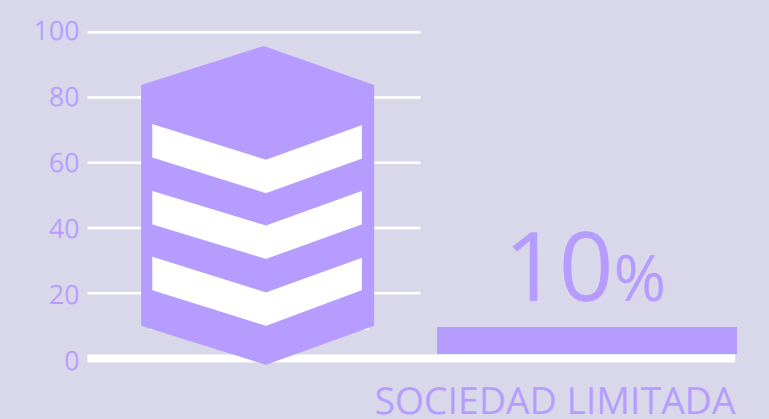
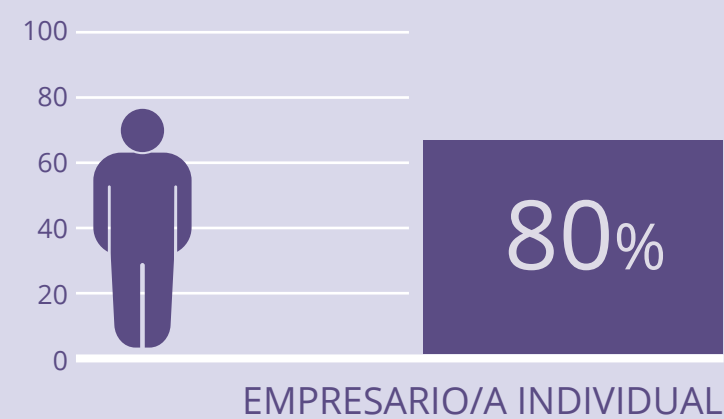
40%  
servicios



20%  
hostelería



## Forma jurídica





# Coaching individual

Sesiones individuales de coaching.

