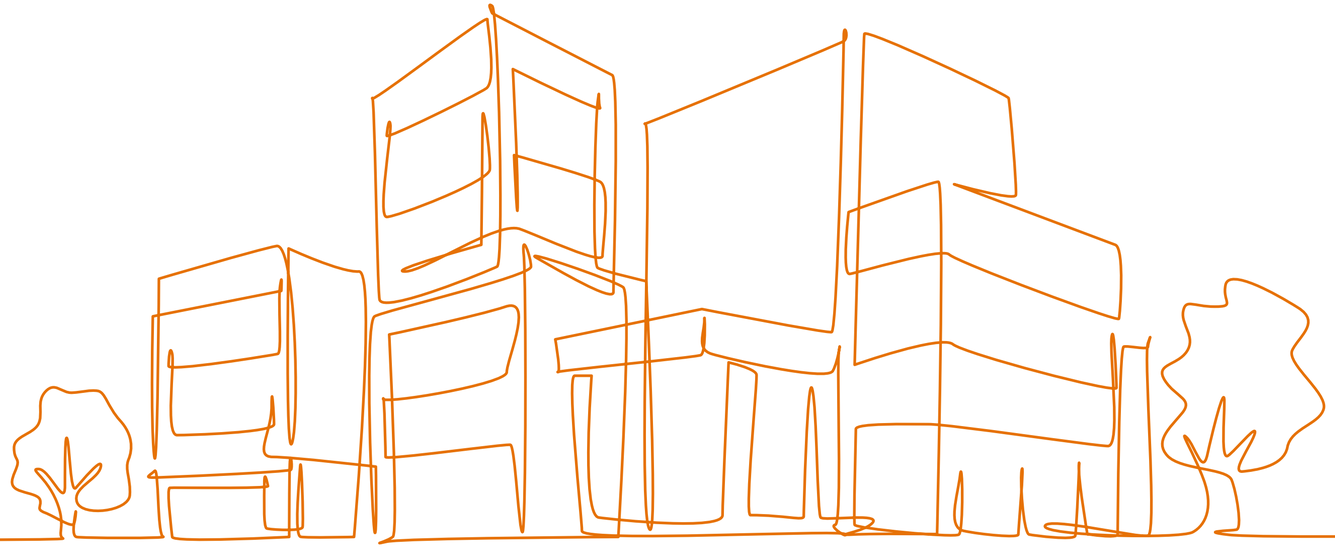
behargintza

Basauri / Etxebarri

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD 2022



Un cordial **saludo**

A través de esta memoria, queremos compartir con la ciudadanía el trabajo realizado, durante 2022, por el equipo humano que conforma el **Behargintza Basauri-Etxebarri** a favor del desarrollo local, la lucha contra el desempleo, y la creación y consolidación de nuevos negocios y empresas.

Queremos seguir siendo la entidad de referencia para aquellas personas de Basauri y Etxebarri que necesiten mejorar su posicionamiento para obtener un trabajo a través de la orientación y la formación; para aquellas personas que quieran comenzar un proyecto empresarial generador de riqueza local y para aquellas personas que necesiten asentar y potenciar sus negocios.

¡Este es nuestro compromiso; el compromiso del Behargintza Basauri – Etxebarri!

