

memoria
anual de
actividad

2024



behargintza

Basauri / Etxebarri

Introducción



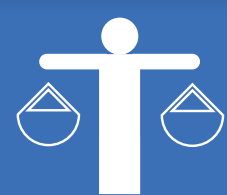
Presentamos la memoria de actividad 2024 donde tratamos de reflejar, en datos numéricos, el fruto de la vivencia laboral diaria de todo el equipo que formamos Behargintza. Difícil reducir a números la suma de experiencias, anhelos, esfuerzos y por qué no decirlo, también sueños, no ya del personal, si no de todas las personas que han pasado por aquí en todo un año.

Trabajamos con dos objetivos, primero, dar un servicio de calidad (los índices de satisfacción nos ayudan a objetivar si lo conseguimos) y segundo, atender al mayor número de personas posible cada año. Por los datos de cada área vereís como lo hemos conseguido.

Quisiera recalcar que Behargintza funciona como un ente vivo, cada año adaptándose a las necesidades que detectamos dentro de ese todo que forman las personas usuarias del servicio. En este último año, hemos incrementado la atención a personas que ya estando dentro del mercado laboral, buscan mejorar su empleabilidad. La buena tendencia del desempleo y el tirón del empleo por cuenta ajena, nos han dirigido en esa dirección. El futuro inmediato parece guiarnos en esa dirección, pero a futuro estamos abiertos a adaptarnos a las necesidades que vayan surgiendo. Forma parte de nuestro éxito. Os dejo con los datos de la Memoria.

Presidente BHG
Andoni Gento Logroño

empleo



emprendimiento



comercio



■ Introducción

- Empleo | Orientación laboral
- Empleo | Coaching profesional individual
- Empleo | Coaching profesional grupal
- Empleo | Taller de empleo
- Empleo | Formación ocupacional
- Empleo | Inserción laboral
- Empleo | Servicio jurídico-laboral
- Emprendimiento | Atención a iniciativas emprendedoras
- Emprendimiento | Acompañamiento estudio viabilidad
- Emprendimiento | Formación emprendizaje
- Emprendimiento | Creación de nuevas empresas
- Emprendimiento | Acompañamiento a empresas (Creadas con el apoyo de BHG)
- Emprendimiento | Atención a nuevas empresas
- Emprendimiento | Análisis de continuidad
- Emprendimiento | Asesoramiento comercial
- Emprendimiento | Asesoramiento económico-financiero
- Emprendimiento | Asesoramiento marketing - digital
- Emprendimiento | Asesoramiento espacio físico
- Emprendimiento | Líneas de subvención
- Emprendimiento | Otros servicios
- Comercio | Actividades de prospección
- Comercio | Acompañamiento para la profesionalización
- Comercio | Consultoría económico-financiera
- Comercio | Consultoría comercial
- Comercio | Consultoría marketing - digital
- Comercio | Consultoría visual merchandising y escaparatismo
- Comercio | Consultoría acondicionamiento de local
- Comercio | Ayudas y recursos

■ ¿Quiénes somos?



behargintza

Basauri / Etxebarri

Área de empleo



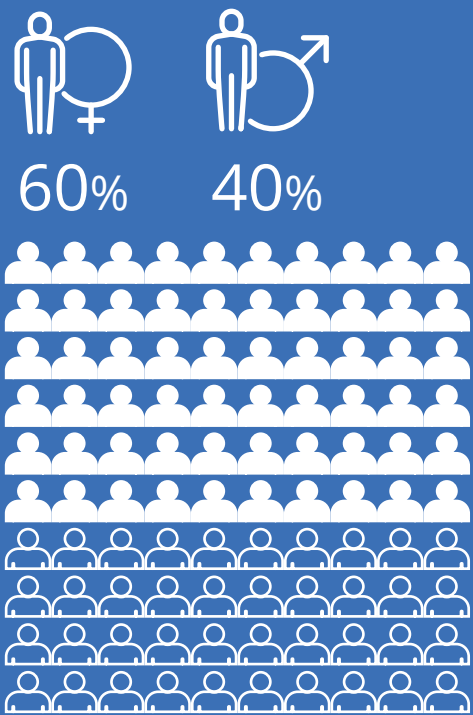
Orientación laboral

Las entrevistas individuales de **orientación para el empleo** comprenden:

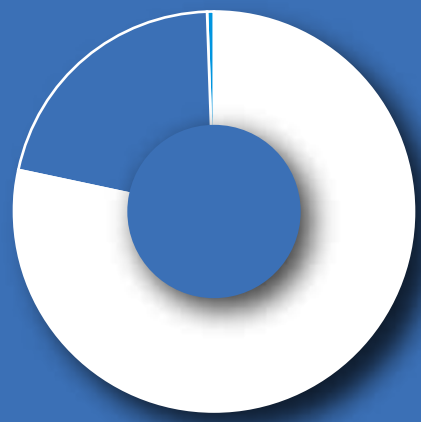
- Diagnóstico individualizado
- Itinerario para el empleo
- Acompañamiento personalizado
- Asesoramiento y ayuda técnica
- Información sobre programas y formación



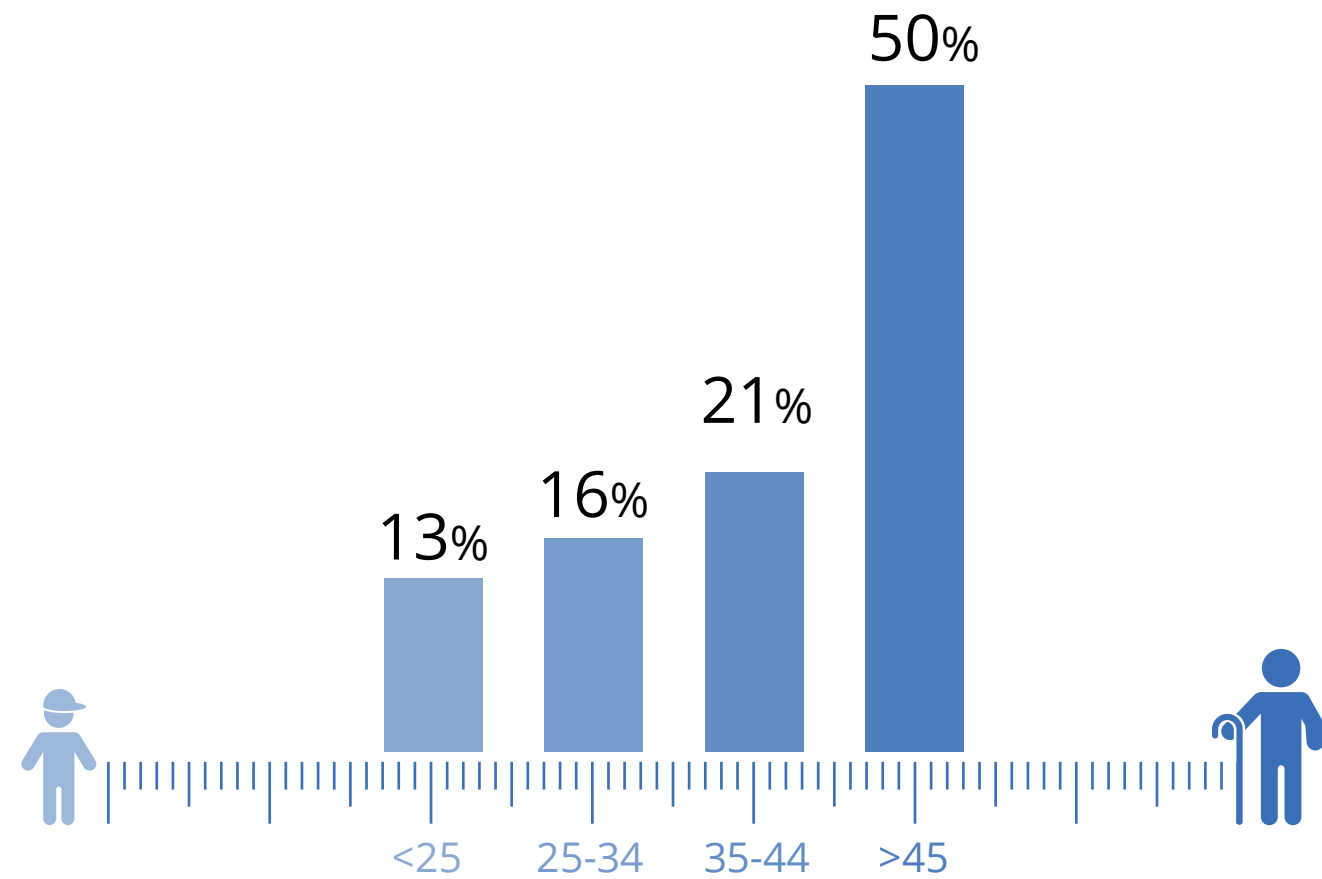
392
personas atendidas



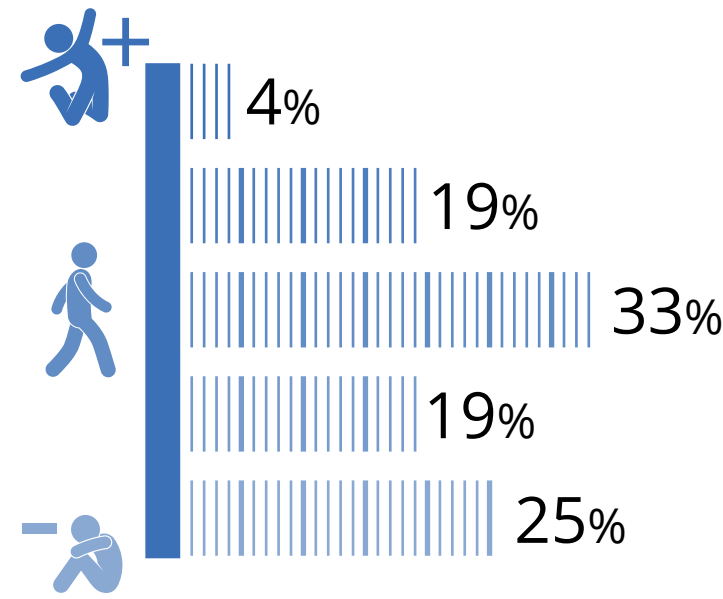
■ Basauri 78%
□ Etxebarri 21%
■ Otros 1%



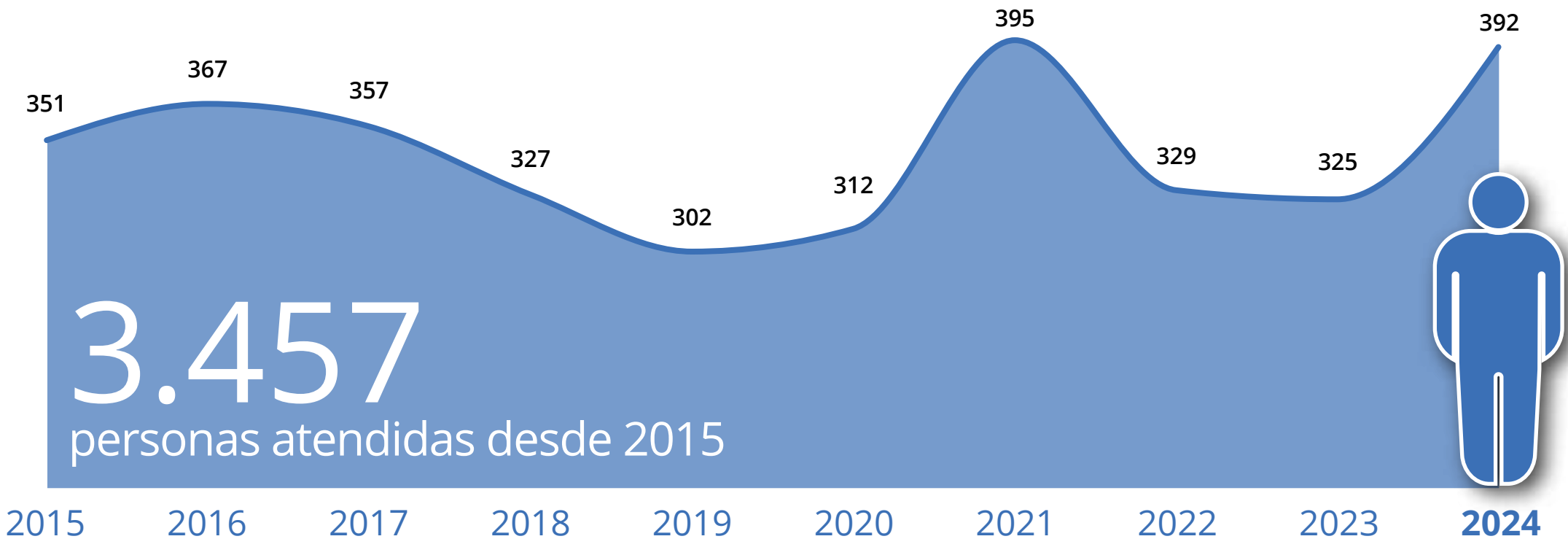
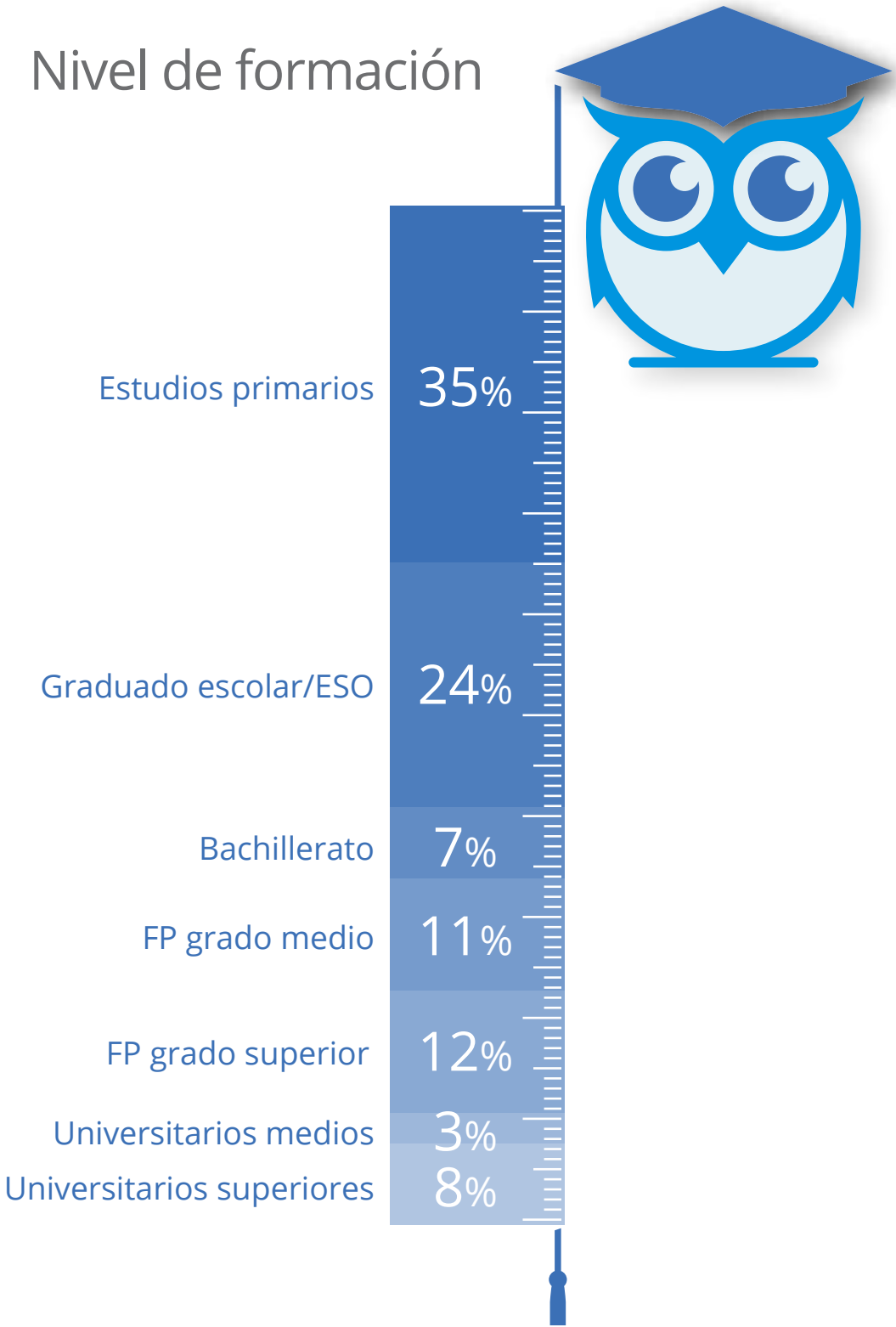
Distribución por edades



Empleabilidad

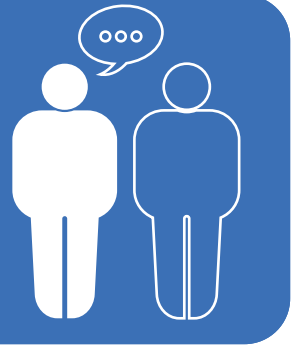


Nivel de formación



Coaching
profesional individual

Mediante sesiones individuales se trabaja el desarrollo de habilidades y competencias personales que faciliten y/o refuercen el perfil profesional para mejorar las posibilidades de incorporación al mercado laboral.