BHG | COMERCIO

2 comercios



9 horas



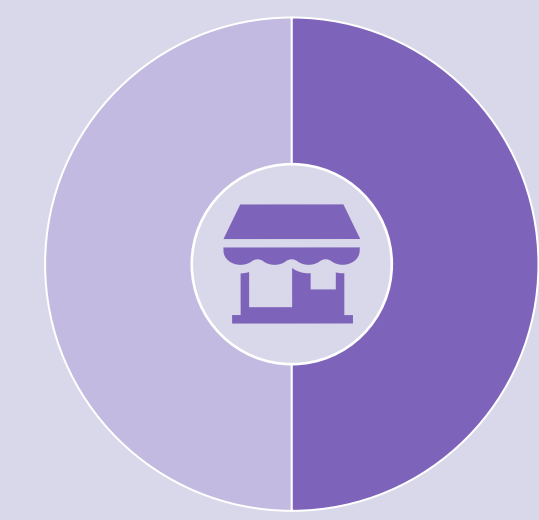
Basauri 100%



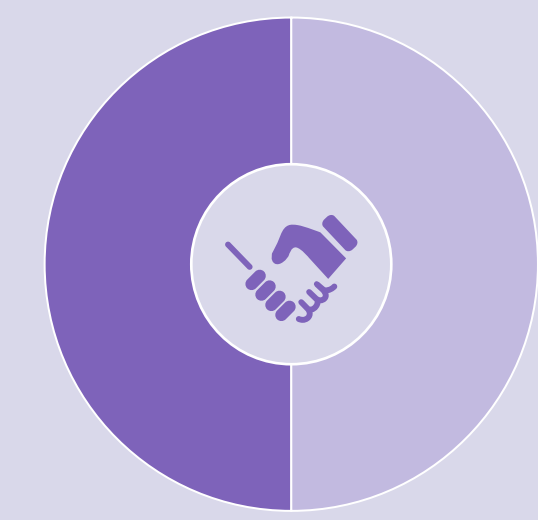
5 valoración

## Sectores

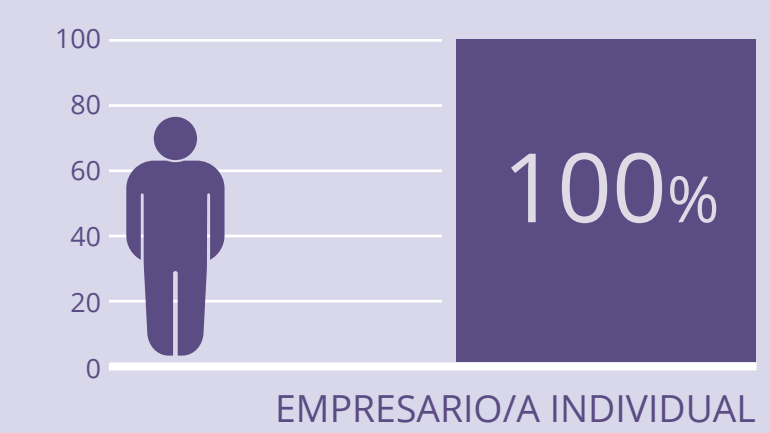
50% comercio



50% servicios



## Forma jurídica





# Asesoramiento **transmisión** **empresarial**

Asesoramiento sobre transmisión empresarial

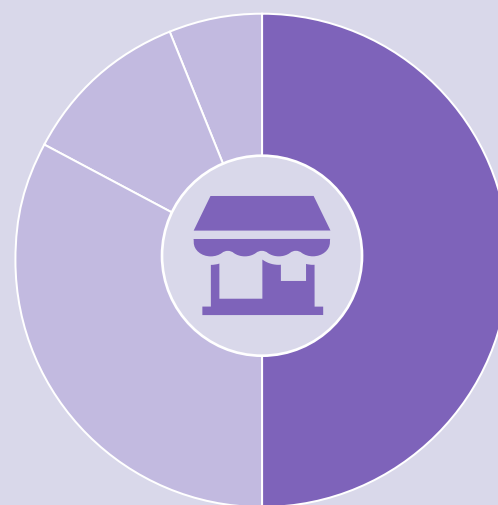
18  
comercios