behargintza

Basauri / Etxebarri

Índice **temático**

ÁREA DE **EMPLEO**

5 ORIENTACIÓN LABORAL | ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

6 ORIENTACIÓN LABORAL | COACHING PERSONAL

7 ORIENTACIÓN LABORAL | TALLER DE EMPLEO

7 ORIENTACIÓN LABORAL | OTROS PROYECTOS

8 FORMACIÓN OCUPACIONAL

9 INSERCIÓN LABORAL

10 SERVICIO JURÍDICO-LABORAL

ÁREA DE **EMPRENDIMIENTO**

12 ATENCIÓN A INICIATIVAS EMPRENDEDORAS

13 ACOMPAÑAMIENTO EN EL ESTUDIO DE VIABILIDAD

14 ACOMPAÑAMIENTO A EMPRESAS CREADAS CON EL APOYO DE BHG

15 ATENCIÓN A NUEVAS EMPRESAS DE MENOS DE 3 AÑOS

16 ANÁLISIS DE CONTINUIDAD DE EMPRESAS CREADAS CON APOYO BHG

17 DIFUSIÓN DE LÍNEAS DE SUBVENCIÓN E INFORMACIÓN

18 ASESORAMIENTOS ESPECIALIZADOS | ASESORAMIENTO COMERCIAL

19 ASESORAMIENTOS ESPECIALIZADOS | ASESORAMIENTO ECONÓMICO - FINANCIERO

20 ASESORAMIENTOS ESPECIALIZADOS | ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL

21 ASESORAMIENTOS ESPECIALIZADOS | ESPACIO FÍSICO

22 FORMACIÓN A PERSONAS EMPRENDEDORAS Y EMPRESAS

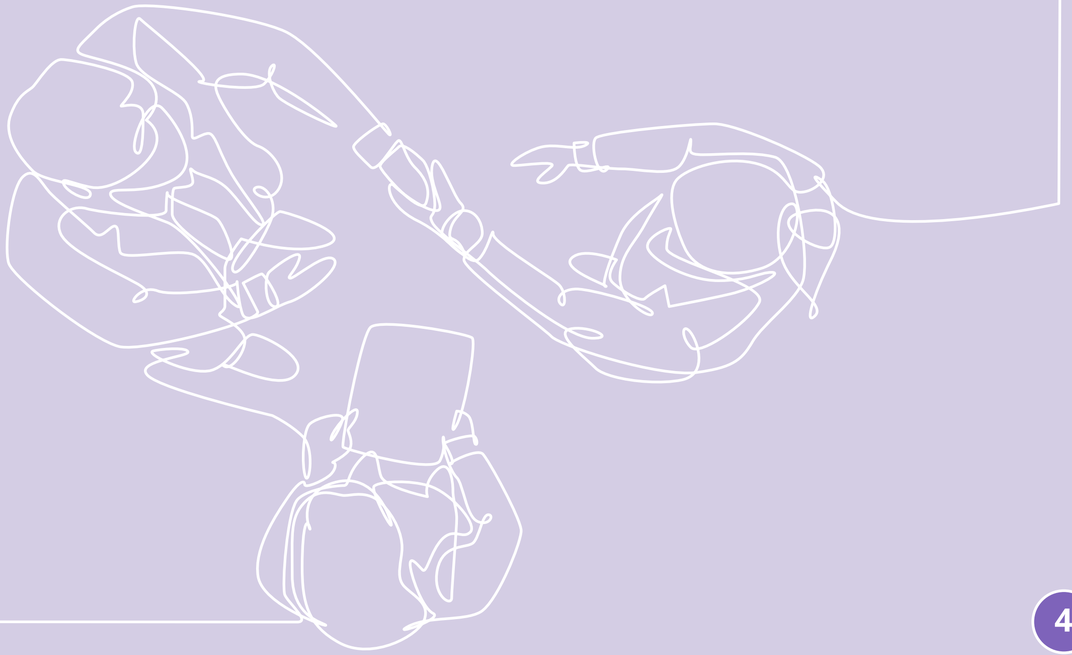
23 LÍNEA DE NUEVAS EMPRESAS CREADAS

24 LÍNEA DE PARTICIPACIÓN EN OTROS PROGRAMAS

Área de **empleo**

El Área de Empleo atiende a personas desempleadas y en mejora de empleo residentes en los municipios de Basauri y Etxebarri.

- Orientación laboral
  - Orientación individual
  - Coaching personal
  - Taller de empleo
  - Otros proyectos vinculados
- Formación ocupacional
- Inserción laboral
- Asesoramiento jurídico-laboral

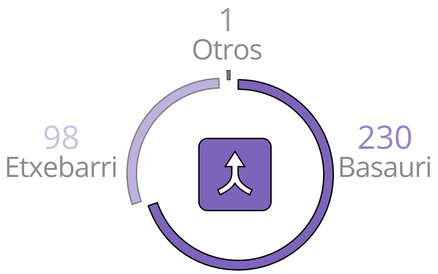


Orientación individual

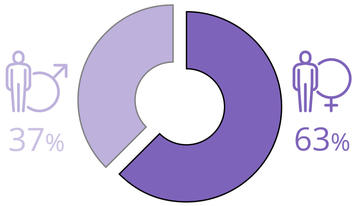
Las entrevistas individuales de **orientación para el empleo** comprenden:

- Diagnóstico individualizado
- Itinerario para el empleo
- Acompañamiento
- Asesoramiento y ayuda técnica
- Información sobre programas y formación

329
personas atendidas

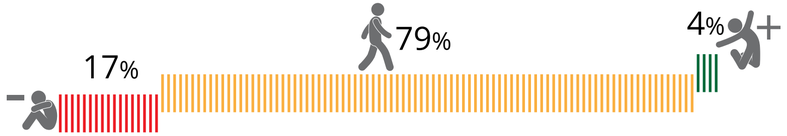


Procedencia

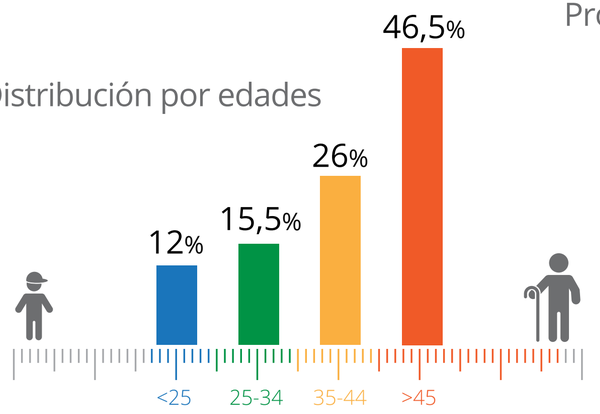


Sexo

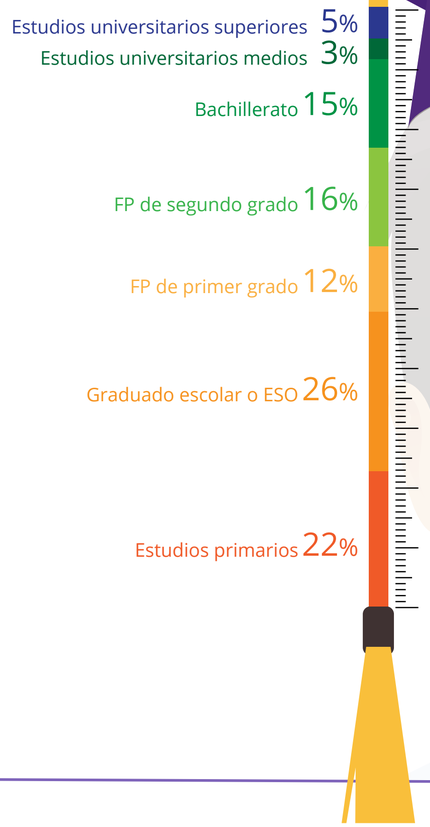
Empleabilidad



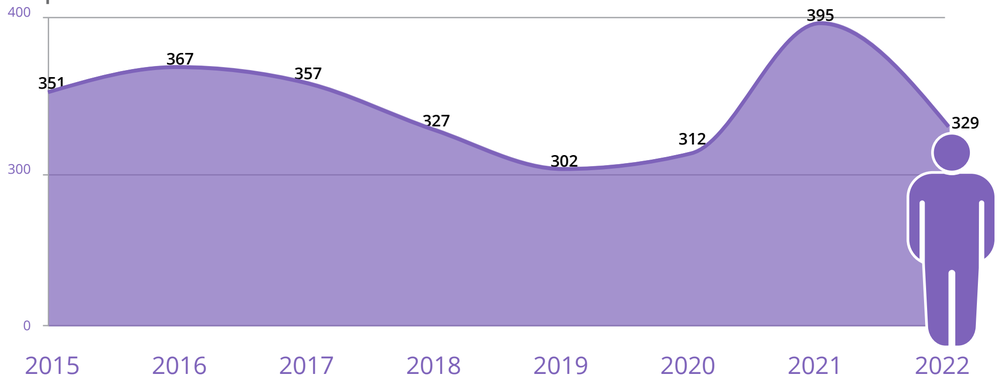
Distribución por edades



Nivel de formación



2740
personas atendidas desde 2015



Coaching personal

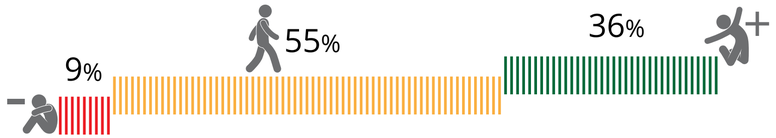
En las sesiones de **coaching personal** se trabaja, de manera individualizada, el desarrollo de habilidades y competencias personales que refuercen el perfil profesional, con el objetivo de mejorar las posibilidades de incorporación al mercado laboral.