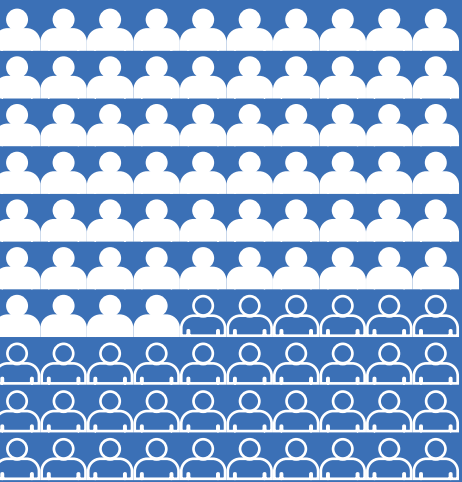


25
personas atendidas

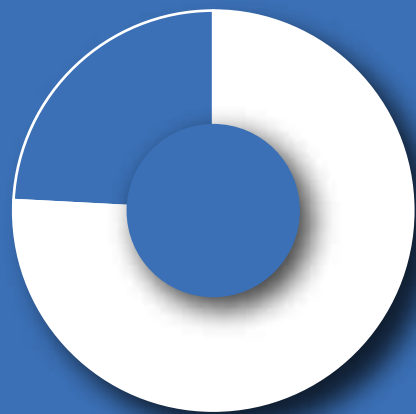


46
horas

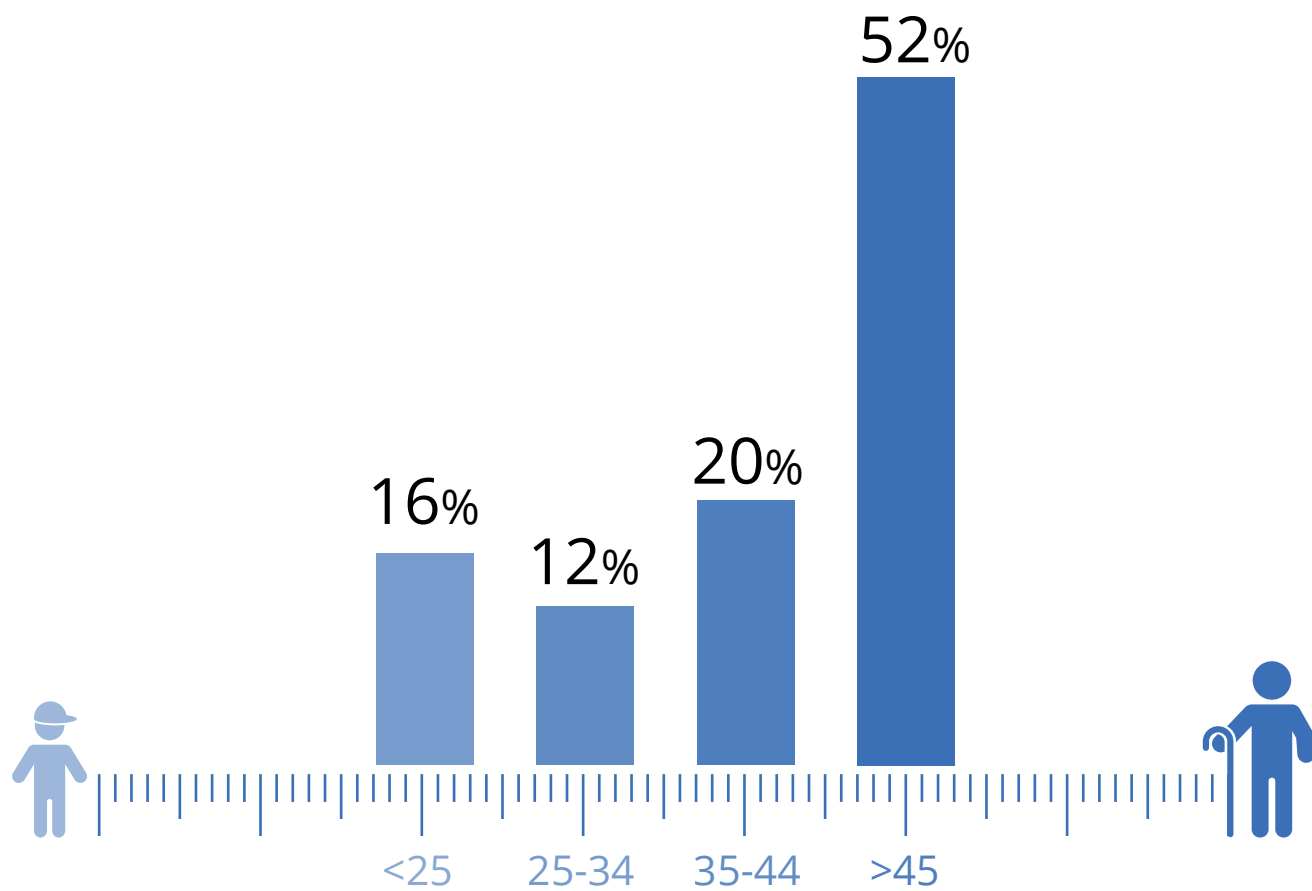
64% 36%



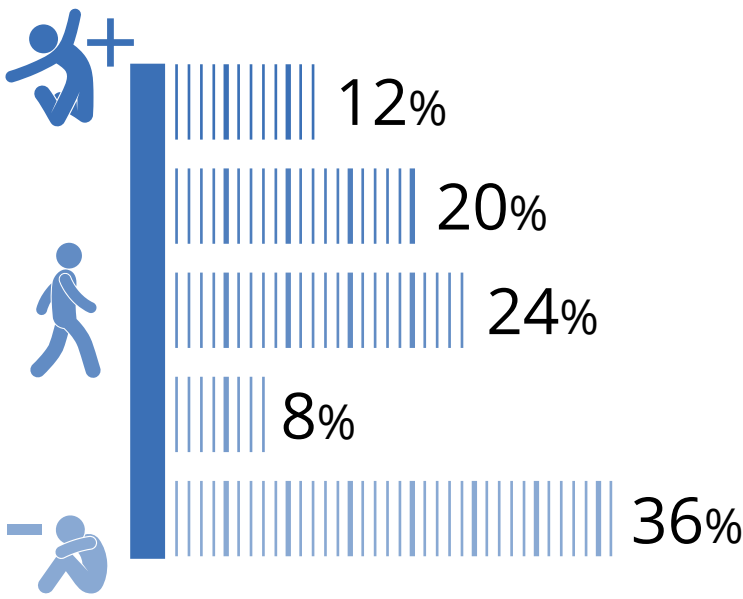
■ Basauri 76%
□ Etxebarri 24%



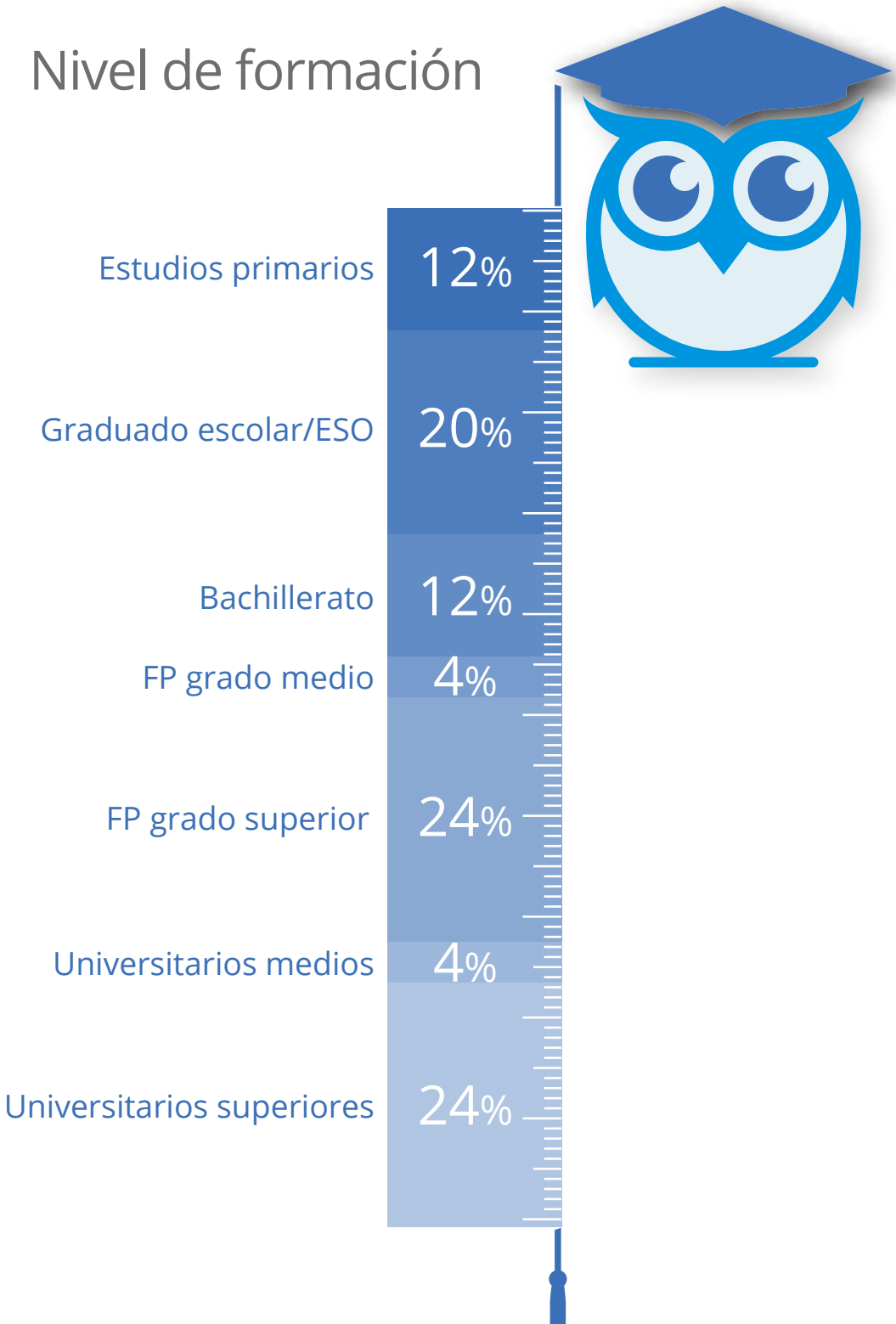
Distribución por edades



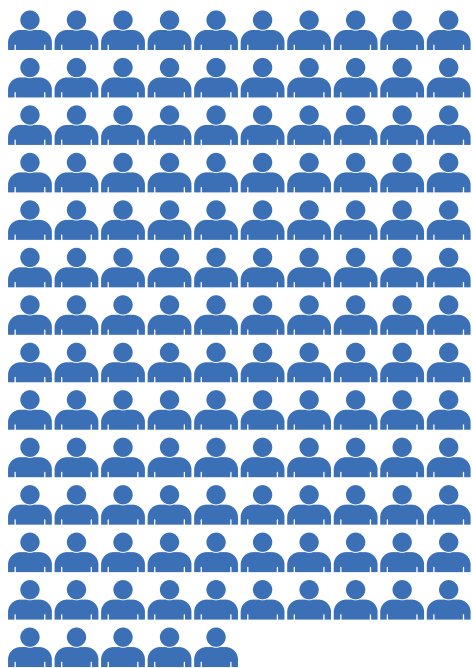
Empleabilidad



Nivel de formación



4,77
satisfacción media
desde 2015



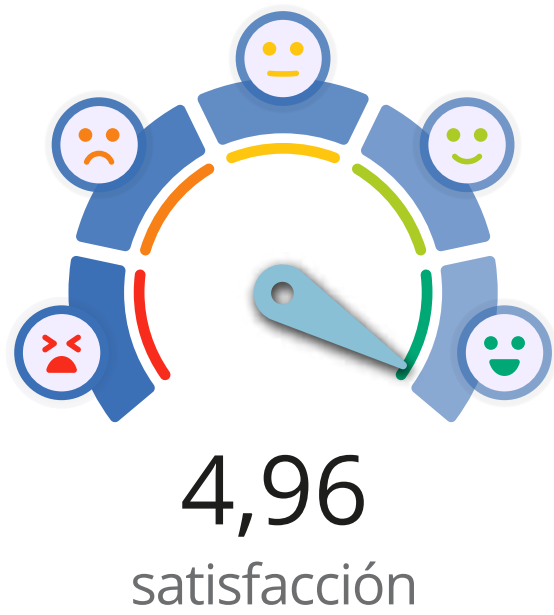
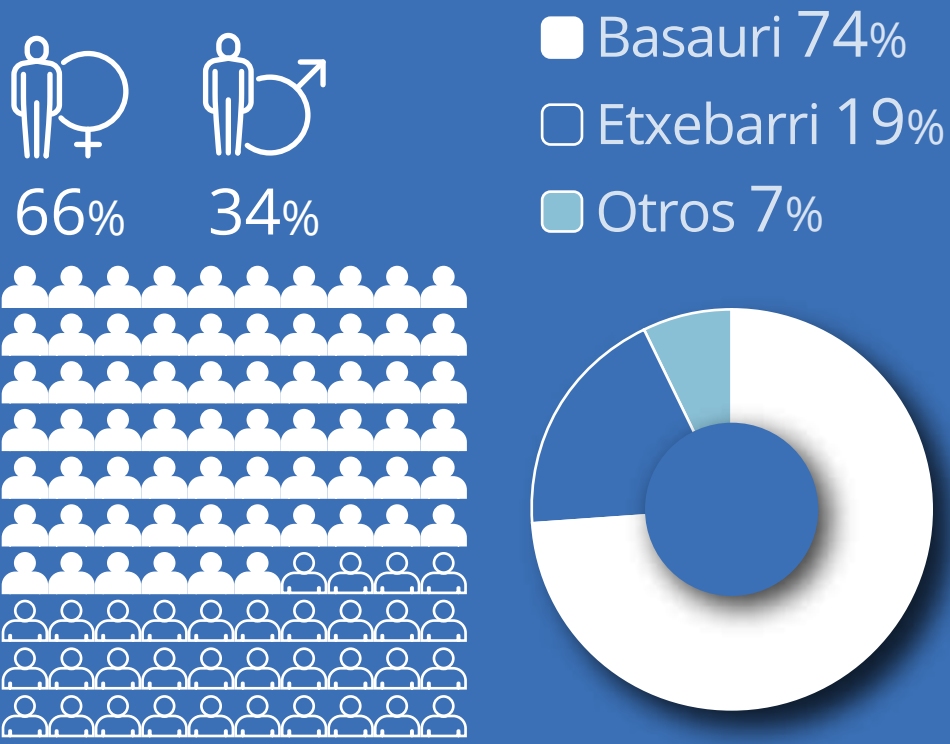
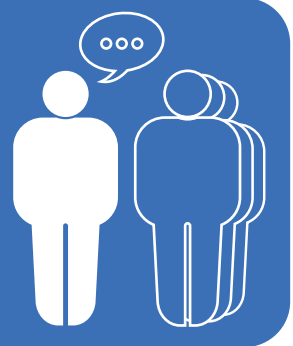
135
personas atendidas
desde 2015



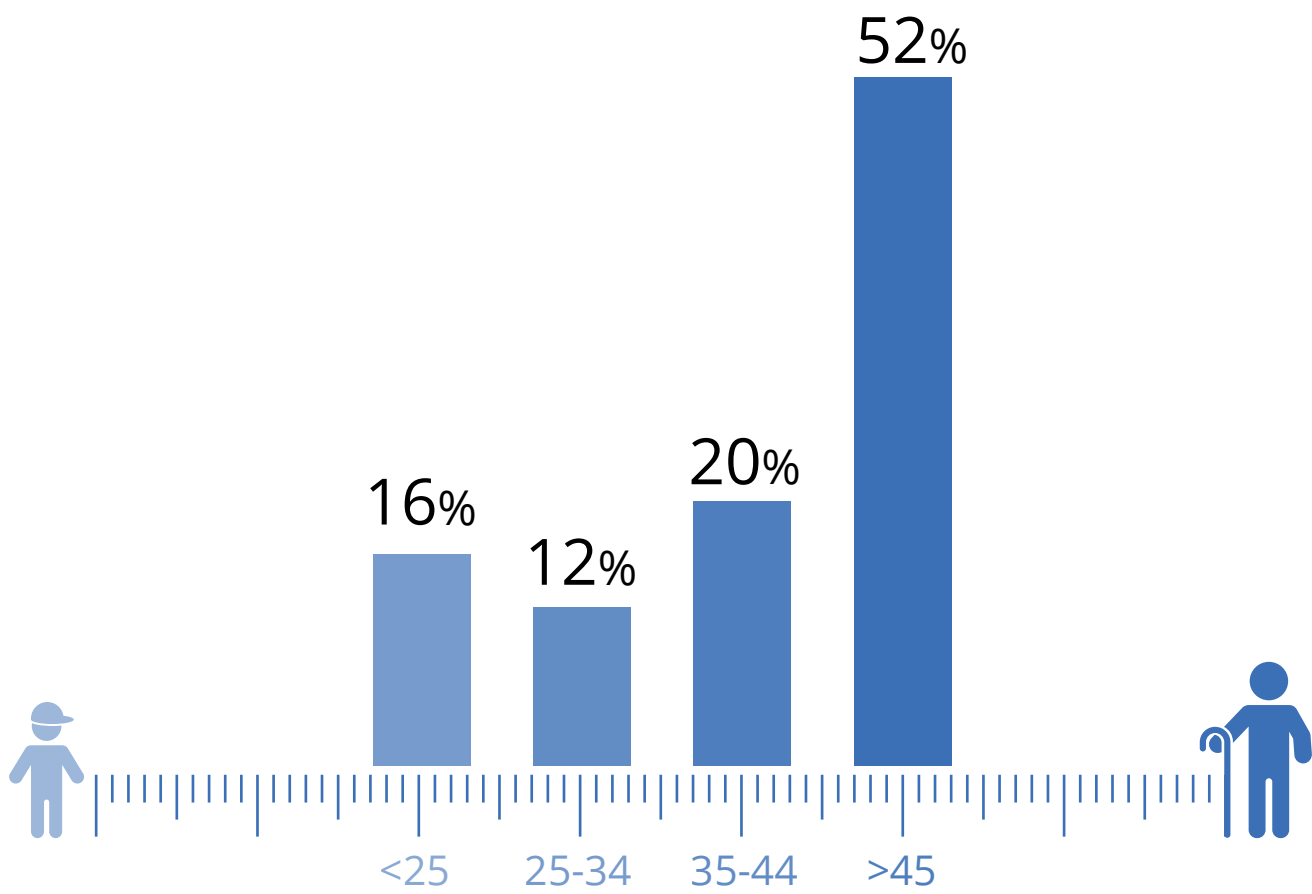
429
horas de atención
desde 2015

Coaching profesional grupal

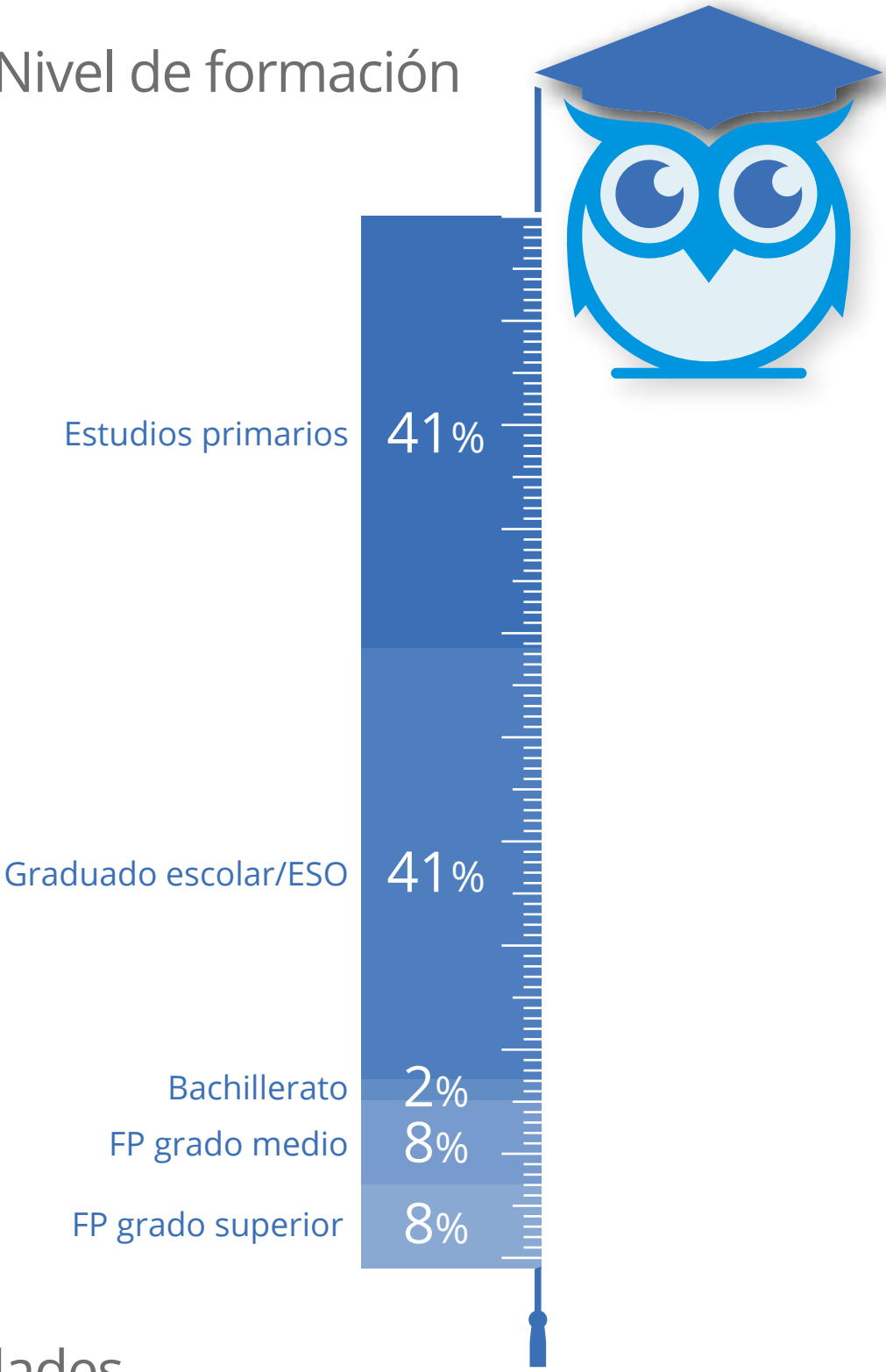
Asociada a los itinerarios formativos sirve para establecer mecanismos de construcción de equipo que favorezcan la integración ágil del alumnado, así como la gestión de la diversidad y el entendimiento mutuo, favoreciendo un buen clima de trabajo y el mantenimiento de la motivación necesaria para alcanzar los objetivos formativos.



Distribución por edades

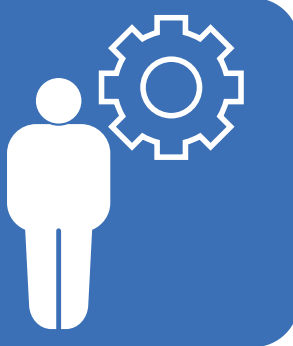


Nivel de formación

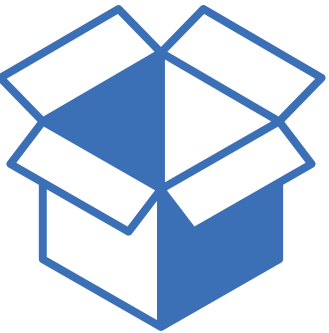


Taller de empleo

Espacio en el que se proporcionan herramientas informáticas y diversos recursos documentales que sirven de complemento a la búsqueda activa de empleo.



Herramientas



Recursos



Bibliografía



Estudios



Prensa especializada



Listados empresariales



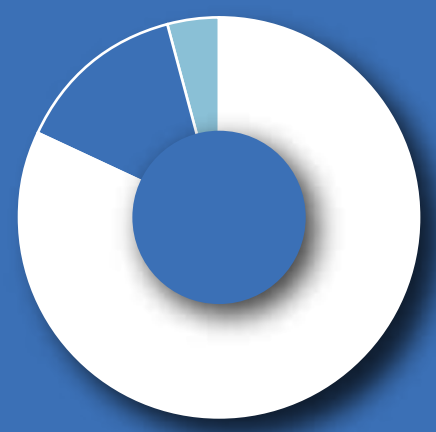
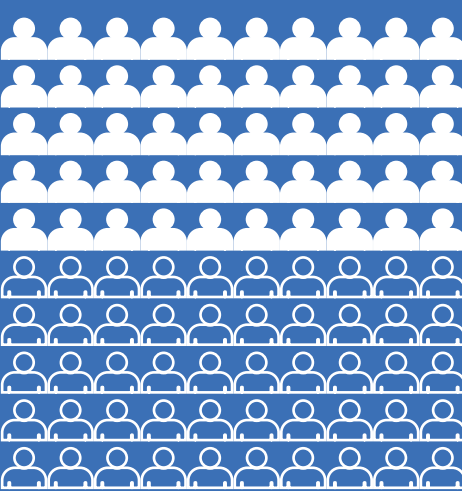
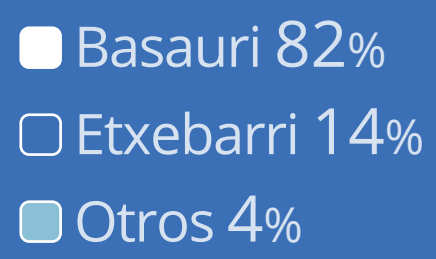
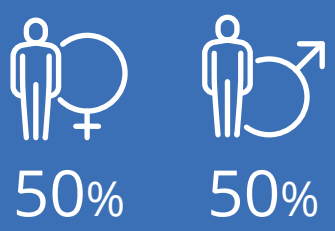
Prensa

Formación ocupacional

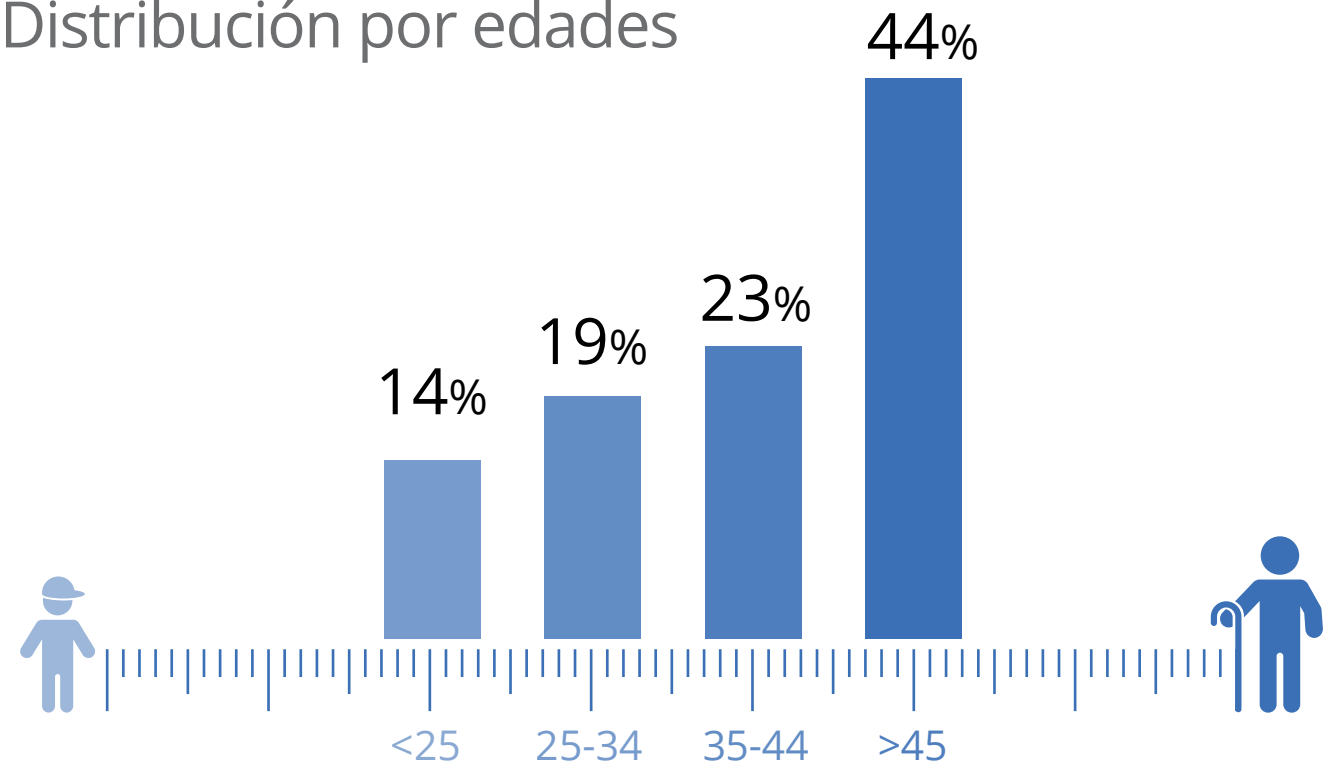
Objetivo: Facilitar acceso a la formación a todas las personas, teniendo en cuenta variables de adaptabilidad y flexibilidad, para disminuir la vulnerabilidad que supone estar en desempleo, e incrementar las probabilidades de éxito en los procesos formativos y en el acceso al mercado laboral.