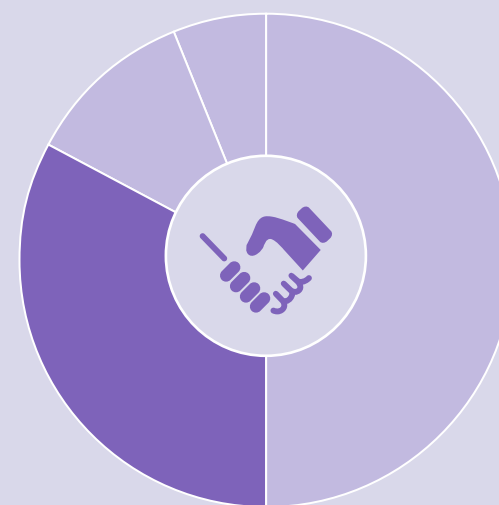
Basauri 100%

## Sectores

50%  
comercio



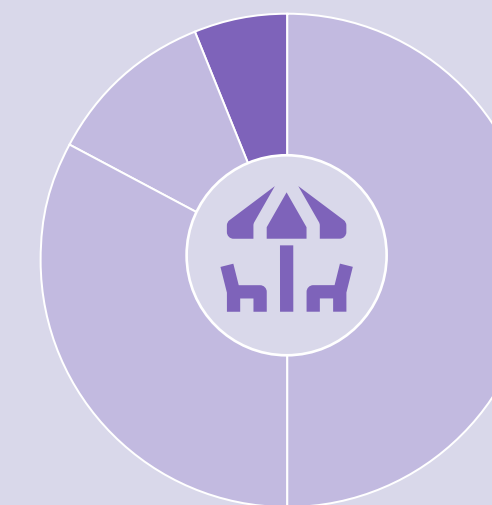
33%  
servicios



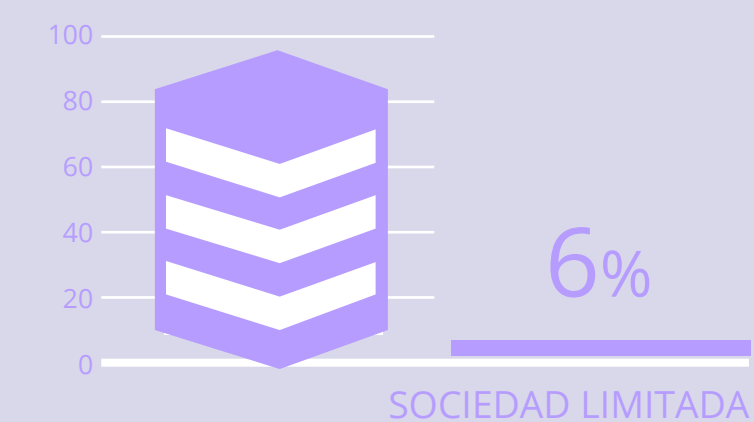
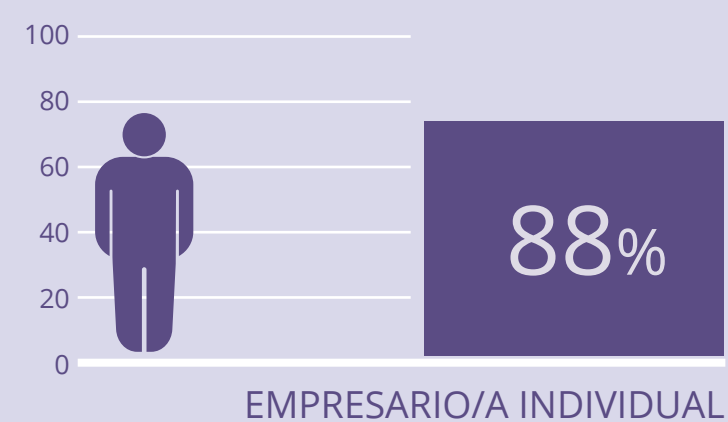
11%  
construcción



6%  
hostelería



## Forma jurídica

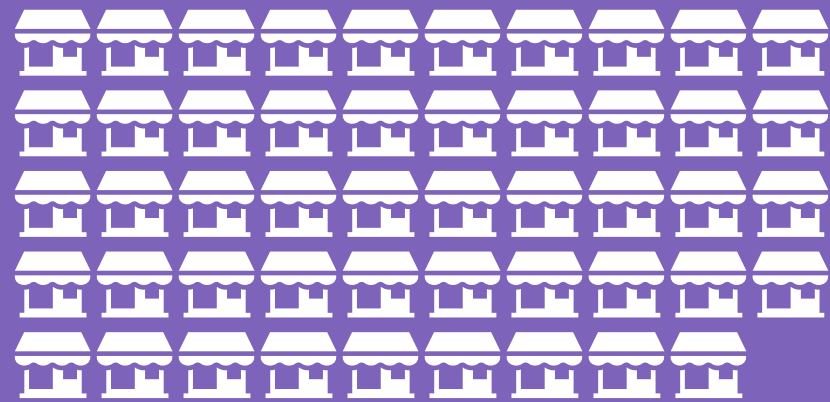




# Ayudas y recursos

Sesiones individuales informativas y de asesoramiento sobre ayudas, programas y recursos.