11 personas atendidas

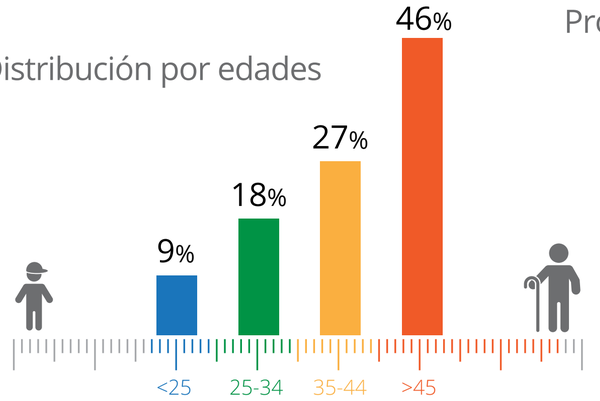
26 sesiones

28 horas

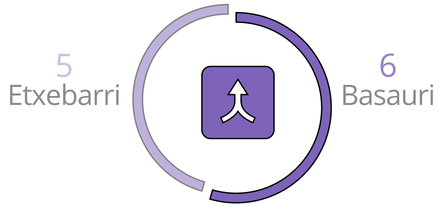
Empleabilidad



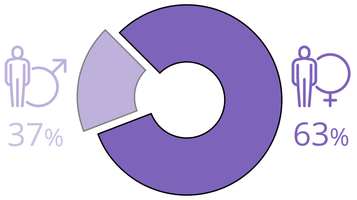
Distribución por edades



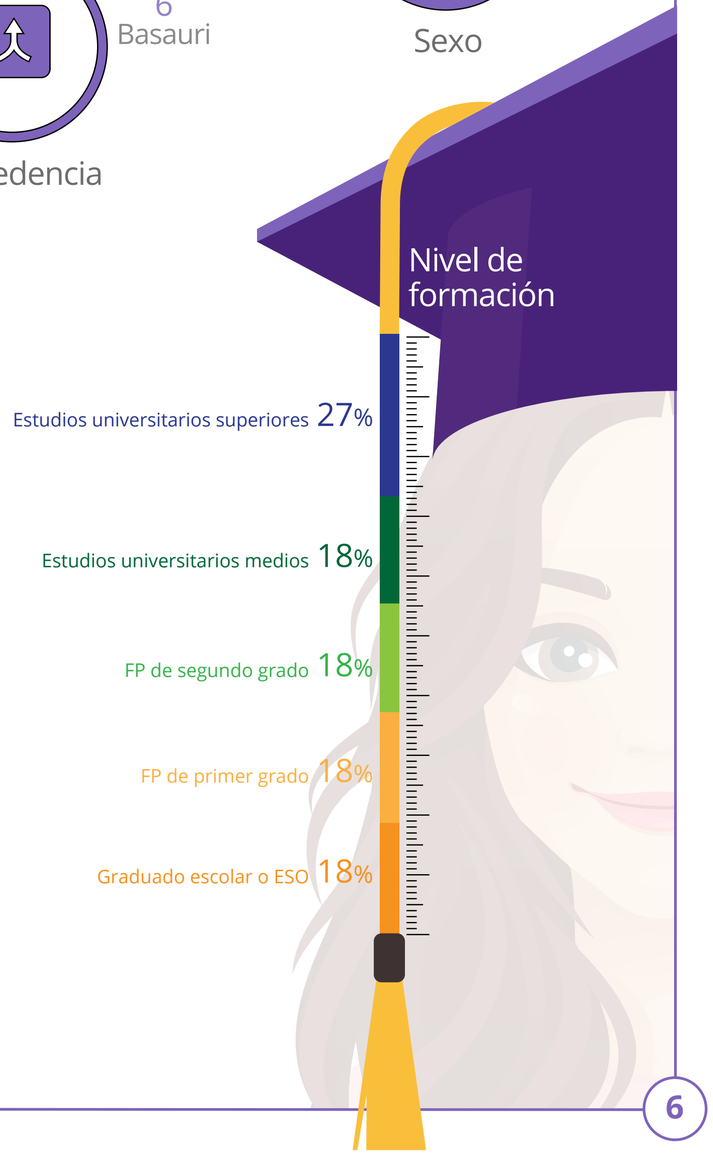
Procedencia



Sexo

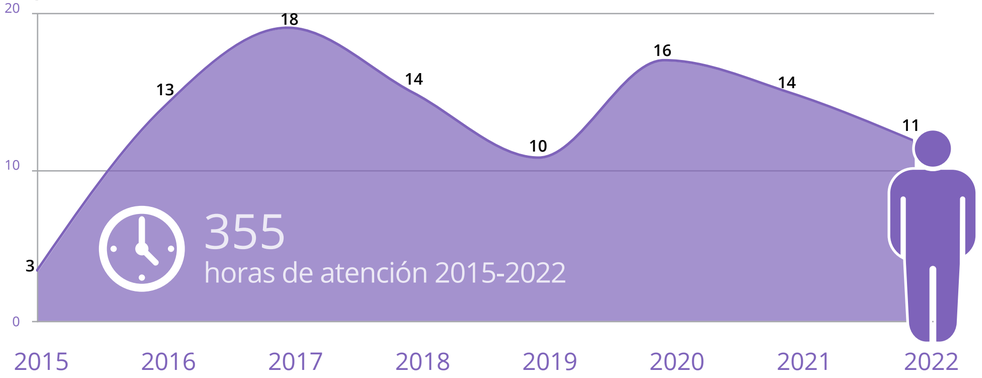


Nivel de formación



4,76
Índice de satisfacción medio

99 personas atendidas desde 2015



355 horas de atención 2015-2022

Taller de **empleo**

El **Taller de Empleo** es un espacio en el que se proporcionan herramientas informáticas y diversos recursos documentales que sirven de complemento a la búsqueda activa de empleo.

Así mismo las personas usuarias disponen, en todo momento, del apoyo de una orientadora para cualquier posible consulta.

258