270
participantes



Distribución por edades



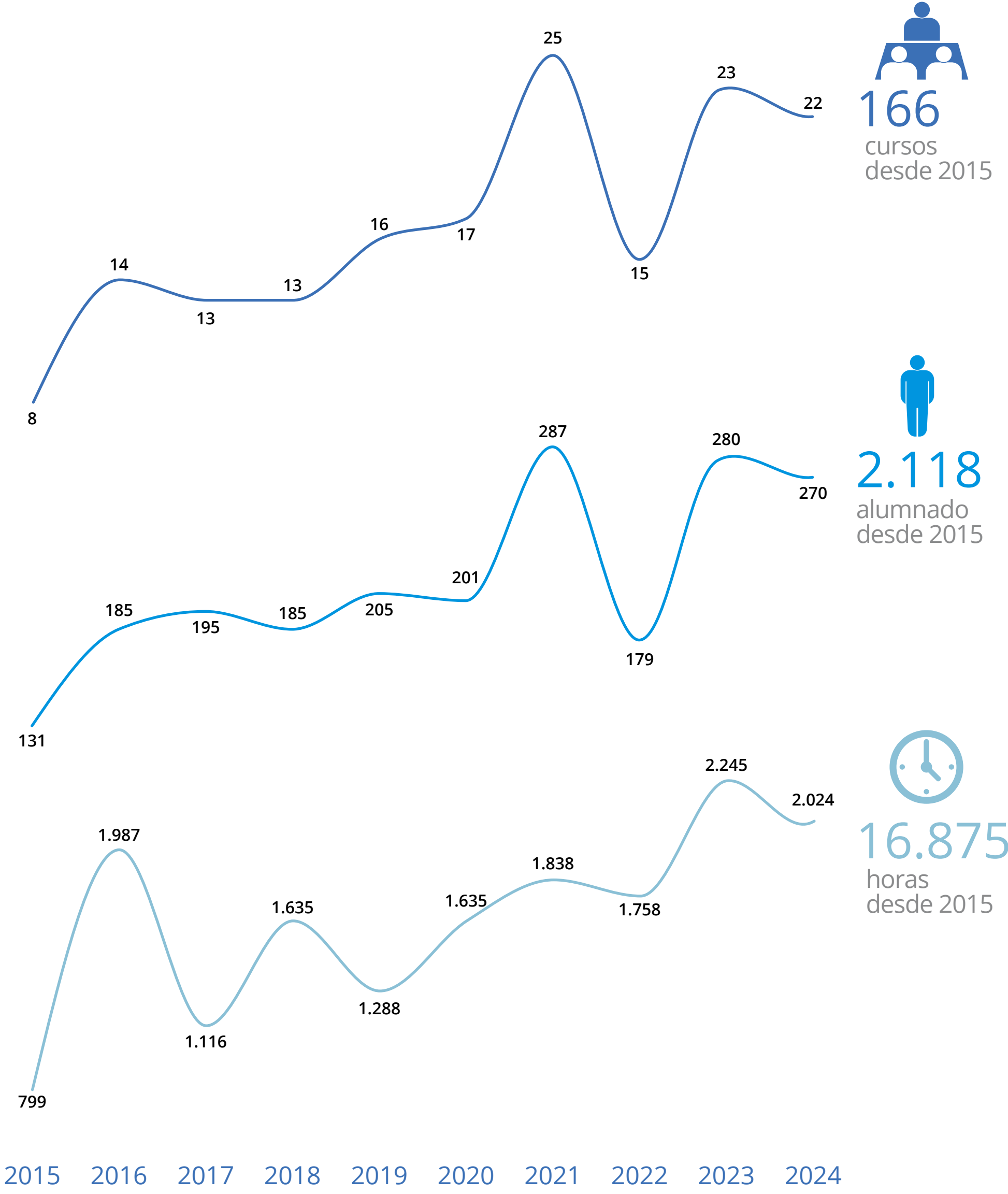
22
acciones
formativas

- 2 C. P. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales
- 1 C.P. Actividades auxiliares de almacén
- 1 C.P. Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- 1 Dependiente/a carnicería charcutería
- 4 Operador/a de maquinaria de elevación y transporte
- 1 Operador/a de carretilla frontal y retráctil
- 1 Operador de plataformas elevadoras de tijera y brazo telescópico
- 2 Prevención de riesgos laborales
- 6 Manipulador/a de alimentos
- 3 Competencias vinculadas al puesto de trabajo



4,73
satisfacción

67%
inserción media



166
cursos
desde 2015

2.118
alumnado
desde 2015

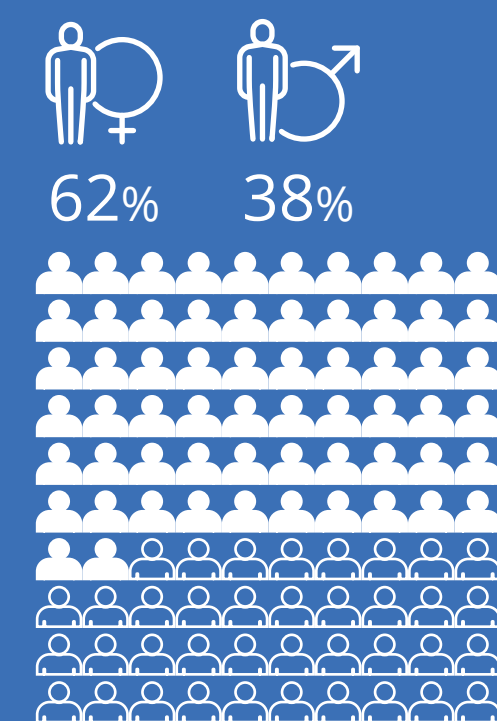
16.875
horas
desde 2015

Inserción laboral

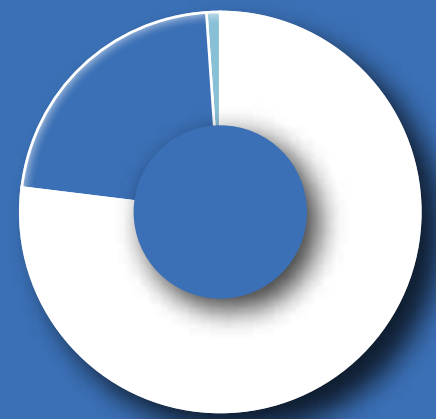
Objetivo: Incorporar a puestos de trabajo a personas que hayan participado en itinerarios de orientación o formativos.



168
contrataciones

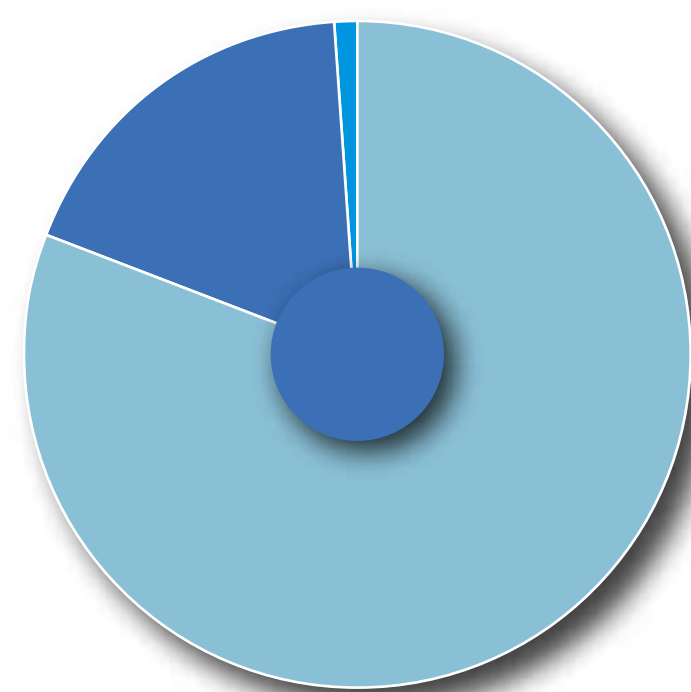


Basauri 77%
Etxebarri 22%
Otros 1%



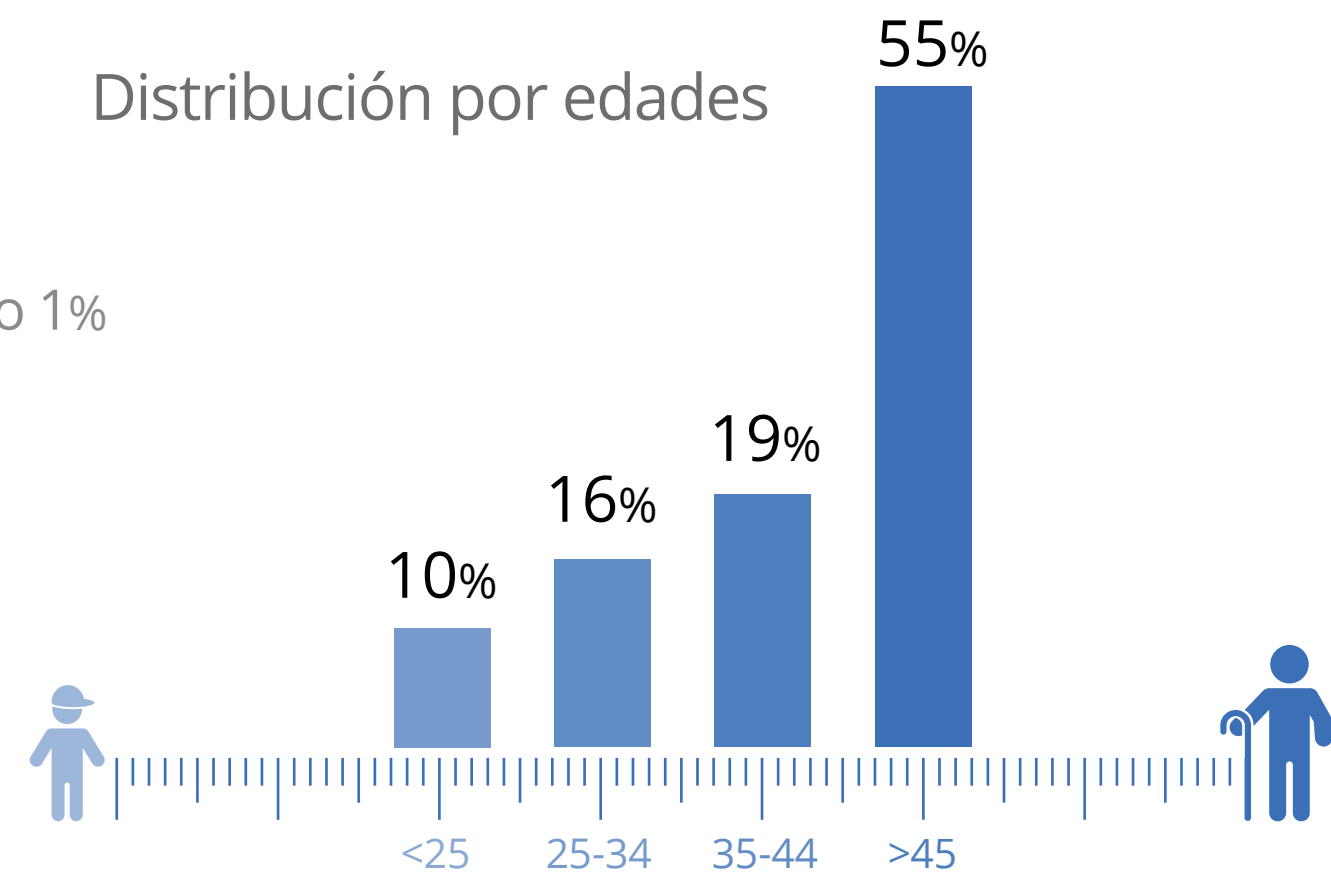
1.706
contrataciones
desde 2015

- 8 intermediación directa
- 36 autocandidatura BHG
- 124 autocandidatura

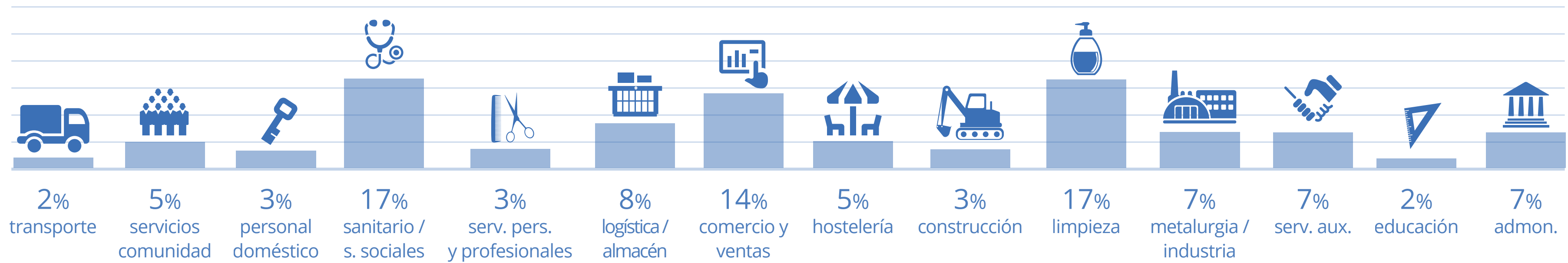


Fijo discontinuo 1%
Indefinido 18%
Temporal 81%

Distribución por edades

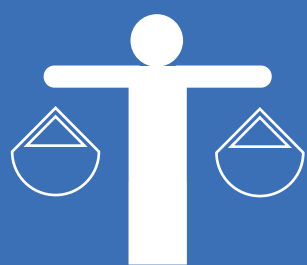


Sectores de contratación



Servicio jurídico-laboral

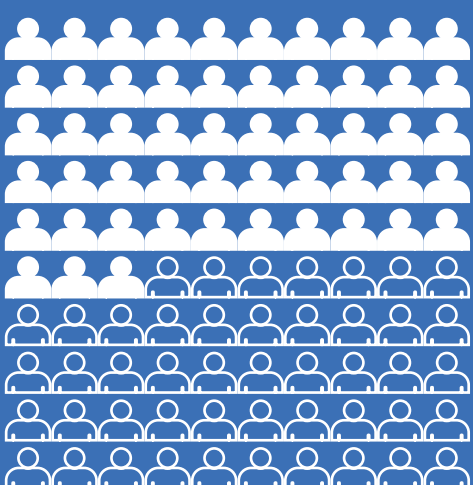
Atiende a personas con necesidades de asesoramiento jurídico-laboral, en cuestiones como despidos, temporalidad, horas extras o en cualquier cuestión relativa a las condiciones y derechos laborales.



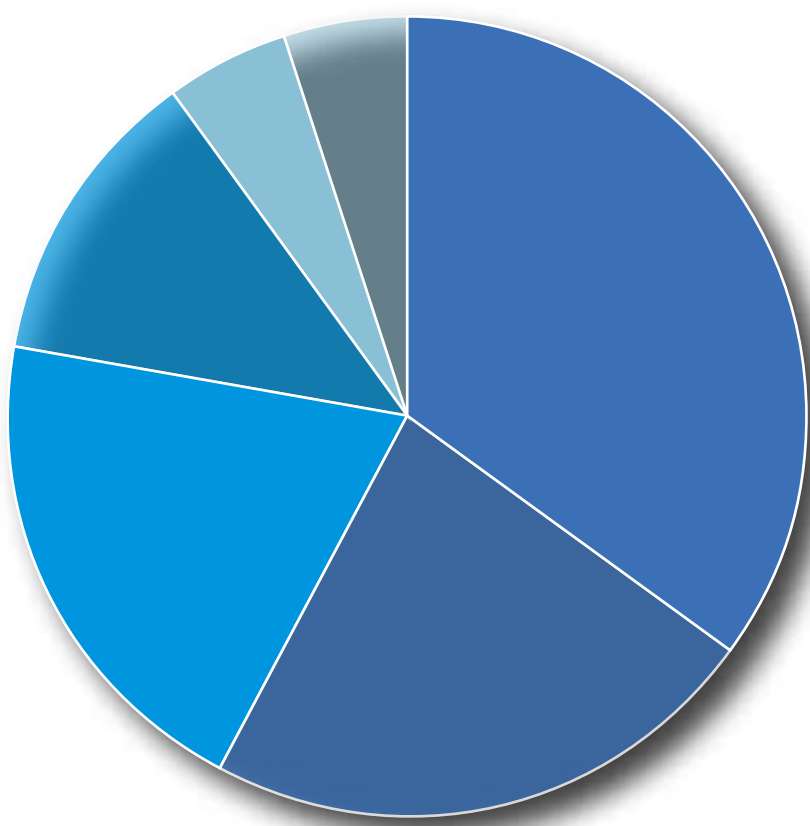
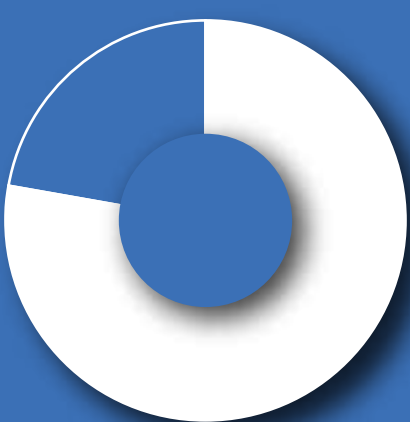
116
personas atendidas



53% 47%

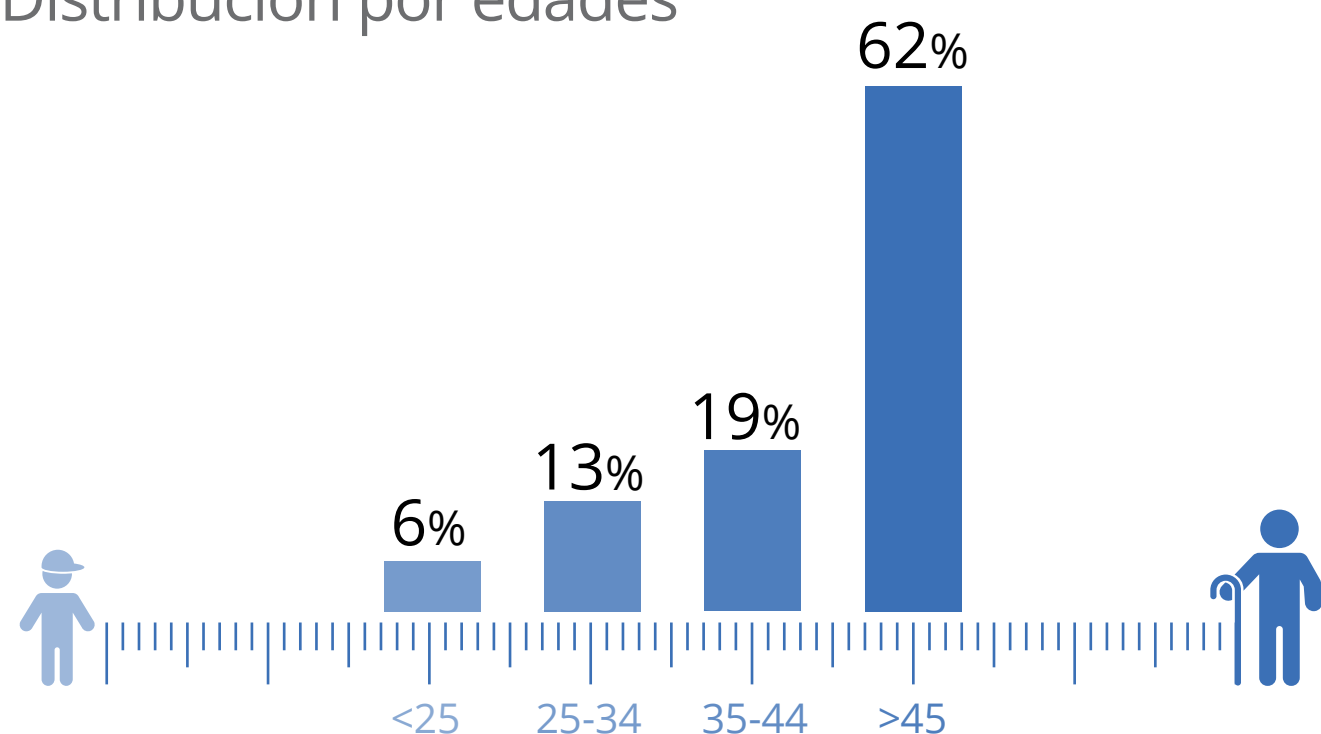


Basauri 78%
Etxebarri 22%



- Despidos, sanciones y extinciones laborales 35%
- Incapacidad temporal 23%
- Modificación condiciones de trabajo 20%
- Contratos - nóminas 12%
- Desempleo prestaciones 5%
- Conciliación, permisos, excedencias 5%

Distribución por edades



4,69
satisfacción





behargintza

Basauri / Etxebarri

Área de emprendimiento



Atención a iniciativas emprendedoras

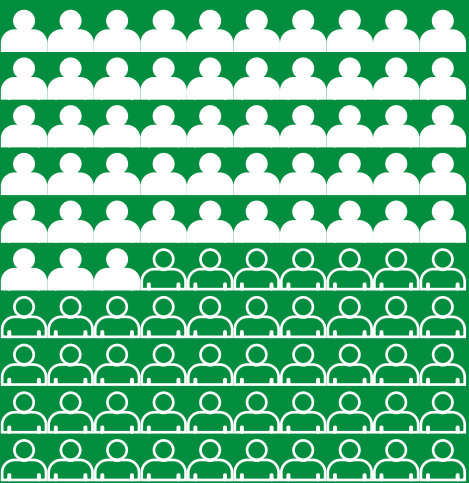
Asesoría personalizada y presencial a personas emprendedoras, ofreciendo la información y el asesoramiento que les permita iniciar sus proyectos empresariales con unas mínimas garantías.