## 49 comercios



28 horas

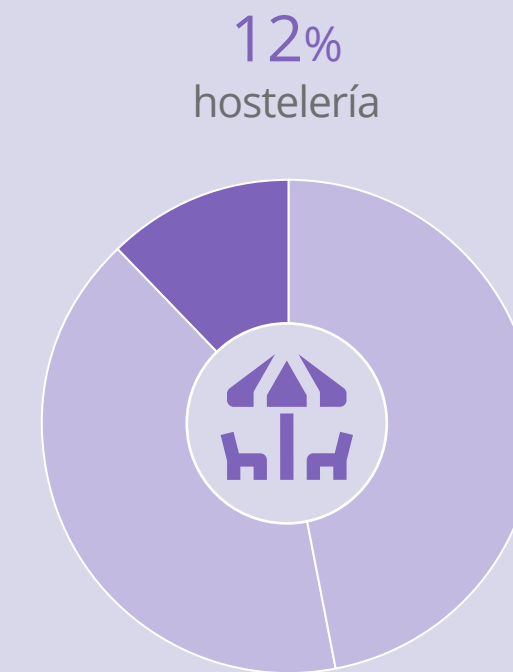
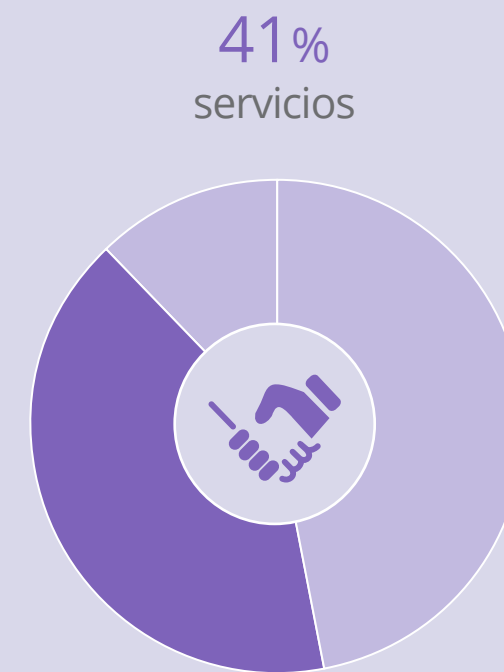
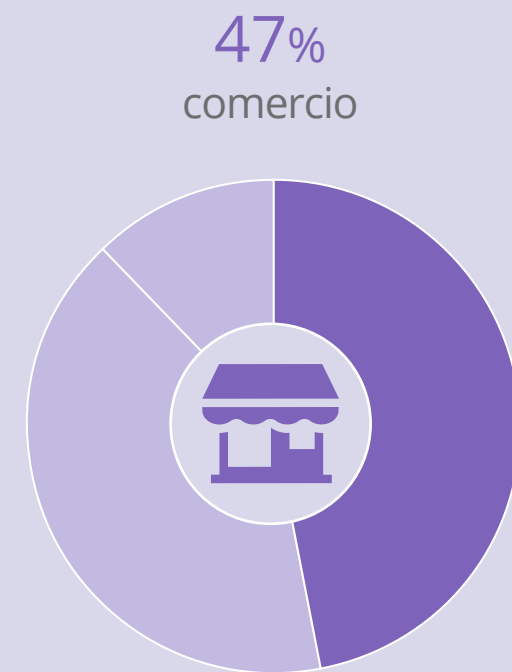