visitas

Recursos

- Bibliografía
- Estudios
- Prensa especializada
- Listados empresariales
- Prensa

Herramientas

- Ordenadores
- Internet

otros **proyectos**

Orientación grupal con alumnado del Instituto Municipal de Formación Profesional Básica Basauri

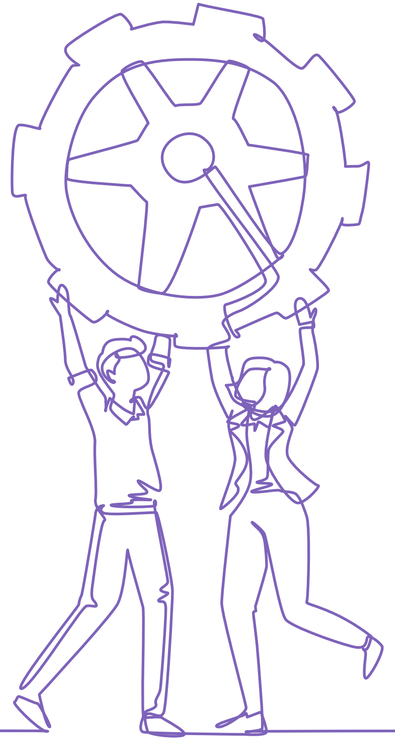
2
sesiones

75
minutos / sesión

18
alumnos

50%
estudiando cocina

50%
estudiando informática

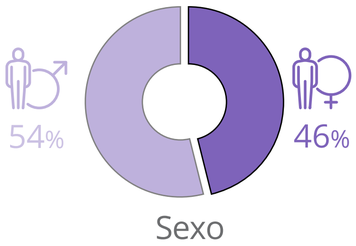


4,09
Índice de satisfacción medio

Formación ocupacional

El objetivo de esta línea de actuación es mejorar la empleabilidad de las personas participantes y ayudarlas a posicionarse mejor en el mercado laboral, a través del diseño de un plan formativo específico que ofrezca cualificación en sectores de alta demanda profesional.

