

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS QUE REGIRÁ LA ADJUDICACIÓN POR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DE LA IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA: CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD “LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES” DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN 2024

Expediente de contratación: 11/2023/EMP LIMPIEZA

1. OBJETO DEL PRESENTE PLIEGO

El contrato que en base a las presentes especificaciones técnicas se realice tendrá por objeto la realización de los servicios necesarios para la ejecución de la **Acción Formativa: Certificado de Profesionalidad “Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales”**, del Programa de Formación 2024 de Behargintza Basauri-Etxebarri (en adelante BHG).

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

La empresa adjudicataria realizará los siguientes servicios:

- 2.1. GESTIÓN LANBIDE
- 2.2. ACCIÓN FORMATIVA

2.1 GESTIÓN LANBIDE

La entidad adjudicataria deberá realizar ante LANBIDE, y con recursos propios, los trámites telemáticos y/o presenciales adecuados para que la acción formativa cumpla con todos los requisitos necesarios que permitan al alumnado obtener el correspondiente Certificado de Profesionalidad.

2.2 ACCIÓN FORMATIVA

La empresa adjudicataria desarrollará la Acción Formativa “Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales”, con la finalidad de lograr que las personas que participan en la misma concluyan dotadas de los conocimientos, técnicas y habilidades necesarios para afrontar el reto de incorporarse al mercado de trabajo en el ámbito de los servicios de limpieza.

Esta acción formativa está dirigida a personas desempleadas residentes en Basauri o Etxebarri.

El número de participantes será un mínimo de 10 y un máximo de 15.

La Acción Formativa se desarrollará en las siguientes fases:

- **FASE A: Curso de formación teórico-práctico:** 180 horas.
- **FASE B: Prácticas en empresas:** 80 horas.

FASE A. CURSO DE FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO

La formación se impartirá de lunes a viernes, en horario comprendido aproximadamente entre las 9:30 y las 14:30 horas, siendo las fechas de impartición aproximadas, las siguientes:

- Módulos Certificado de Profesionalidad (150 horas): del 13/03/2024 al 09/05/2024
Festivos: del 26/03/2024 al 05/04/2024
- Capacitación Legionelosis (25 horas): del 28/05/2024 al 03/06/2024
- Trabajos en altura (5 horas): 10/05/2024

La formación incluirá los módulos correspondientes al Certificado de Profesionalidad "SSCM0108 Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales" y dos módulos complementarios.

- MF0972_1 Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales. 30 horas.
- MF0996_1 Limpieza del mobiliario interior. 30 horas.
- MF1087_1 Limpieza de cristales en edificios y locales. 30 horas.
- MF1088_1 Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria. 60 horas.
- Capacitación Legionelosis. 25 horas.
- Trabajos en altura: 5 horas.

La empresa adjudicataria aportará un **proyecto detallado** incluyendo por lo menos:

- Programa de contenidos por módulos y duración de cada uno de ellos.
- Calendarización, en la que se incluirá: calendario por días, módulos que se imparten diariamente y nombre del formador/a que los imparte.
- Planificación didáctica. Se adjuntará, al menos, una ficha didáctica de cada uno de los módulos a impartir, que incluirá:
 - Objetivos y contenidos del módulo
 - Desarrollo didáctico y actividades propuestas.
 - Medios materiales y técnicos a utilizar durante el desarrollo del módulo
 - Espacio previsto para la impartición del módulo
 - Tratamiento de la perspectiva de género e igualdad de oportunidades
 - Respuesta a la diversidad.
- Metodología de evaluación del alumnado. Se adjuntarán ejemplos de las herramientas propuestas para las evaluaciones.