Basauri 88%  
Etxebarri 12%

# 61 comercios asesorados desde 2024

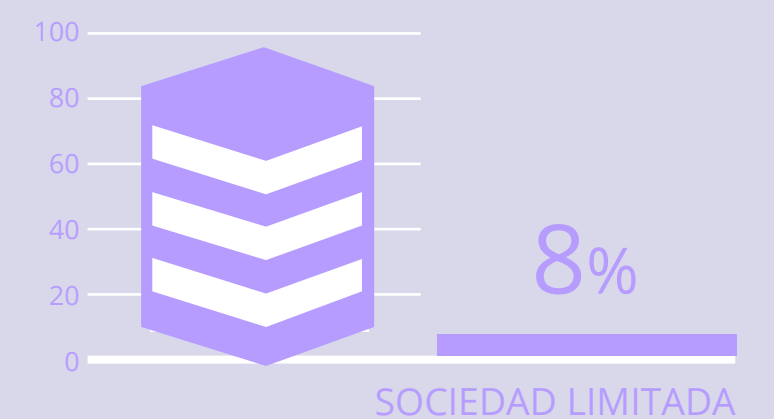
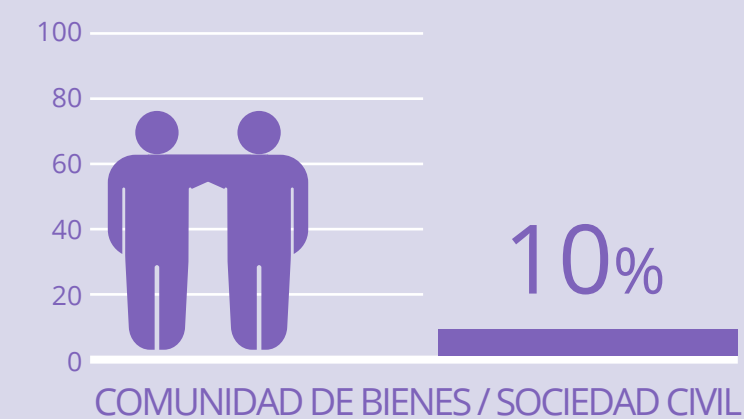
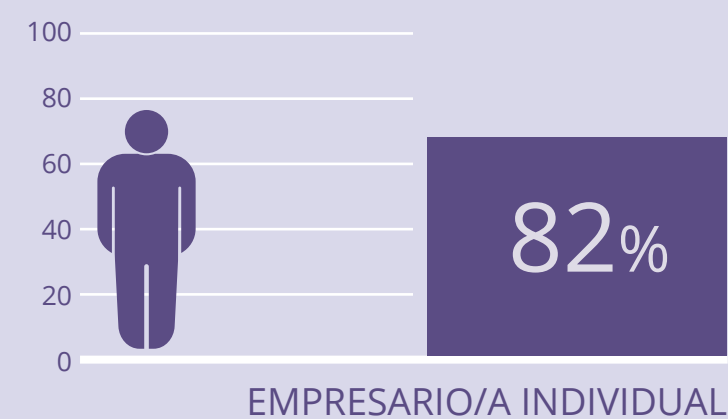


## Sectores



4,9 valoración

## Forma jurídica



## Coordinación y relaciones con otras entidades

Compartir información de proyectos, programas, actividades, etc., realización de consultas y resolución de dudas. Se han mantenido reuniones periódicas para compartir experiencias y coordinar actuaciones, etc.

- Área de Comercio del Ayuntamiento de Basauri
- Merkabulego del Ayuntamiento de Etxebarri
- Asociación de Comerciantes de Basauri.
- Dema