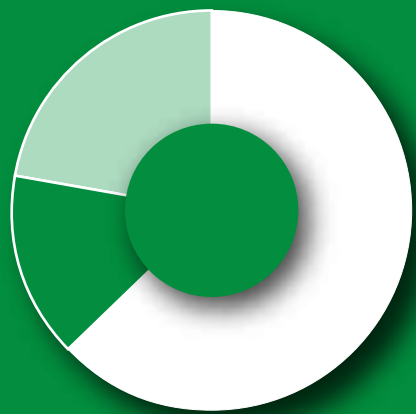
186
personas atendidas



53% 47%



Basauri 63%
Etxebarri 15%
Otros 22%



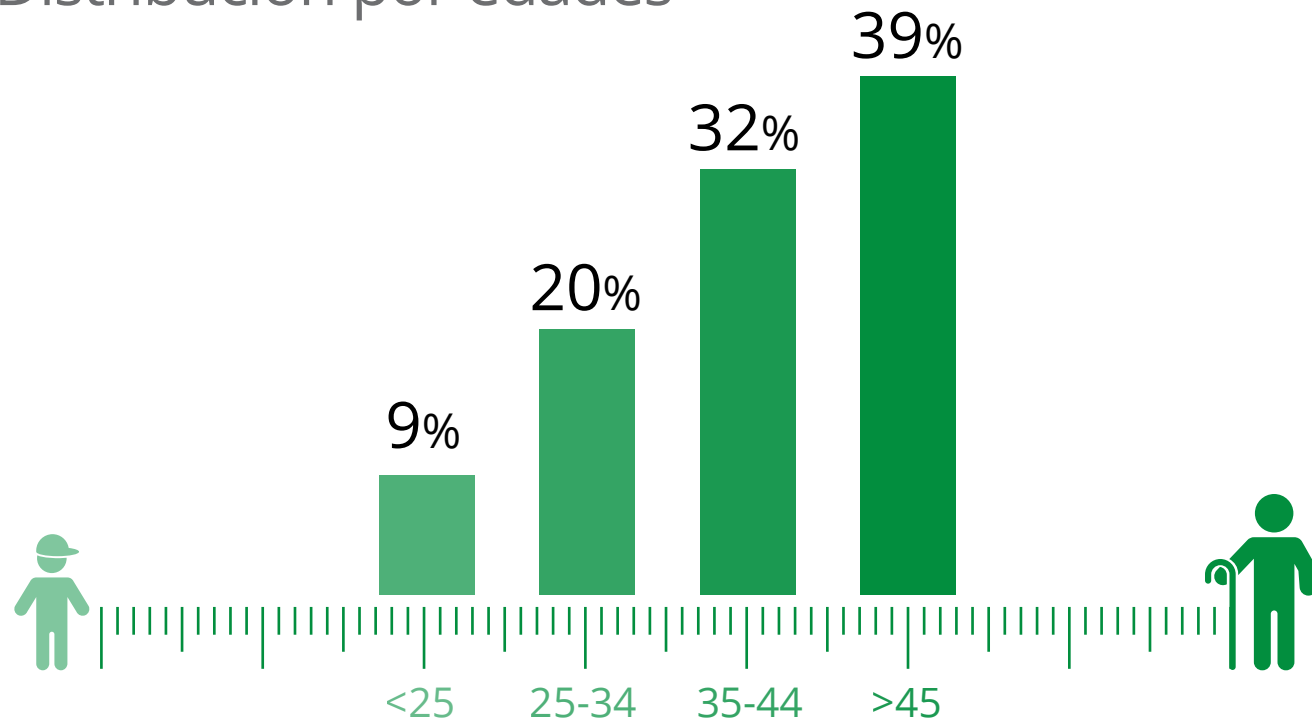
56%
en desempleo

32%
trabajando

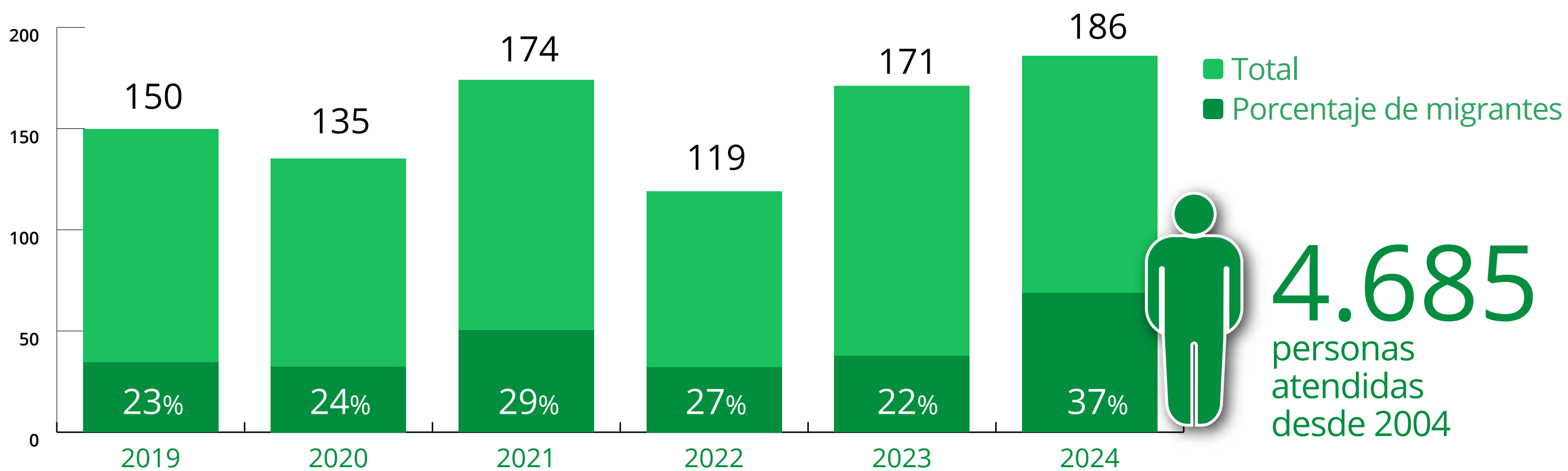
12%
otros



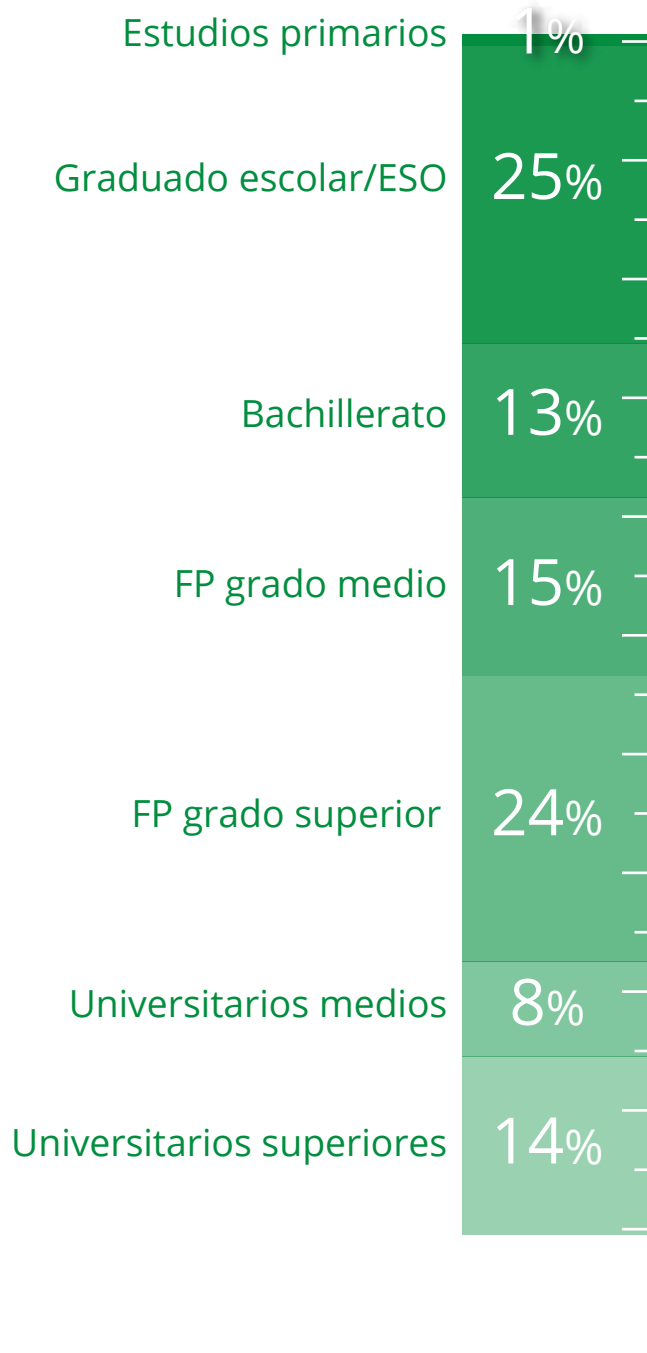
Distribución por edades



Personas atendidas y porcentaje de migrantes



Nivel de formación

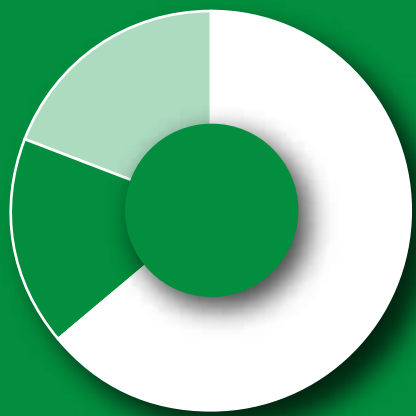
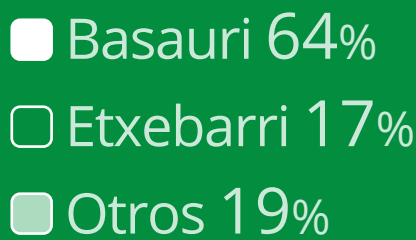
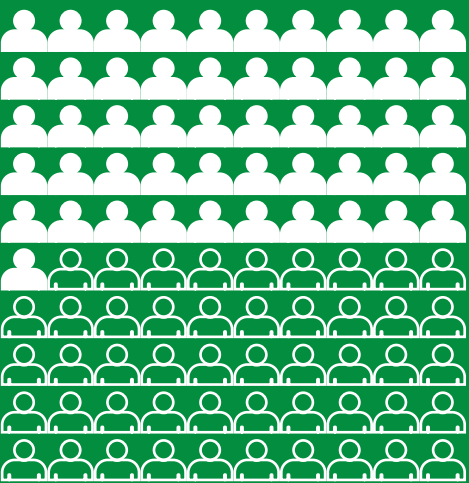
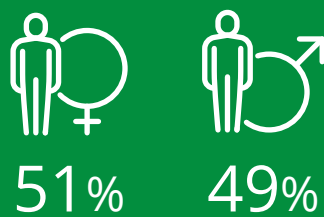


Acompañamiento estudio viabilidad

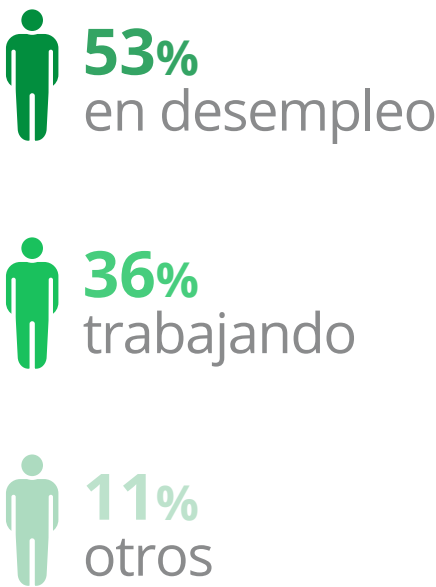
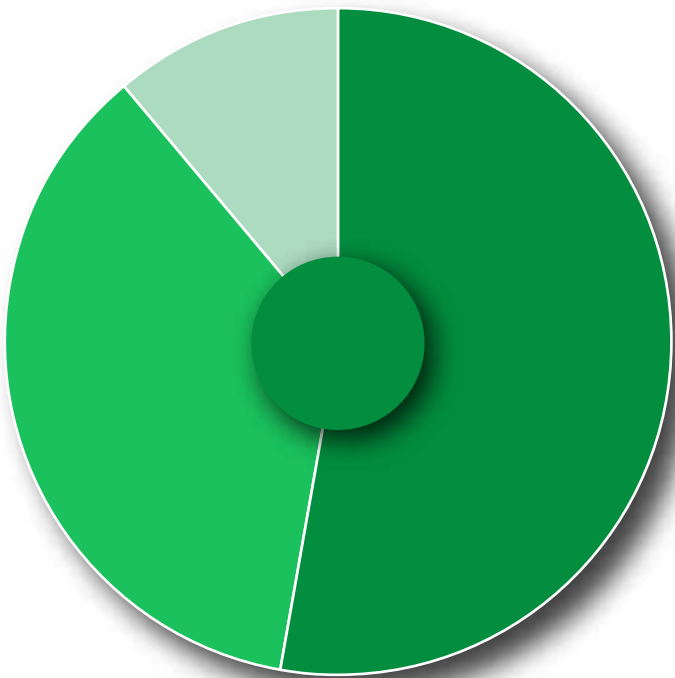
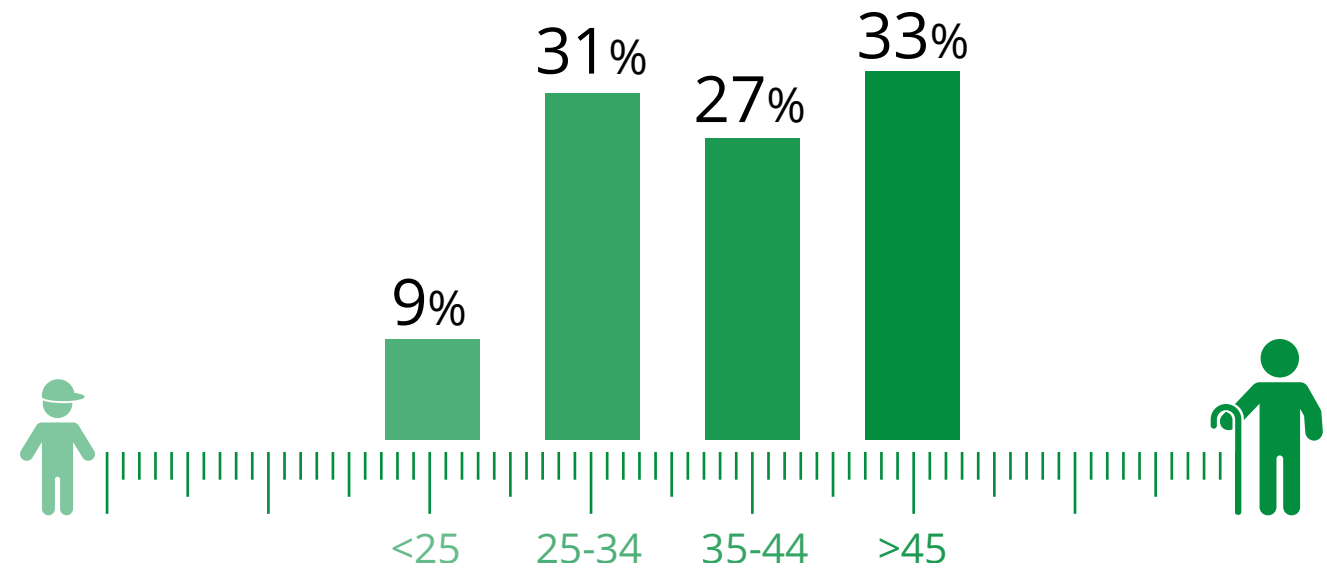
Acompañamiento personalizado sobre el posible desarrollo de cada proyecto, desde el nacimiento de la idea hasta la puesta en marcha del negocio.



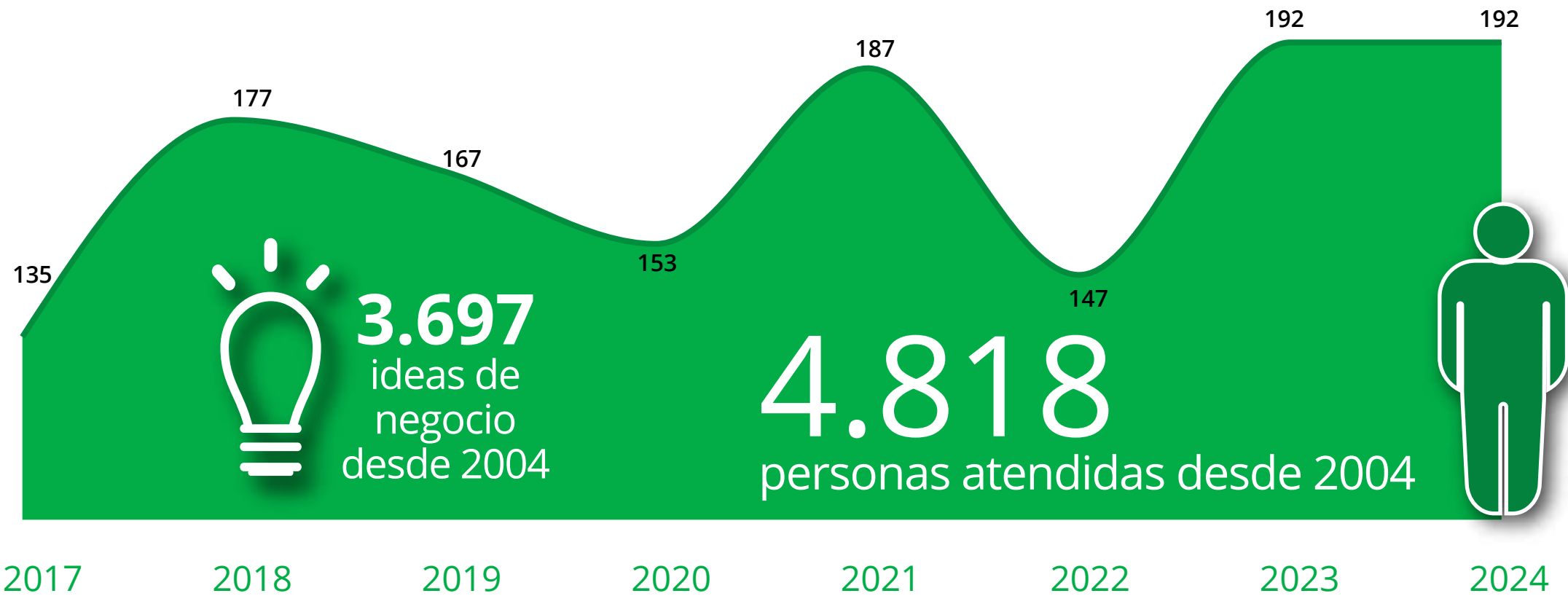
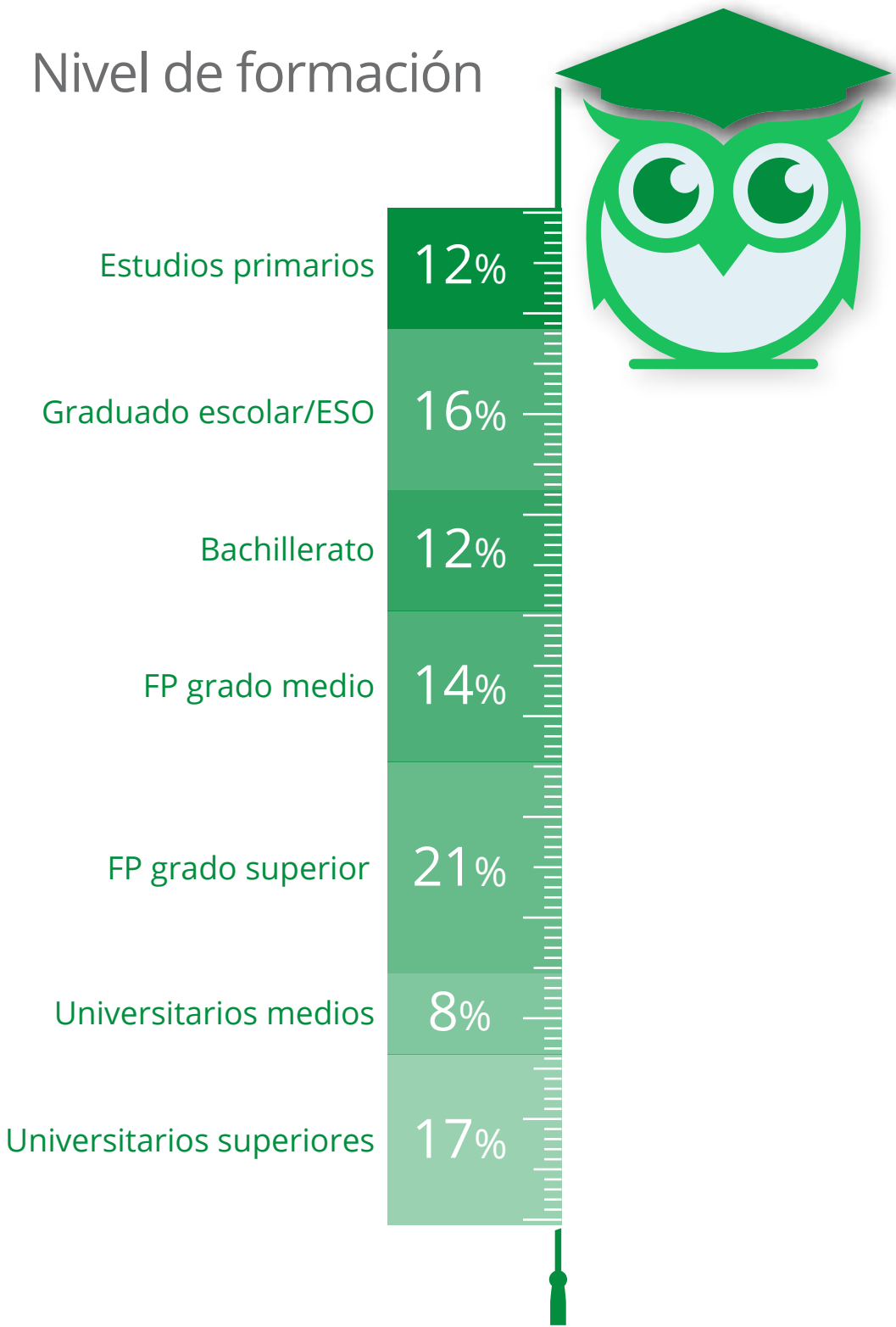
192
personas



Distribución por edades



Nivel de formación



Formación emprendizaje

Proporcionar a las personas con una idea de negocio, los conocimientos necesarios para que maduren y desarrollen su proyecto empresarial.