- Descripción de las características técnicas y cantidad de maquinaria/equipos/utillaje que se utilizará en la acción formativa, incluyendo al menos: máquinas rotativas (fregado, decapado, lavado de moqueta, abrillantado-cristalizado y pulido), máquina de inyección - extracción y aspiradoras industriales.
- Se acompañarán fotografías de la maquinaria y los equipos. Se deberá garantizar el perfecto funcionamiento de toda la maquinaria y equipos y su inmediata sustitución en caso de presentar deficiencias que impidan un aprovechamiento adecuado por parte del alumnado del curso.
- La empresa licitadora asegurará que cada alumna/o utilice, al menos, durante seis horas las máquinas rotativas realizando las tareas de fregado, decapado, abrillantado-cristalizado y pulido; y durante cuatro horas las aspiradoras industriales y máquina de inyección.
- Descripción de la ropa y calzado de trabajo y/o equipo de protección adecuado a la normativa laboral vigente que se facilitará al alumnado. Se facilitará a cada alumna/o, durante las horas de impartición de todos los módulos, así como durante el periodo de prácticas en empresas, al menos: pantalón y chaqueta, calzado según normativa de seguridad vigente, guantes para el manejo de la maquinaria, guantes para limpieza y mascarillas.
- Descripción y cuantificación de los medios didácticos y material de formación que se pondrá a disposición del alumnado durante el curso.
La empresa adjudicataria proporcionará al alumnado los medios didácticos y el material de formación imprescindibles para el desarrollo de la acción formativa.
 - Material fungible: blocs, bolígrafos, etc.
 - Manual formativo, documentación, etc.

Previo a la impartición de la acción formativa, BHG dará el visto bueno a los materiales didácticos propuestos, tanto en lo que se refiere al contenido como a la forma de presentación. La empresa adjudicataria incluirá en el material didáctico por ella elaborado, la leyenda y los logotipos de BHG, según las indicaciones del mismo.

El primer día de formación la empresa adjudicataria hará entrega a todo el alumnado y a la Gestora de formación de BHG, de un documento informativo en el que se recojan, al menos, el programa del curso con los contenidos de cada módulo y un calendario con los módulos que se impartan diariamente, así como el nombre de la persona formadora correspondiente.

- Descripción detallada de las aulas para la impartición de la teoría, instalaciones para la impartición del manejo de maquinaria específica, zonas de vestuario, descanso y servicios higiénico-sanitarios.
- Mejoras técnicas o de otro tipo aportadas (describiendo de manera clara en qué consisten y el valor que aportan al proyecto). No se considerarán como mejoras aquellas cuestiones que se hayan valorado en otros apartados.
- **El proyecto no deberá desarrollar ni incluir cuestiones relacionadas con los criterios de adjudicación de apreciación automática (oferta económica, ubicación de las instalaciones, ratio de manejo de maquinaria por alumno/a, formación y experiencia del equipo formador propuesto).**

FASE B. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

El período de prácticas en empresas se iniciará una vez concluido el curso de formación y teniendo en cuenta como fecha límite de finalización el 24/06/2024, por lo que las fechas, aproximadas, de realización son las siguientes:

- Período comprendido entre el 05/06/2024 al 24/06/2024 (80 horas).

La empresa adjudicataria aportará un **proyecto detallado** incluyendo por lo menos:

- Cronograma y Gestor/a de prácticas.
- Posibles empresas participantes.
- Descripción del seguimiento que se realizará durante las prácticas en empresas.
- Metodología de evaluación del alumnado. Se adjuntarán ejemplos de las herramientas propuestas para las evaluaciones.

La adjudicataria colaborará en la gestión del programa de prácticas, proporcionando todas las empresas necesarias para la realización de las mismas. Con al menos 10 días de antelación, al inicio de esta fase, proporcionará a BHG: razón social, dirección, y actividad de cada empresa; así como sede/departamento de adscripción y tareas a realizar por el alumnado.

BHG determinará las empresas donde se realicen las prácticas, así como el alumnado que participe en las mismas.

La empresa adjudicataria suscribirá un acuerdo (Modelo Lanbide) con las empresas donde se lleven a cabo las prácticas y las personas participantes, en el que se establezcan al menos los siguientes requisitos:

- Duración: 80 horas.
- Las prácticas se realizarán de lunes a viernes y no se superarán las 30 horas semanales ni las 6 horas diarias.
- Inexistencia de vínculo laboral entre el centro de trabajo y las personas participantes (alumnado).
- Contenido de las prácticas: se recogerán **específicamente** aquellas tareas que realizará el alumnado en el centro de trabajo durante sus prácticas profesionales.

La empresa adjudicataria dispondrá de una persona designada como Gestora de Prácticas, que deberá realizar **un seguimiento continuado y personal a cada participante**. En todo caso deberá realizar una visita **presencial durante la primera semana de prácticas**, y una evaluación final durante la última semana.

De dicha visita presencial se elaborará un **informe-resumen de la situación inicial** de cada persona en prácticas, que se remitirá a BHG durante los tres días laborables de la siguiente semana.