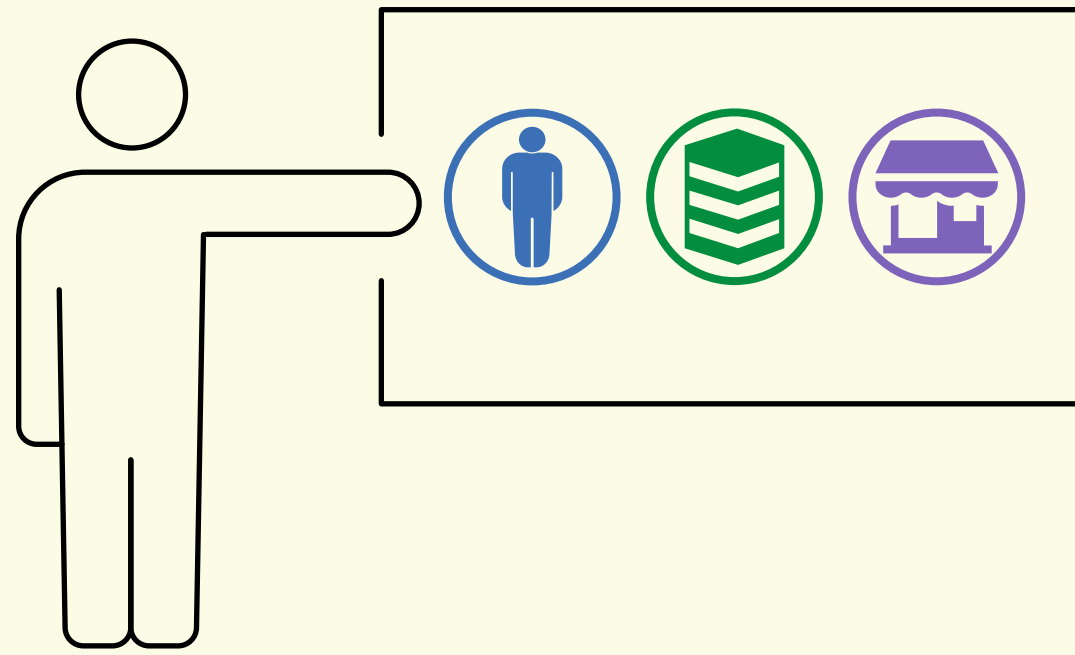


# ¿Quiénes somos?

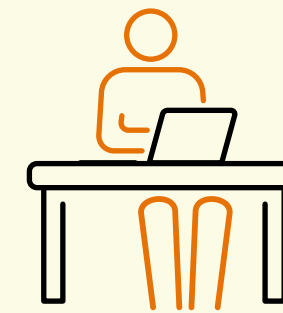
Proiektu, programa, jarduera eta halakoei buruzko informazioa partekatu, galderak egin eta zalantzak argitu, esperientziak partekatzeko eta jarduerak koordinatzeko aldizkako bilerak egin dira, eta abar.