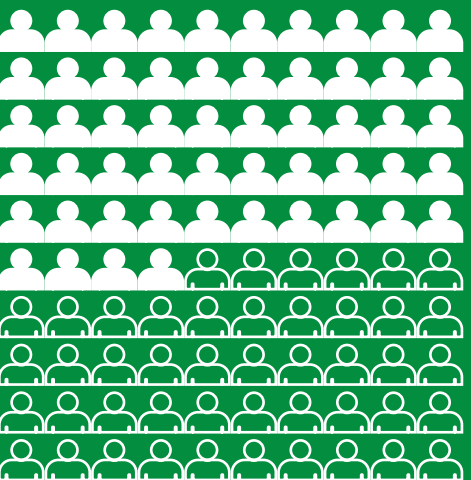
76 personas



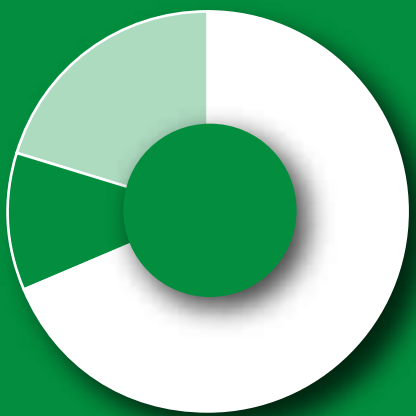
150 horas



54% 46%



Basauri 75%
Etxebarri 12%
Otros 22%

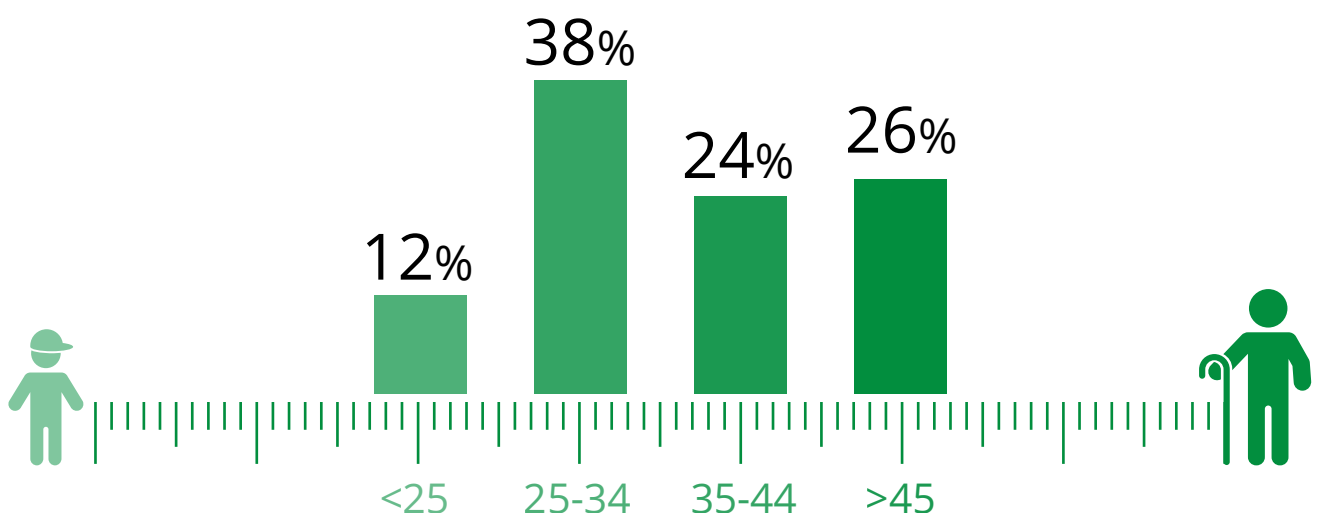


5 cursos

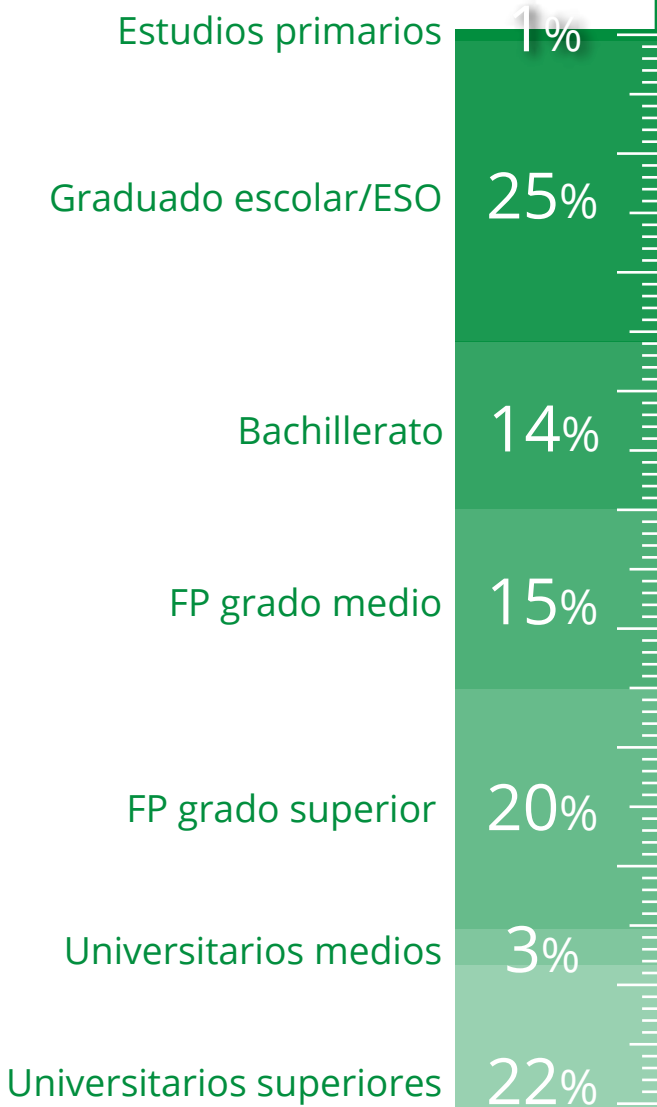


72% en desempleo
20% trabajando
8% otros

Distribución por edades



Nivel de formación



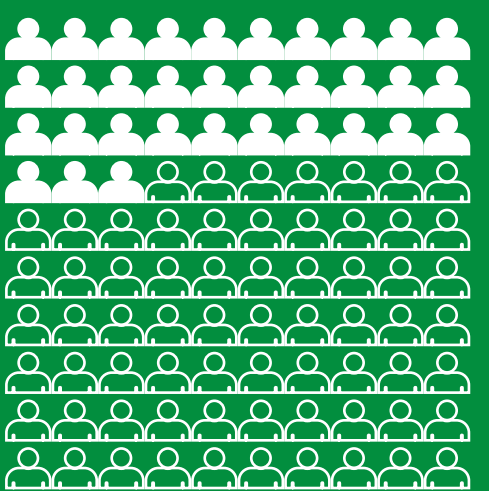
Creación de nuevas empresas

BHG | EMPRENDIMIENTO | CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS

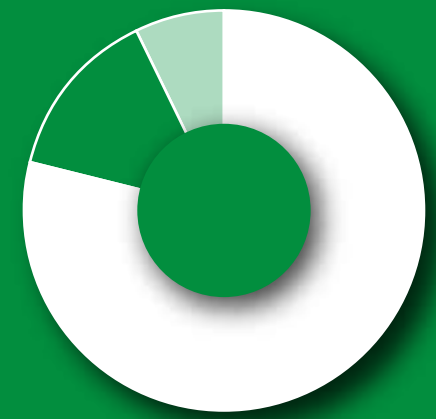
73
puestos de trabajo



33% 67%

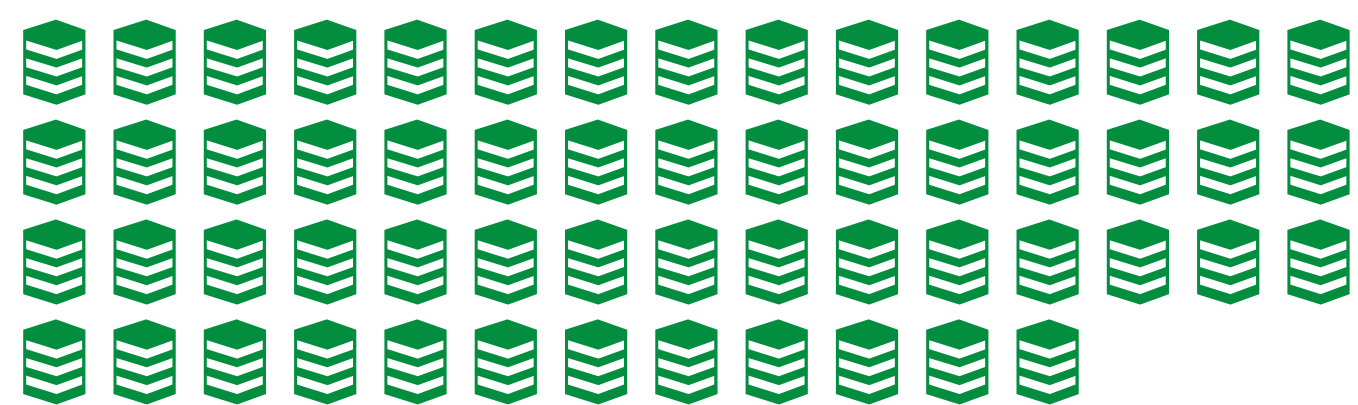


■ Basauri 79%
□ Etxebarri 14%
■ Otros 7%



1.075.665€
invertidos

57
empresas creadas



39%
servicios



17%
hostelería



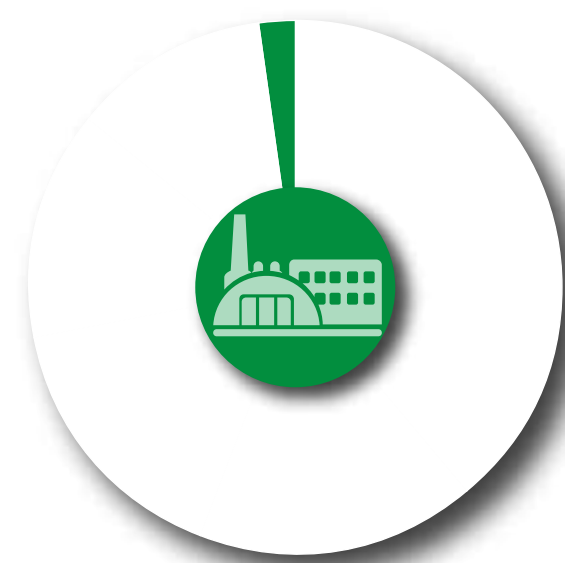
16%
comercio



14%
construcción

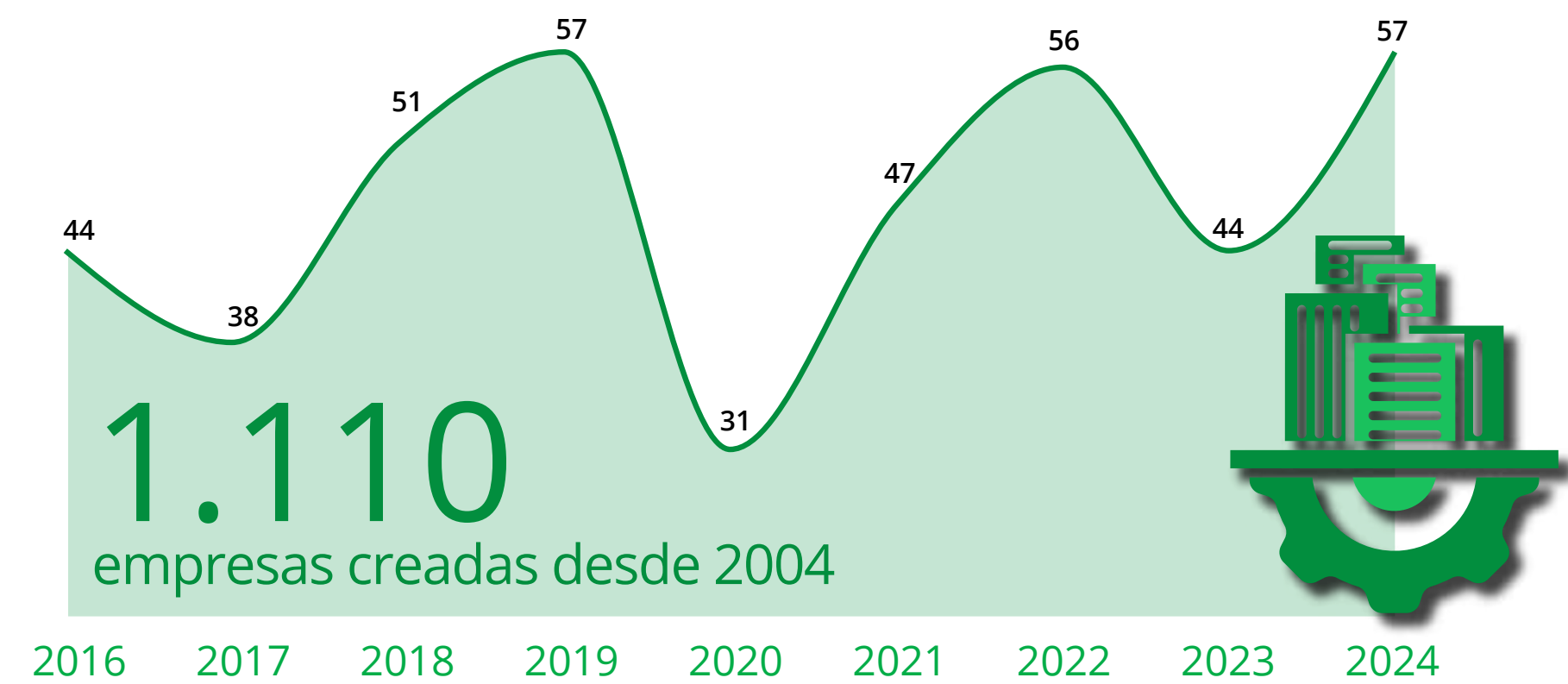


12%
transporte



2%
industria

Forma jurídica



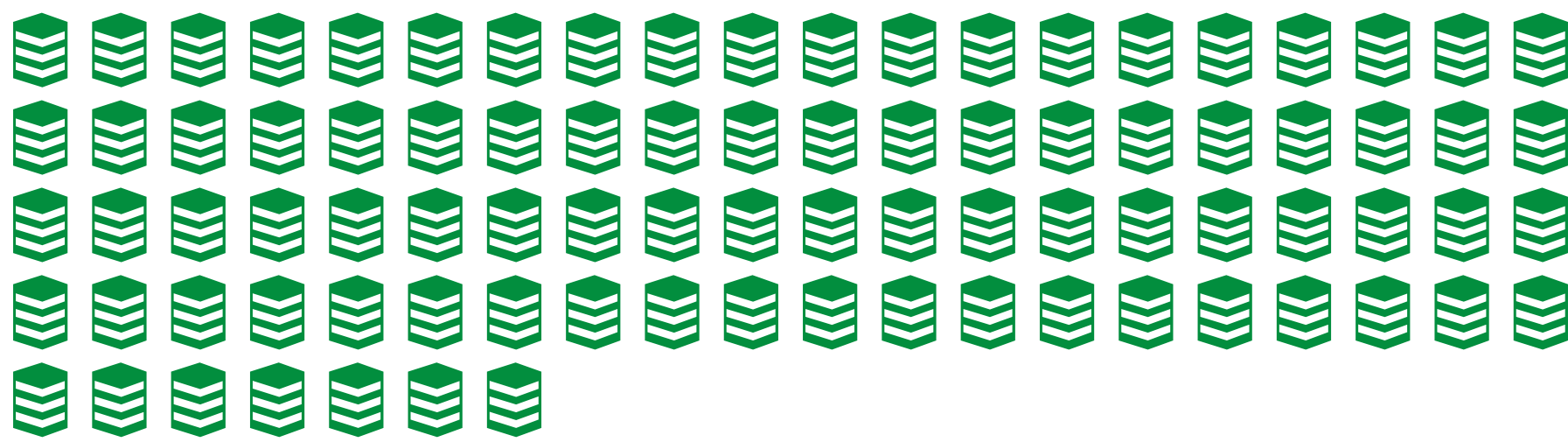
Acompañamiento a empresas

(creadas con el apoyo de BHG)

Apoyar a los negocios, de menos de 3 años, en su consolidación e incremento de competitividad.



87
empresas acompañadas



55%
servicios



20%
comercio



11%
hostelería



9%
construcción



2%
transporte

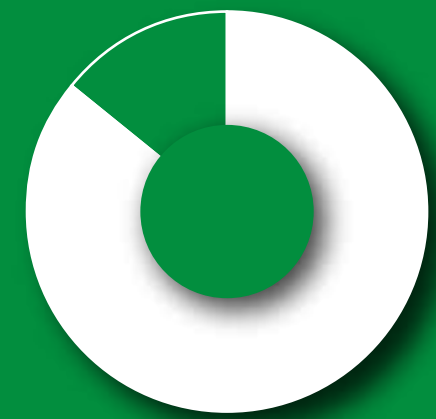


2%
industria



1%
turismo

■ Basauri 86%
□ Etxebarri 14%



Forma jurídica



Atención a nuevas empresas

Actuación dirigida a empresas, de menos de 3 años, que no han tenido relación con BHG, a las que se les ofrece un servicio ajustado a sus demandas.