Así mismo deberá realizar, al menos, las actividades que a continuación se relacionan:

- **Planificar las prácticas** teniendo en cuenta los requisitos de los puestos, la estructura organizativa de la empresa y las características de los/as participantes (objetivos, actividades, tiempos, recursos, etc.)
- **Supervisar y asesorar** de forma individual y periódica el proceso de los/as participantes, garantizando el desarrollo de las prácticas conforme a las tareas acordadas en el programa de prácticas, y velando por el mejor desarrollo posible de la formación práctica del/la alumno/a en el centro de trabajo.
- **Contrastar** la información recogida con la persona que actúe como Instructora de la empresa.
- **Plantear las medidas correctoras** y los cambios que sean necesario, de acuerdo con BHG, cuando las prácticas no se puedan desarrollar conforme al programa previsto inicialmente.
- **Valorar** el aprovechamiento de cada participante.
- **Planificar** en coordinación con la persona Instructora de la empresa las visitas para el seguimiento conjunto de la acción con el objetivo de solventar y resolver las situaciones antes de que finalice la acción.
- **Elaborar un informe final** de evaluación sobre cada participante que debe contemplar al menos los siguientes aspectos:
 - Datos personales de la/el participante, nombre y domicilio de la empresa, nombre y cargo de Instructor/a en la empresa.
 - Actividad de la empresa donde se realizan las prácticas.
 - Horario y calendario cumplido.
 - Descripción del departamento o puesto en que se ha llevado a cabo la estancia.
 - Descripción de las tareas realizadas por el/la alumno/a durante su estancia en el centro de trabajo.
 - Grado de cumplimiento de los objetivos programados en el plan de trabajo.
 - Resumen de las actuaciones de seguimiento realizadas por la persona Gestora de prácticas, indicando fechas de realización.
 - Valoración de la estancia por parte de la participante, Instructor/a de la empresa y de el/la Gestor/a de prácticas.
 - Otros aspectos que considere de interés.

La empresa adjudicataria se encargará de que cada empresa participante en el programa de prácticas, designe una persona **Instructora** que se encargue de la tutorización de los y las participantes que realizará, al menos, las siguientes funciones:

- Acoger a la persona participante en la empresa.
- Facilitar su adaptación a la empresa.
- Asesorar y supervisar su actividad.
- Atender sus consultas.
- Colaborar con el/la Gestor/a de prácticas para la elaboración de los informes a realizar por éste/a.

En relación con la gestión de la **FASE B. PRÁCTICAS EN EMPRESAS**, la empresa adjudicataria deberá ajustarse estrictamente a las pautas establecidas en este pliego en cuanto a la gestión de las mismas.

Si se aportaran mejoras en relación con esta fase, deberá de indicarse expresamente, describiendo en qué consisten y el valor que aportan sobre la gestión inicial requerida.

MEMORIA FINAL FASES A Y B

La empresa adjudicataria presentará en el plazo de 30 días desde la finalización de la Fase A. Curso de formación teórico-práctico, la memoria descriptiva de la ejecución del mismo. Asimismo, la entidad adjudicataria presentará memoria descriptiva de la Fase B. Prácticas en empresas, en el plazo de 30 días desde la finalización de las mismas. El contenido preciso y soporte de estas memorias quedará explicitado documentalmente por BHG.

Para la ampliación del plazo establecido para la entrega de ambas memorias se deberá contar con la aprobación expresa por parte de BHG.

3. CONSULTAS TÉCNICAS

Cualquier duda o aclaración referente a alguno de los aspectos recogidos en este Pliego deberá realizarse por teléfono o a través del correo electrónico de BHG, especificando en este último caso, el número de teléfono y el nombre de la persona a la que dirigirse.

- Número de teléfono: 944 262 999
- E-mail: kontratazioa@behargintza.eus

Basauri, 18/12/2023
Behargintza Basauri Etxebarri

Técnico de empleo
Belén Díaz Pinto

VºBº Coordinador
Fdo.: Josu Llona Sabarte

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos que nos facilite, serán tratados por BEHARGINTZA BASAURI-ETXEBARRI de forma segura y confidencial.

La finalidad del tratamiento de los datos de los proveedores ya contratados será la gestión administrativa, fiscal y contable de la relación comercial entre ambas partes.

En cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento dirigiendo un escrito a BEHARGINTZA BASAURI-ETXEBARRI, calle Baskonia nº 1, C.P. 48970 de Basauri (Bizkaia) o enviando un mail a info@behargintza.eus.

Podrá consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra política privacidad tanto en la web como oficinas.