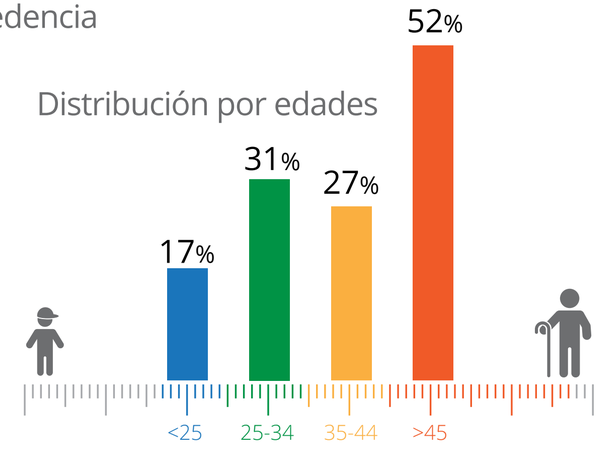
179 personas participantes



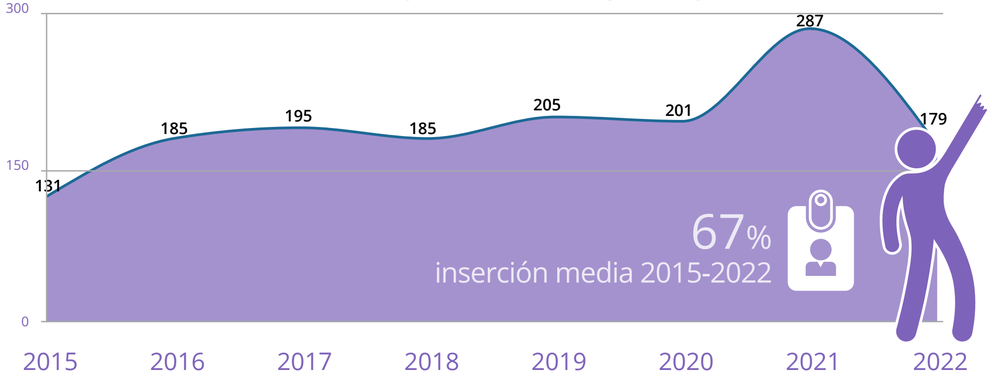
15 acciones formativas

- 5 CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD
- 1 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- 3 MAQUINARIA DE ELEVACIÓN
- 3 MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
- 3 COMPETENCIAS ASOCIADAS AL PUESTO DE TRABAJO

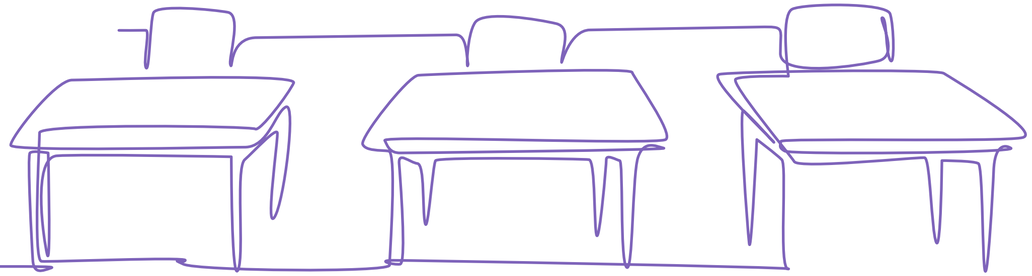
- 1 C.P. Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes
- 1 C.P. Actividades Auxiliares de Almacén
- 1 Aplicaciones informáticas de facturación, contabilidad y nóminas
- 1 C.P. Actividades de Venta
- 1 C.P. Control de Plagas
- 1 Prevención de riesgos laborales
- 3 Operario/a de maquinaria de elevación y transporte
- 3 Manipulación de alimentos
- 3 Competencias vinculadas al puesto de trabajo



1568 personas han participado desde 2015



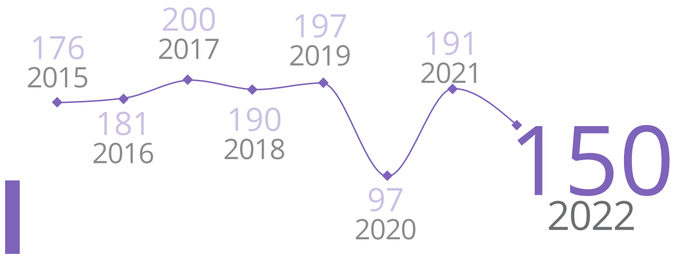
4,45
valoración global
(media formación teórico-práctica / prácticas)



Inserción laboral

El objetivo de esta línea de actuación es atender a aquellas personas que hayan participado en itinerarios de orientación para el empleo o formativos, a través de intermediación directa con las empresas, autocandidaturas BHG o autocandidaturas de los propios usuarios.