30%
servicios



22%
construcción



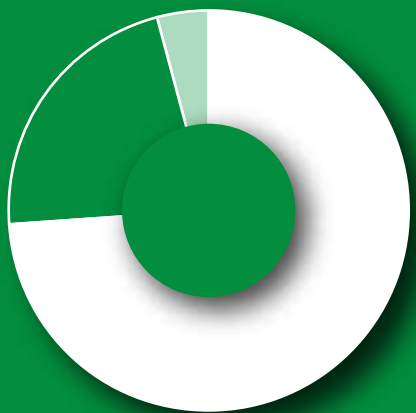
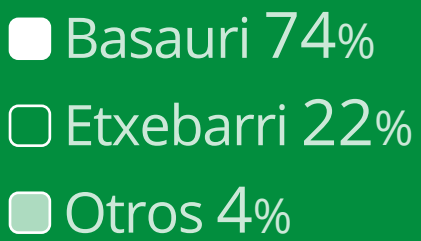
22%
comercio



18%
hostelería



8%
transporte



Forma jurídica

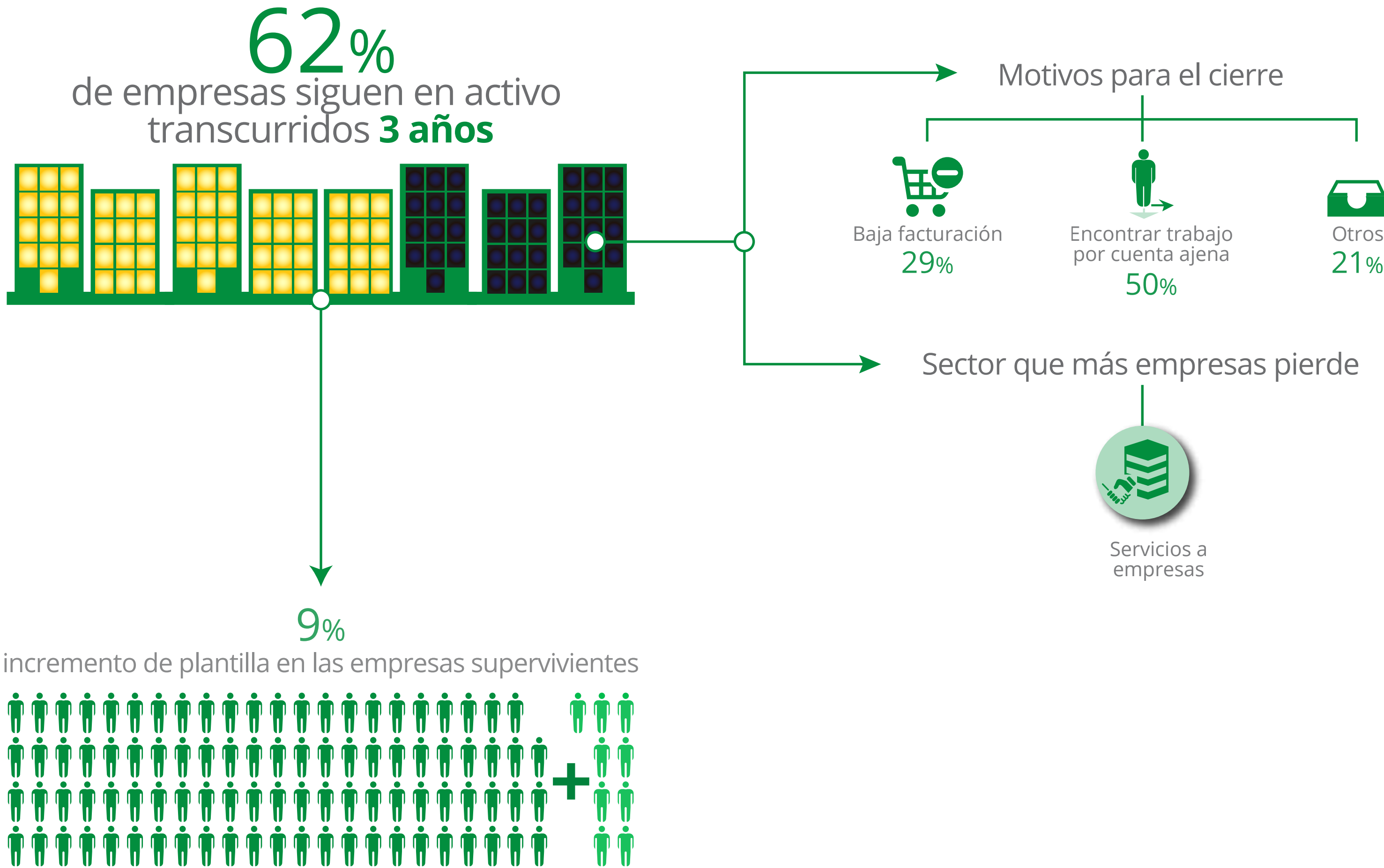
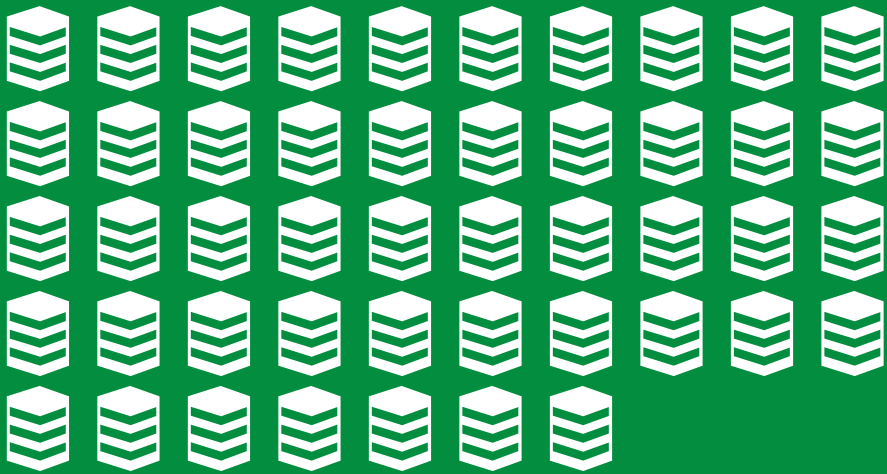


Análisis de continuidad

Se busca conocer la continuidad de las empresas, creadas con el apoyo de BHG, a los 3 años de vida, así como la evolución de sus plantillas.

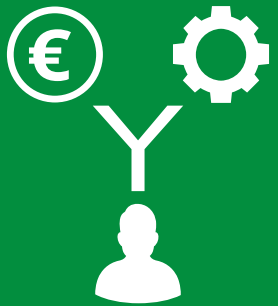


Seguimiento a
47
empresas



Asesoramiento comercial

Sesiones individuales de consultoría comercial.



26
empresas



112
horas



4,80
satisfacción

■ Basauri 85%
□ Etxebarri 15%



137

personas



113
proyectos



341
horas



4,89

satisfacción



46%
servicios



38%
comercio



9%
industria



12%
construcción



4%
turismo

Forma jurídica



Asesoramiento económico-financiero

Sesiones individuales de consultoría económica-financiera.



43 empresas



103 horas



5 satisfacción

■ Basauri 77%
□ Etxebarri 23%



160 personas



132 proyectos

320 horas



4,96 satisfacción



54% servicios



23% comercio



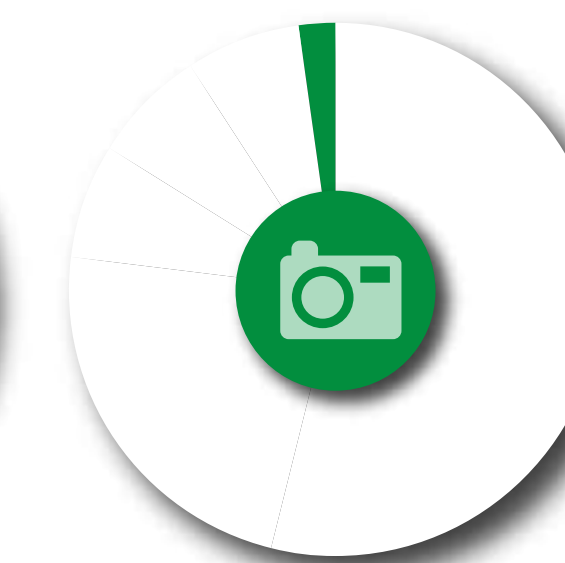
7% construcción



7% transporte

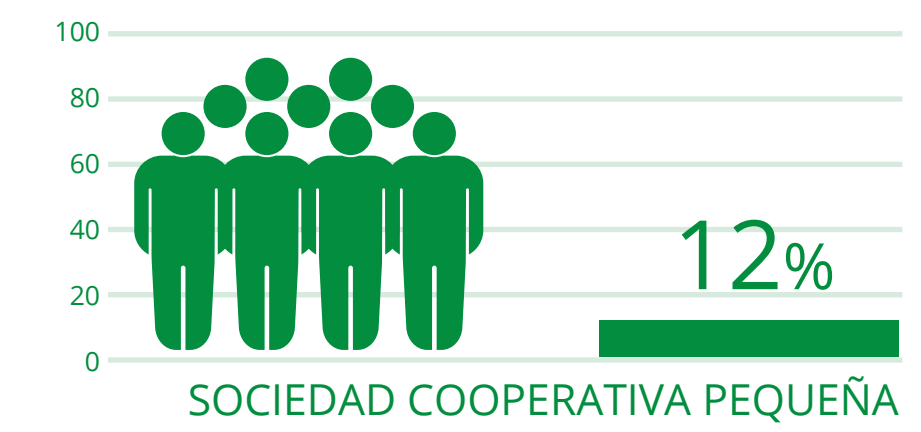


7% hostelería



2% turismo

Forma jurídica

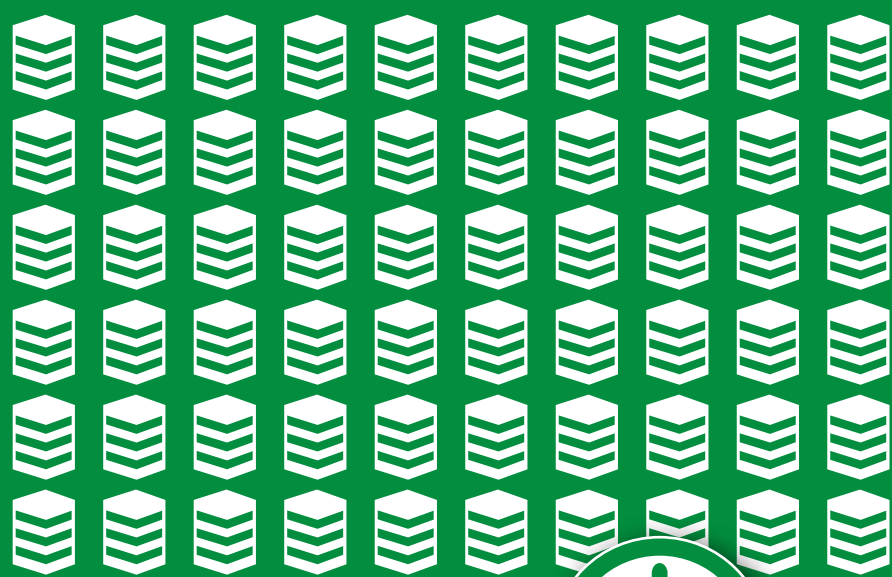


Asesoramiento marketing digital

Sesiones individuales de consultoría en marketing digital.



54 empresas



satisfacción

■ Basauri 78%
□ Etxebarri 22%



29 personas



4,95
satisfacción



48%
servicios



24%
comercio



11%
construcción



11%
hostelería



4%
transporte



2%
turismo

Forma jurídica



Asesoramiento espacio físico

Sesiones individuales de consultoría sobre las instalaciones del establecimiento.



10
empresas



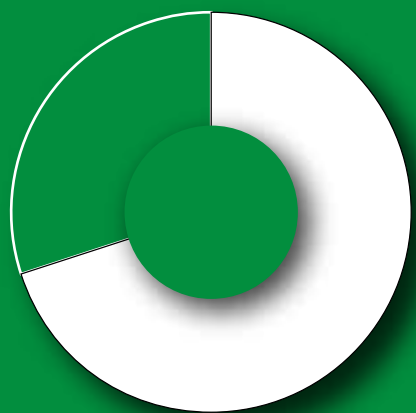
142
horas



5

satisfacción

■ Basauri 70%
□ Etxebarri 30%



27
personas



28
horas

21
proyectos



4,94

satisfacción



70%
servicios



20%
hostelería



10%
comercio

Forma jurídica



Líneas de subvención

Difusión sobre recursos, ayudas y subvenciones de interés.



- Basauri 85%
- Etxebarri 14%
- Otros 1%



46%
servicios



19%
comercio



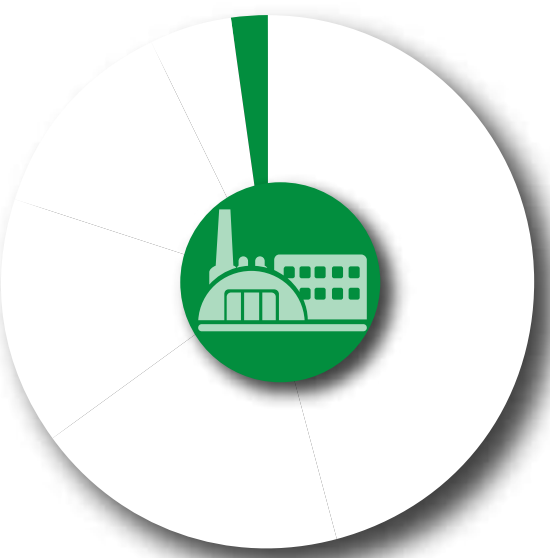
15%
construcción



13%
hostelería



5%
transporte



2%
industria

Forma jurídica



Otros servicios

Formación específica

Talleres formativos para personas emprendedoras y empresas de nueva creación.



Taller: "Haz tu factura"

15 personas



5 satisfacción



90 minutos

Taller: "Uso de la IA en mi negocio"

(2 talleres)

19 personas



5 satisfacción



90 minutos

Colaboración en otros programas

Lanbide^o
EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

En 2024 se ha renovado el convenio de colaboración con Lanbide, que convierte a BHG en entidad colaboradora en la gestión del programa de "Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras", acompañando, tutorizando y formando a personas beneficiarias para la gestión de ayudas:

- al desarrollo de una idea empresarial
- a impulsar la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales



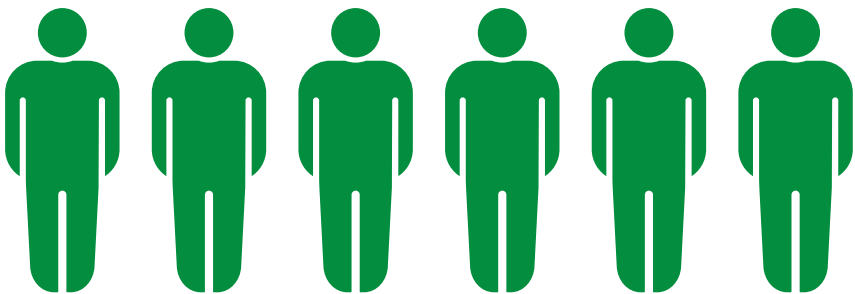
Dotación económica

750 - 1.950€

en función de la línea de ayuda, sexo y edad de la persona emprendedora

6

participantes

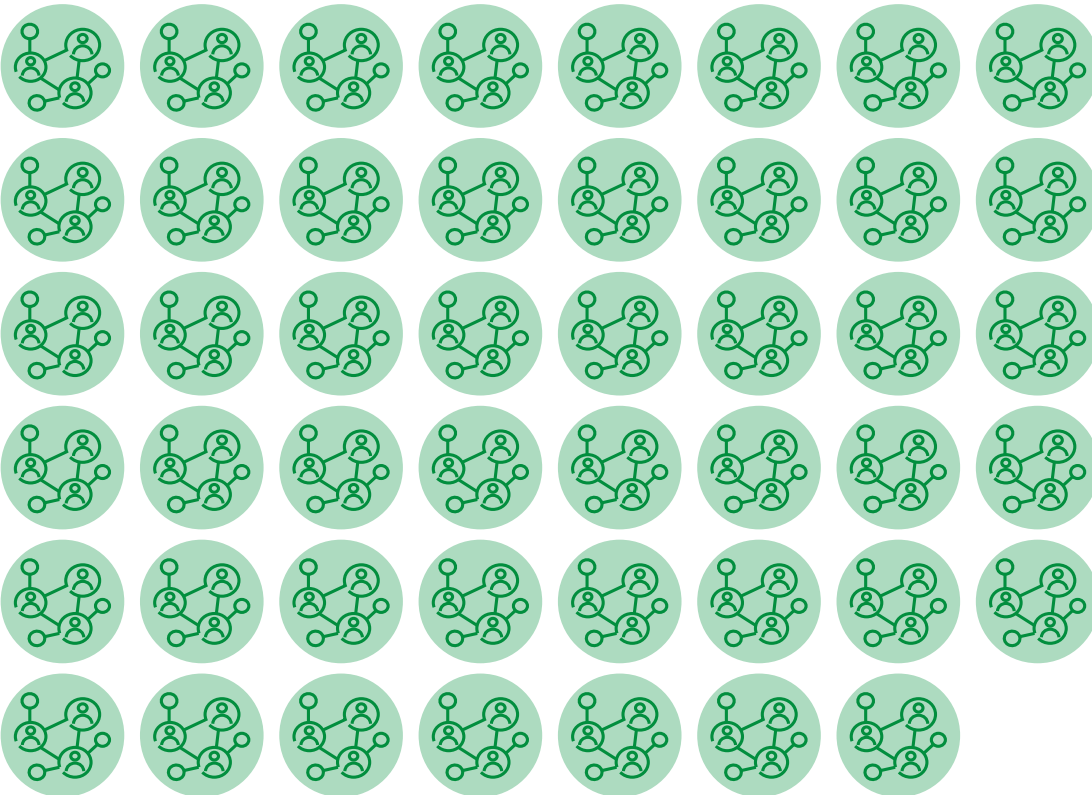


Desde BHG colaboramos con el programa de Fomento de Iniciativas Emprendedoras de la Diputación Foral de Bizkaia.

Datos cuantitativos

47

proyectos empresariales





behargintza

Basauri / Etxebarri

Área de comercio



Actividades de prospección

Detección de comercios susceptibles de recibir los servicios del Área.



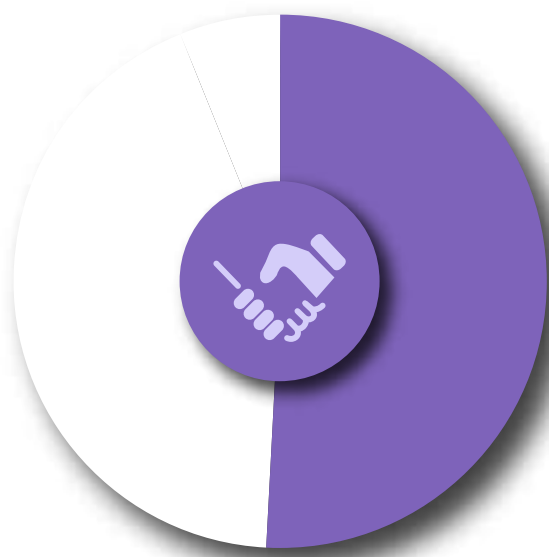
Objetivo:

apoyar y asesorar al comercio, para que, a través de su modernización, innovación y digitalización, sea más competitivo y por lo tanto fortalezca su presencia y actividad, fomentando el avance económico y social de Basauri y Etxebarri.

■ Basauri 96%
□ Etxebarri 4%



51
comercios



51%
servicios

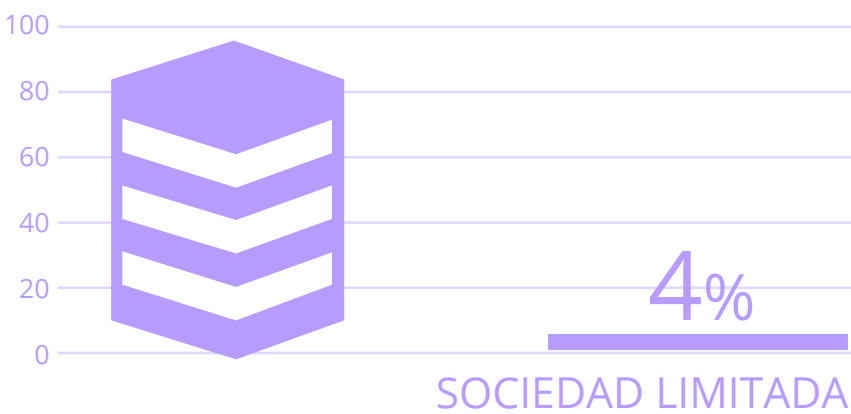
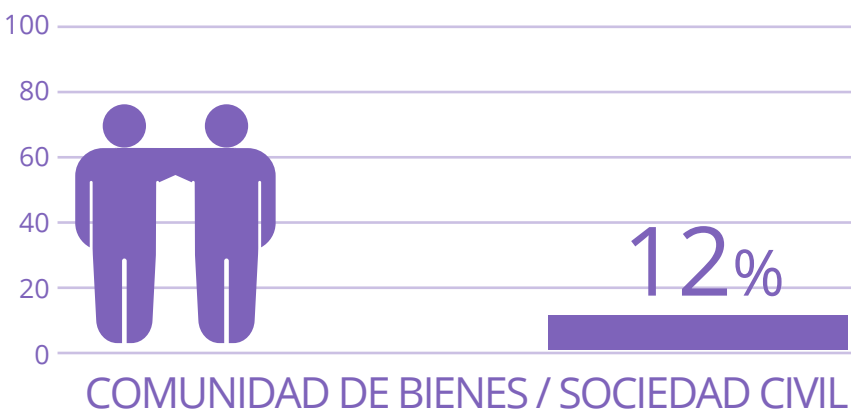


43%
comercio



6%
hostelería

Forma jurídica

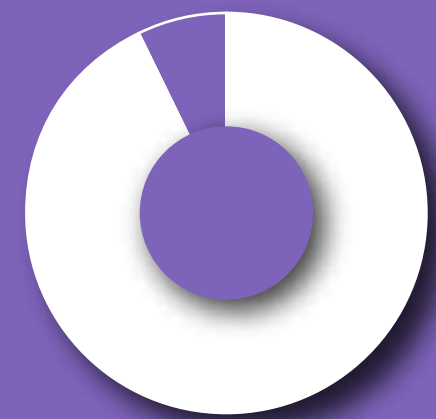


acompañamiento para la profesionalización

Objetivo: ayudar, apoyar y motivar a los comercios desde un enfoque técnico y emocional construyendo una relación profesional desde el primer momento hasta el seguimiento posterior y convertirnos en un referente al que acudir cuando el comercio necesite apoyo, realizar mejoras, consultar temas de su interés, etc.