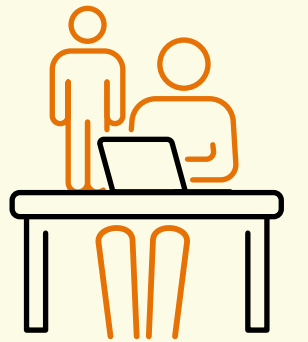
**Coordinador**  
Josu Llona Sabarte



**Administrativa  
jurídico-contable**  
Carmen Serrano Hospital

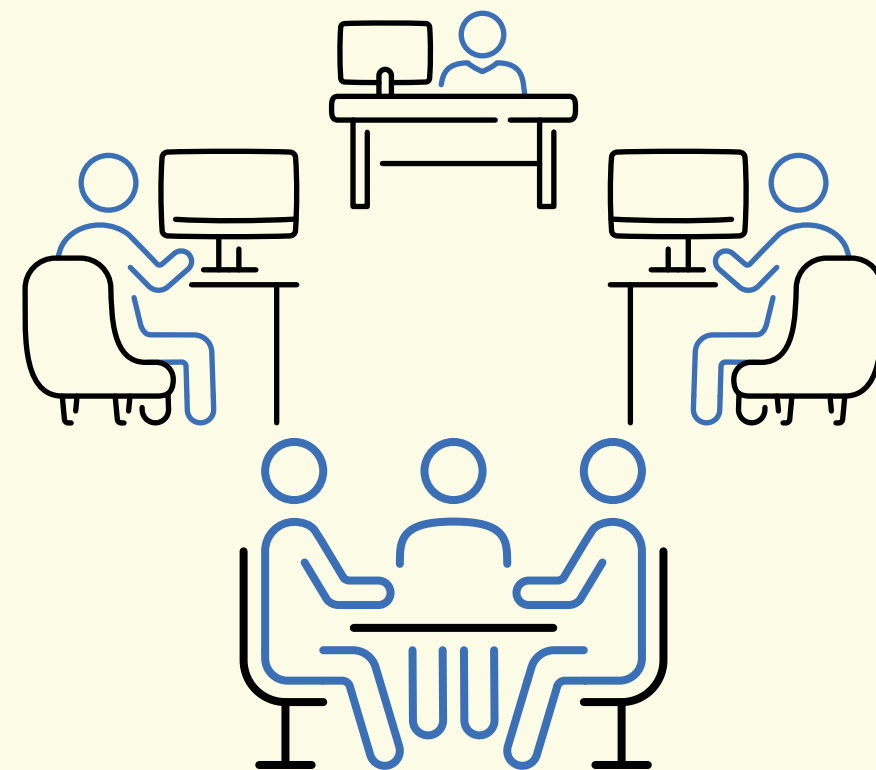


**Auxiliares  
administrativas**  
Ane Estibez Unzueta  
Agurtzane Jauregui Bilbao



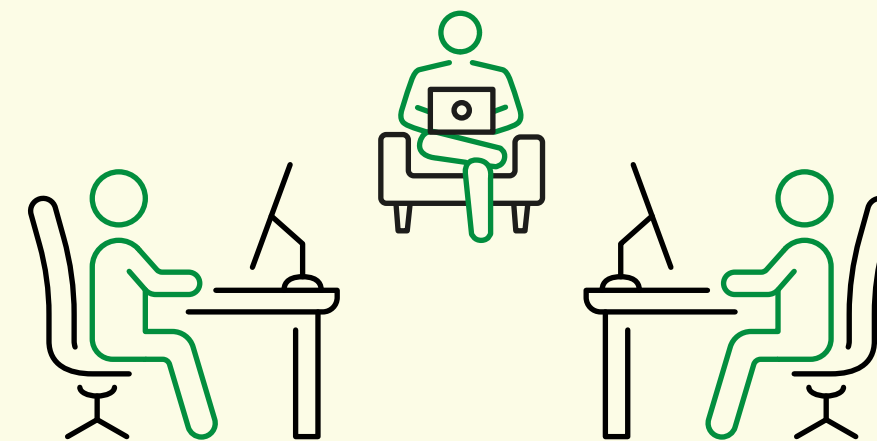
## Área de empleo

**Equipo técnico**  
Itsaso Bikandi Berrocal  
Belén Diaz Pinto  
Immaculada García González  
Yolanda González de Belandia Izquierdo  
Karmele Huesca Martín  
Isabel Pintor Sánchez-Ocaña



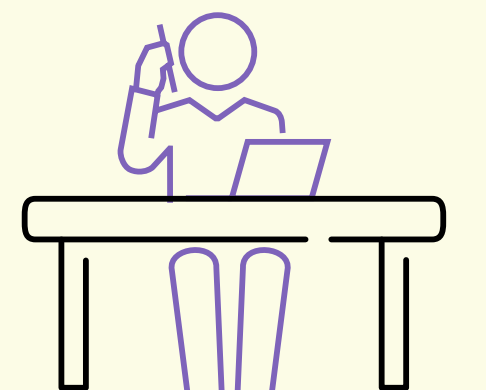
## Área de emprendimiento

**Equipo técnico**  
M<sup>a</sup> Luz Artetxe Soberón  
Javier Fernández García  
Itziar Hurtado Markaida



## Área de comercio

**Técnica**  
Ane Apraiz García





behargintza

Basauri / Etxebarri

2025

### Contacto

Baskonia Kalea 1, 48970 Basauri



[www.behargintza.eus](http://www.behargintza.eus)



[info@behargintza.eus](mailto:info@behargintza.eus)



944 262 999

Nuestra labor desde 2002



[www.behargintza.info](http://www.behargintza.info)