■ Basauri 93%
□ Etxebarri 7%



28
comercios

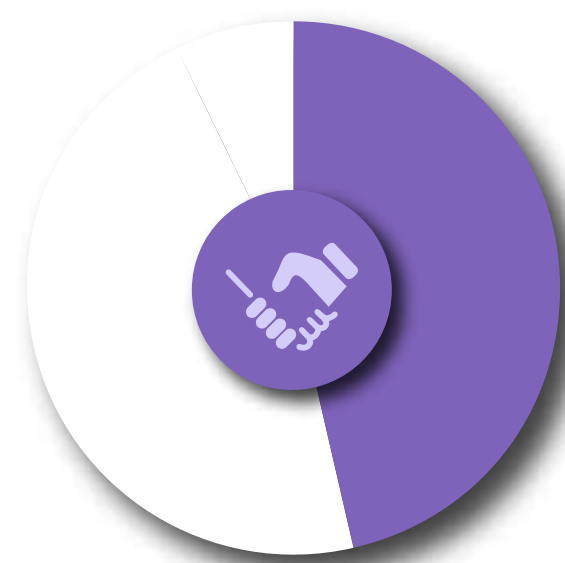


comprende

- 👤 Diagnóstico de necesidades personalizado
- 📅 Diseño de hojas de ruta individualizadas
- 🔍 Seguimiento de las hojas de ruta



47%
comercio

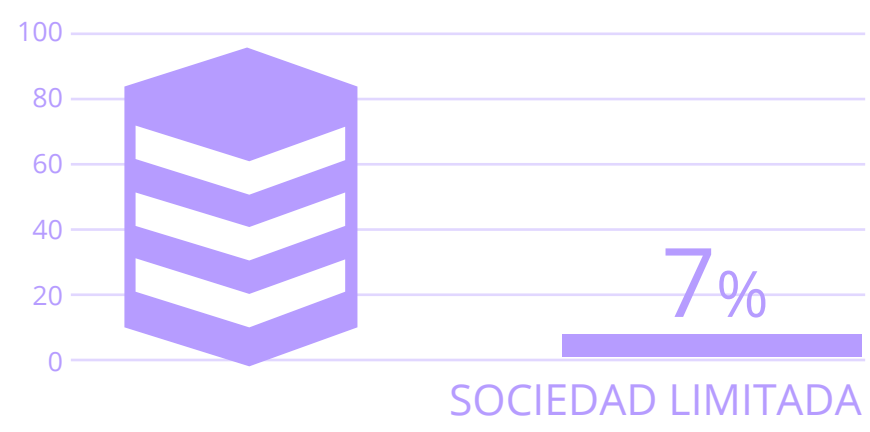
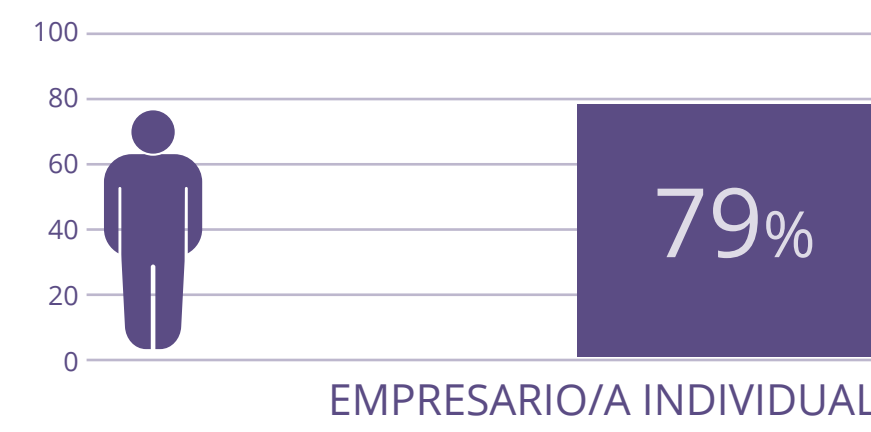


46%
servicios



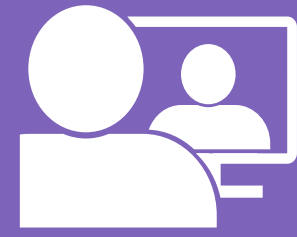
7%
hostelería

Forma jurídica

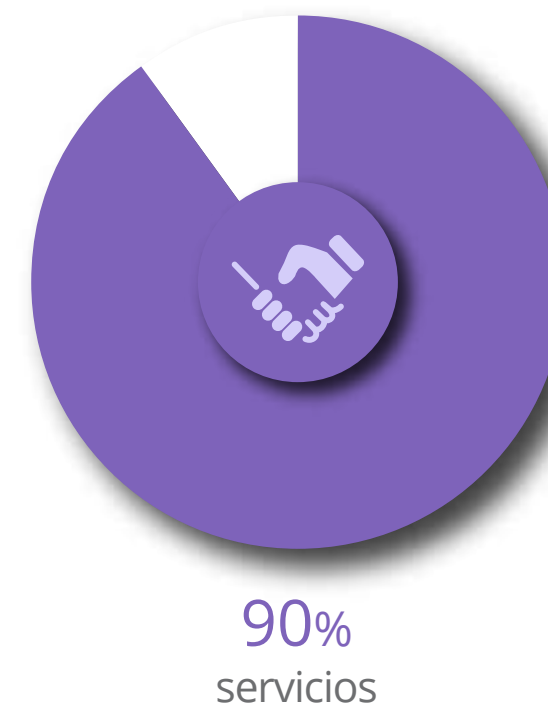
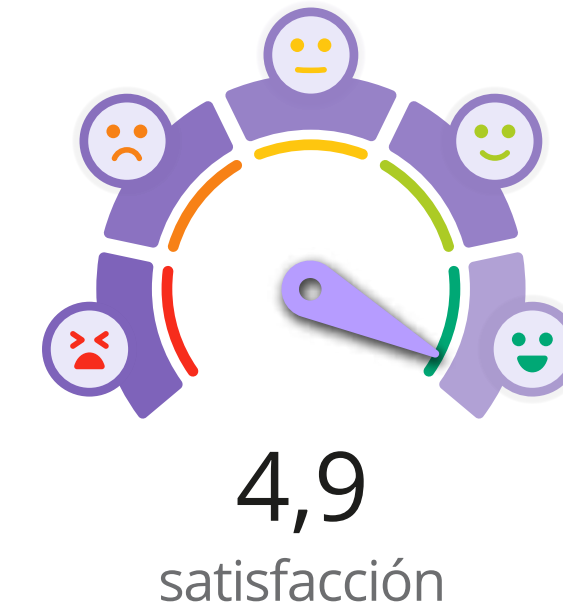
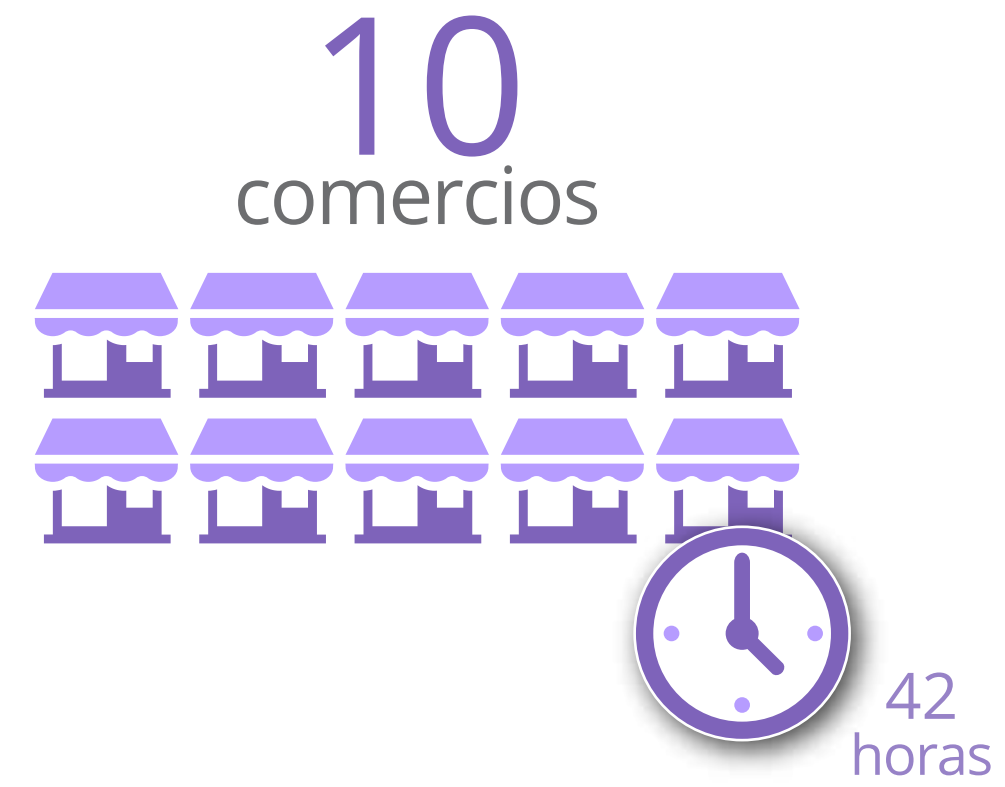
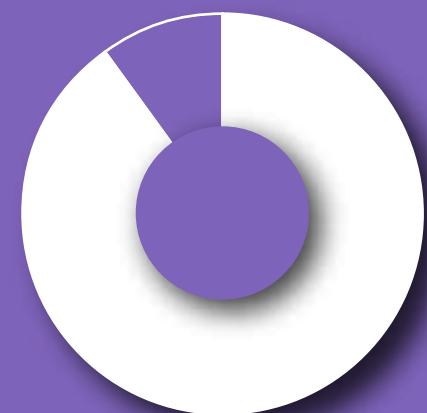


Consultoría económico-financiera

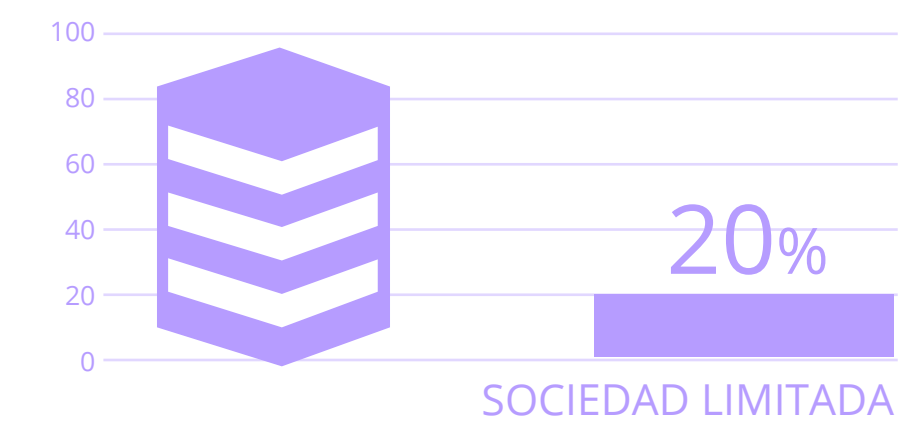
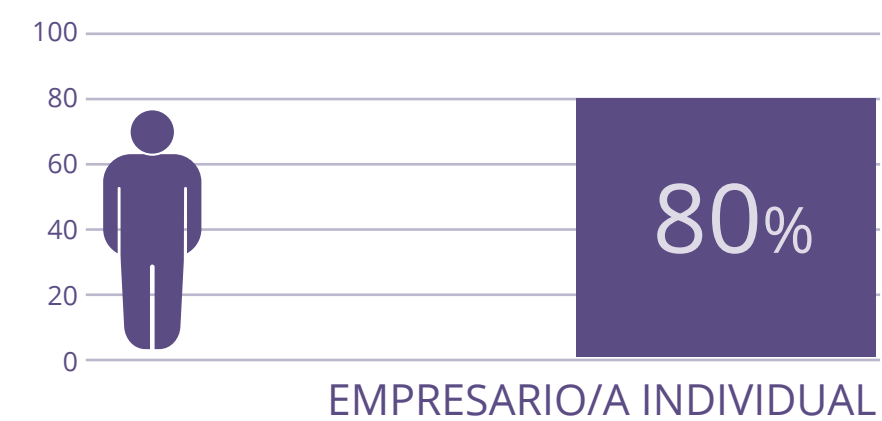
Sesiones individuales de consultoría económico-financiera



■ Basauri 90%
□ Etxebarri 10%

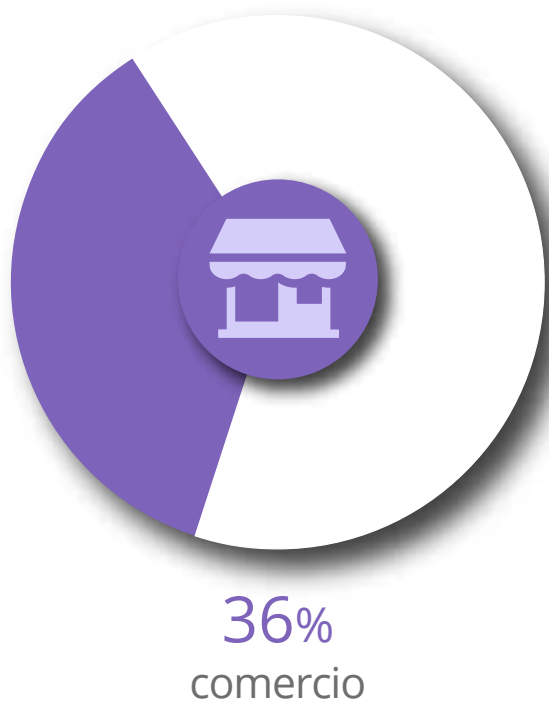
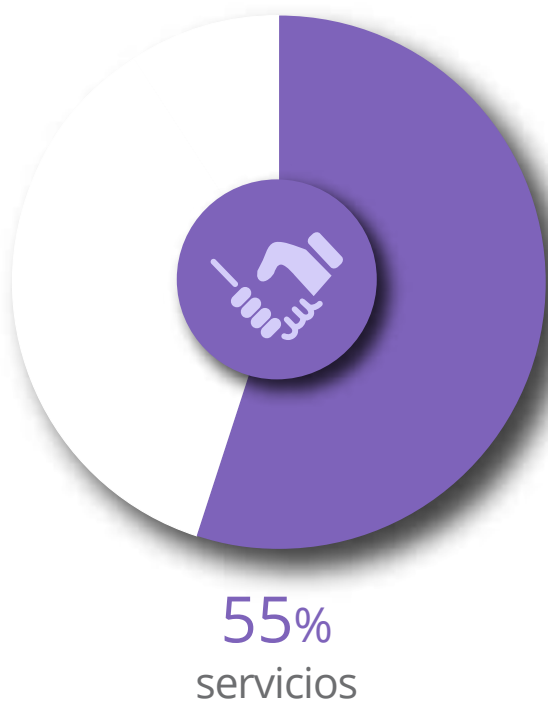
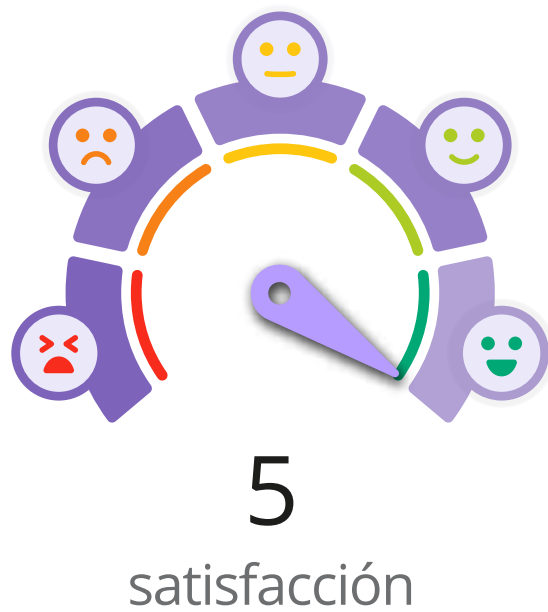


Forma jurídica

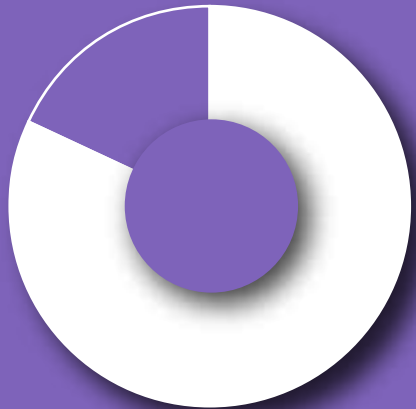


Consultoría comercial

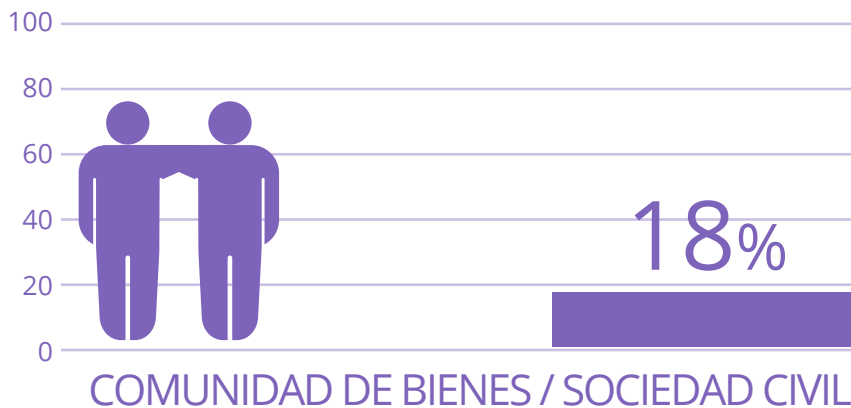
Sesiones individuales de consultoría comercial.



■ Basauri 82%
□ Etxebarri 18%



Forma jurídica

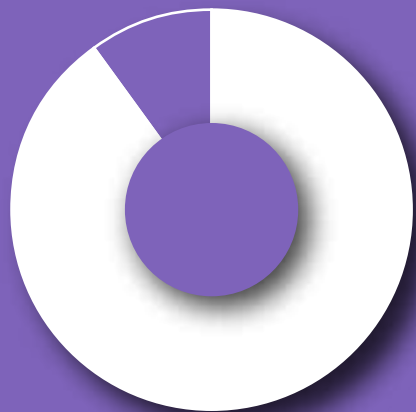


Consultoría marketing digital

Sesiones individuales de consultoría en marketing digital.



■ Basauri 90%
□ Etxebarri 10%



10
comercios



42
horas



4,8
satisfacción

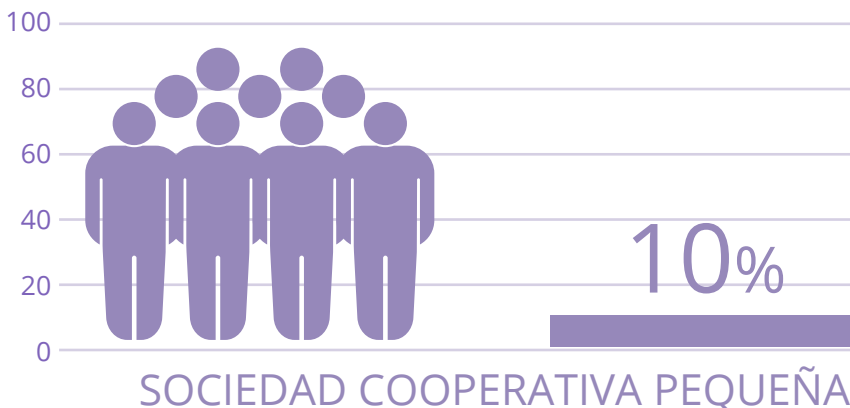
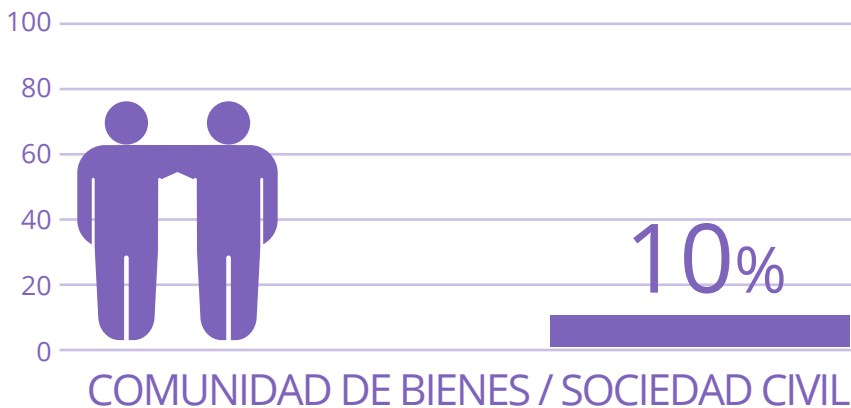
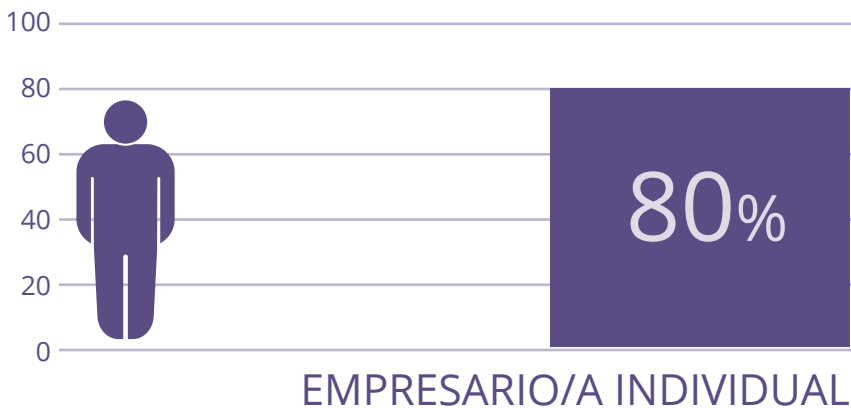


60%
servicios



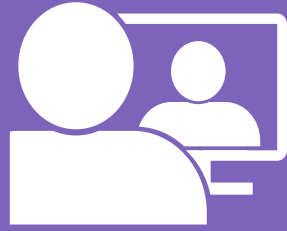
40%
comercio

Forma jurídica

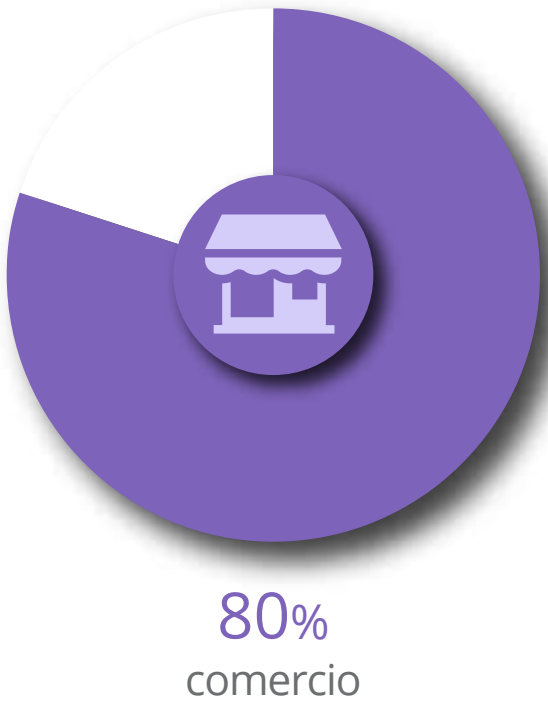
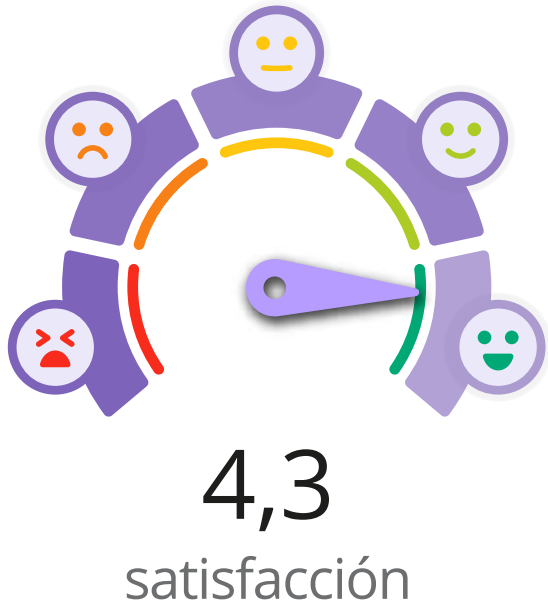
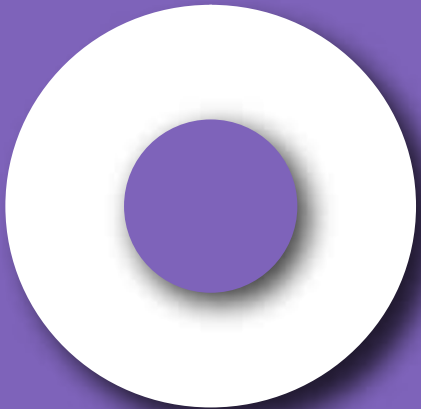


Consultoría visual merchandising y escaparatismo

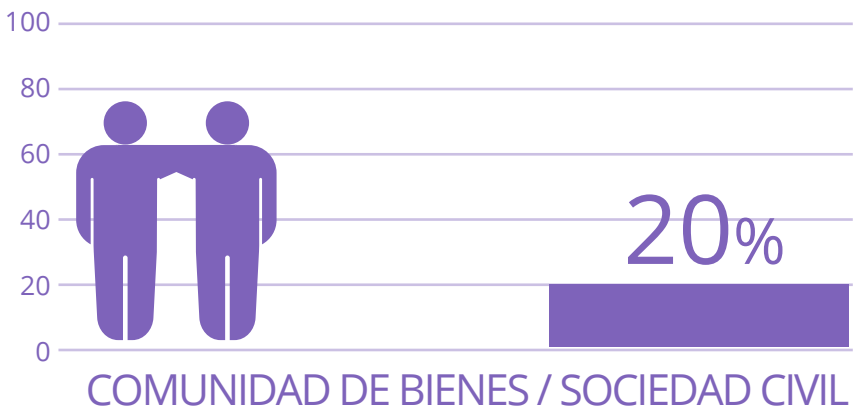
Sesiones individuales de visual merchandising y escaparatismo.



■ Basauri 100%



Forma jurídica

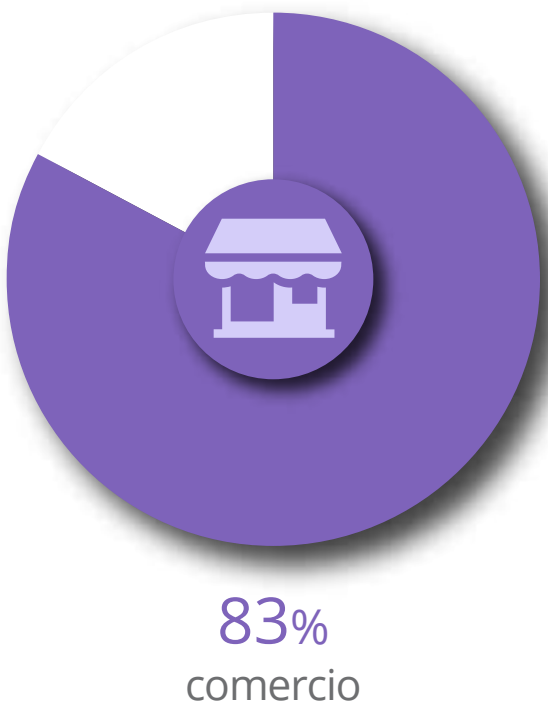
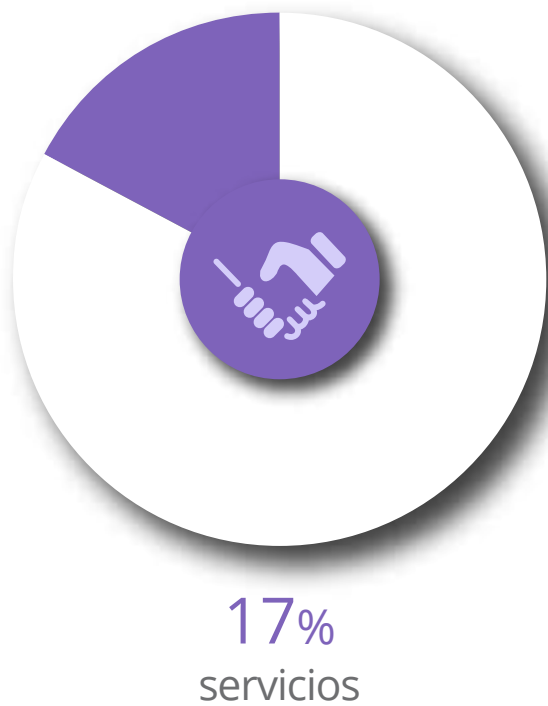
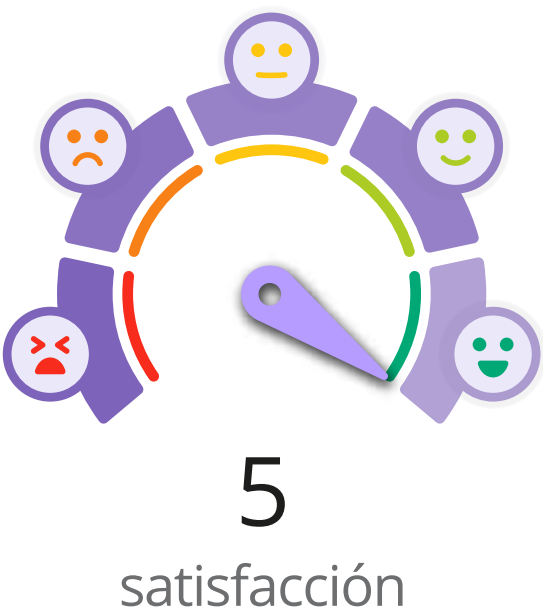
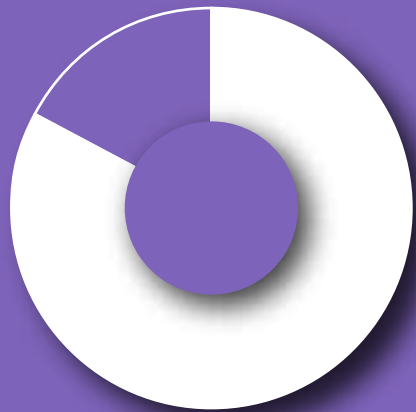


Consultoría acondicionamiento de local

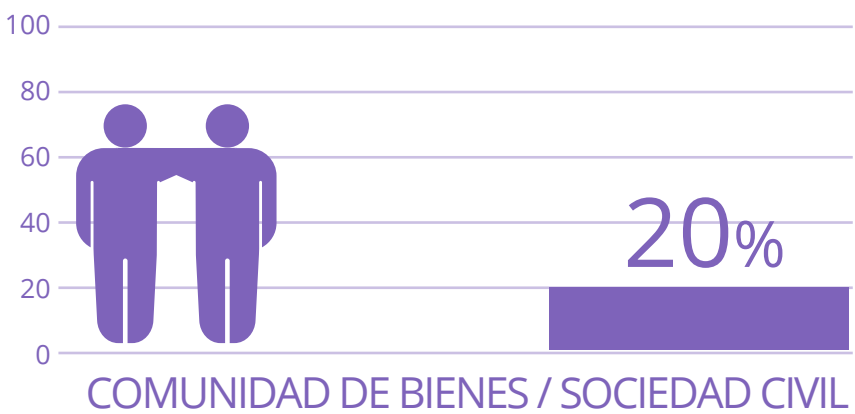
Sesiones individuales sobre el acondicionamiento de las instalaciones del establecimiento.



■ Basauri 83%
□ Etxebarri 17%



Forma jurídica



Ayudas y recursos

Sesiones individuales informativas y de asesoramiento sobre ayudas, programas y recursos.

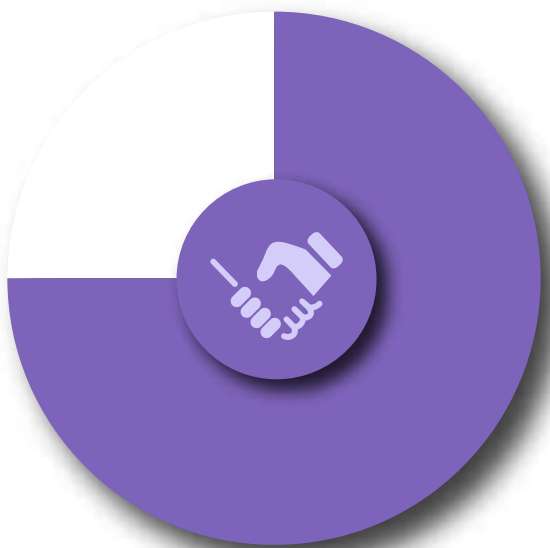
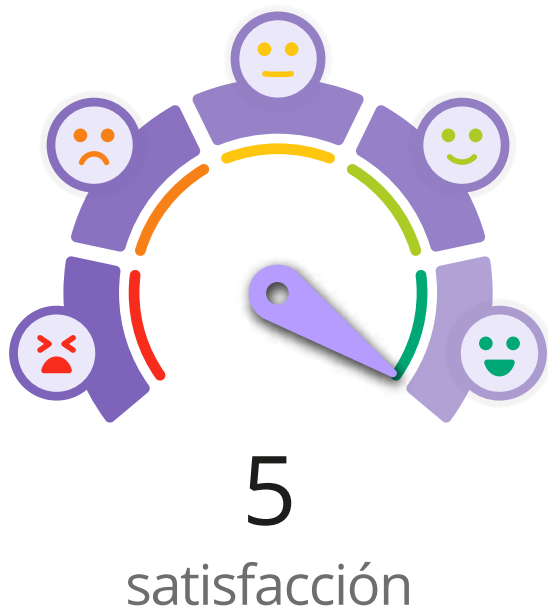
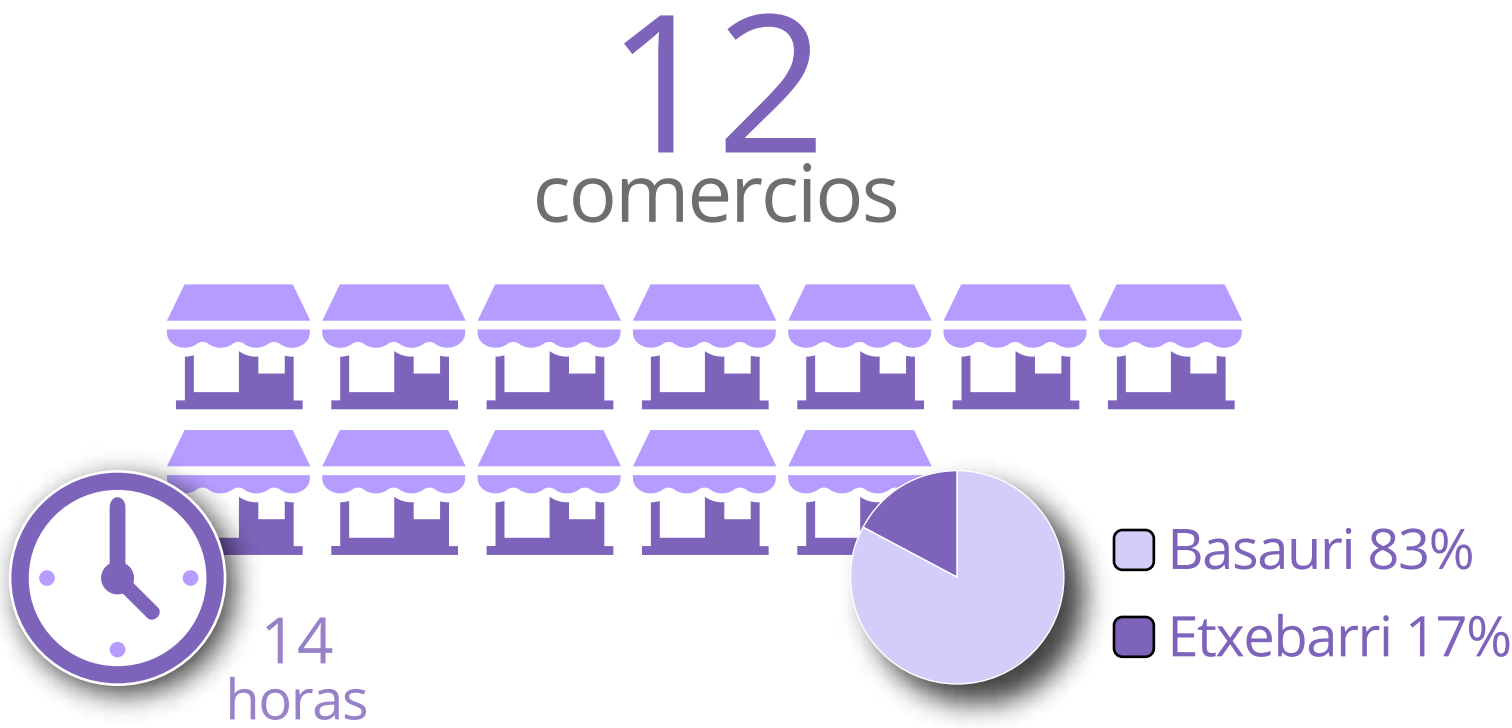


Coordinación y relaciones

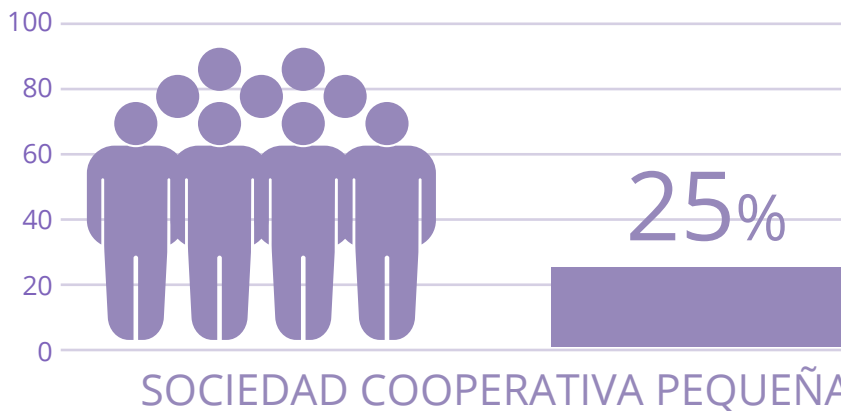
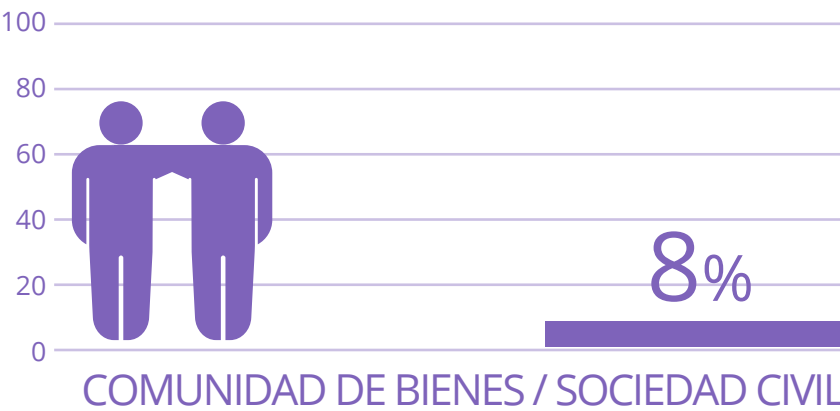
En el marco del apoyo de BHG al comercio, se ha trabajado activamente en la coordinación con otras entidades, compartiendo información relativa a proyectos, programas y actividades, además de la realización de consultas y resolución de dudas.

Asimismo, se han celebrado reuniones periódicas para intercambiar experiencias y alinear actuaciones con:

- Área de Comercio del Ayuntamiento de Basauri
- Merkabulego del Ayuntamiento de Etxebarri
- Asociación de Comerciantes de Basauri.
- Lanbide
- Dema



Forma jurídica



¿Quiénes
somos?



Basauri / Etxebarri

Área de
empleo

Equipo técnico

Belén Díaz Pinto

Immaculada García González

Itsaso Bikandi Berrocal

Yolanda González de Belandia Izquierdo

Isabel Pintor Sánchez-Ocaña

Karmele Huesca Martín

Área de
emprendimiento

Equipo técnico

M^a Luz Artetxe Soberón

Itziar Hurtado Markaida

Javier Fernández García

Cecilio Pardo García

Área de
comercio

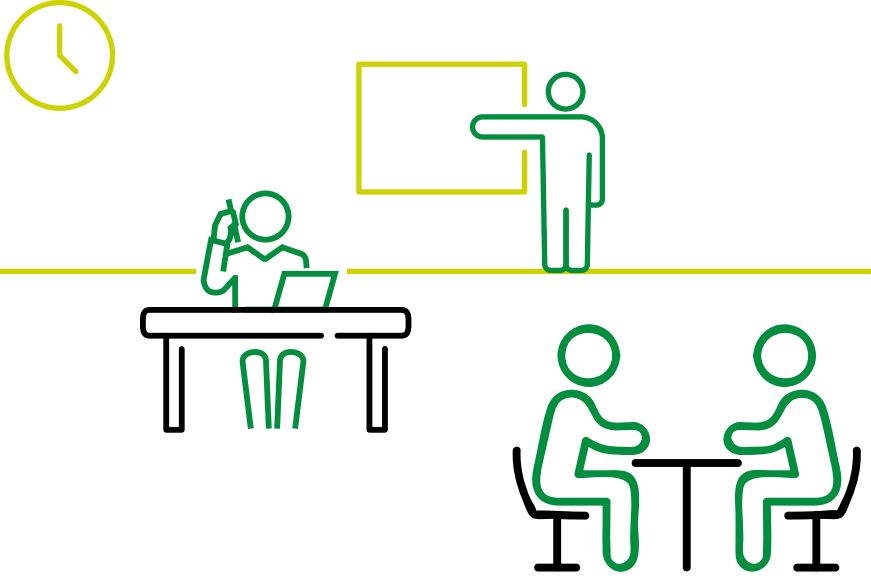
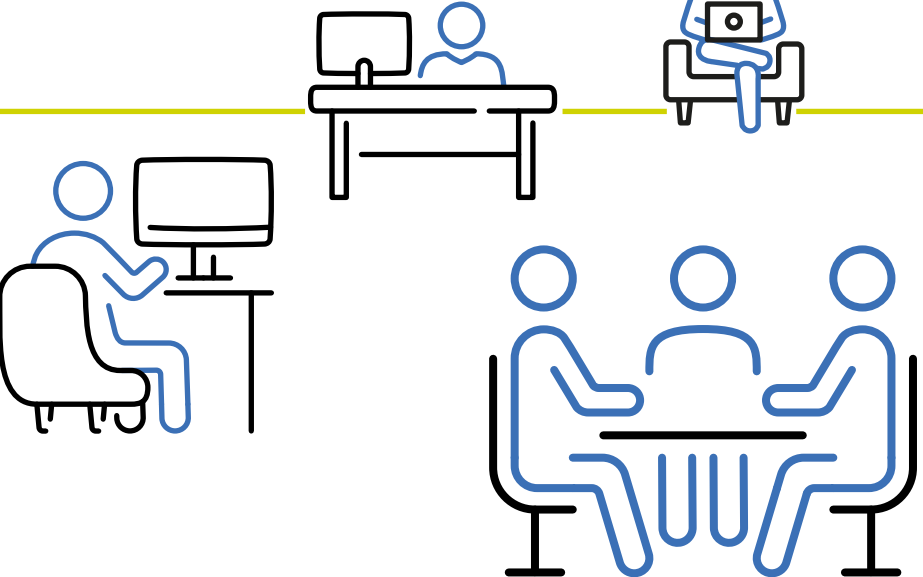
Técnica

Ane Apraiz García

Administración

**Administrativa
Jurídico-contable**
Carmen Serrano Hospital

Auxiliar administrativa
Ane Estibez Unzueta
Agurtzane Jauregui Bilbao



Coordinador
Josu Llona Sabarte



Contacto
Baskonia Kalea 1, 48970 Basauri


www.behargintza.eus


info@behargintza.eus


944 262 999


www.behargintza.info
Nuestra labor desde 2002