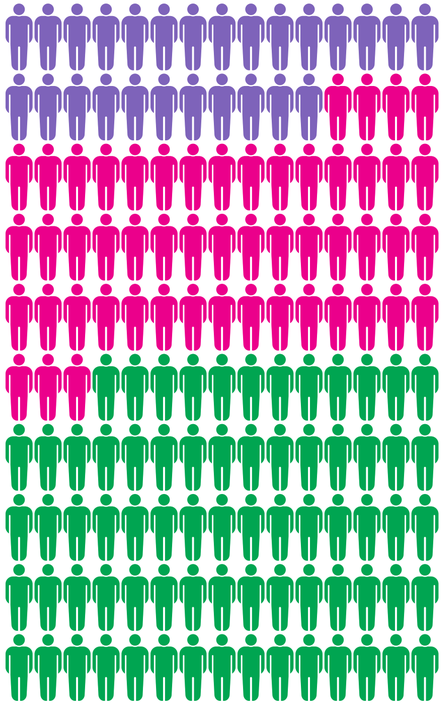
contrataciones



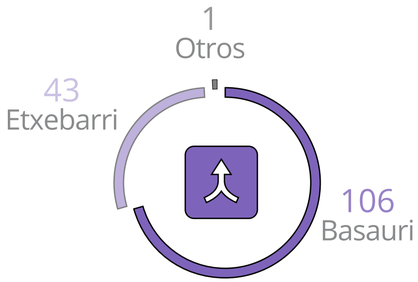
26 intermediación directa
Empresas contactan BHG

52 autocandidatura BHG
BHG contacta con empresas

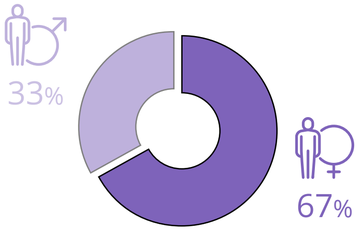
72 autocandidatura personas
Actuación autónoma tras itinerario formativo



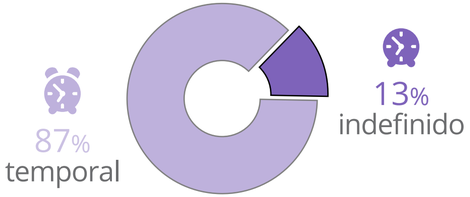
Procedencia



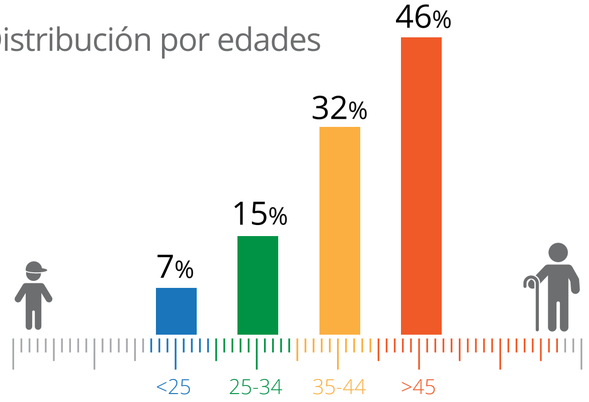
Sexo

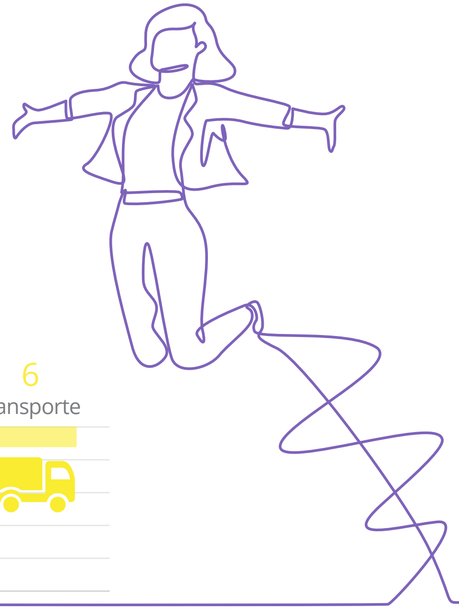


Tipo de contrato

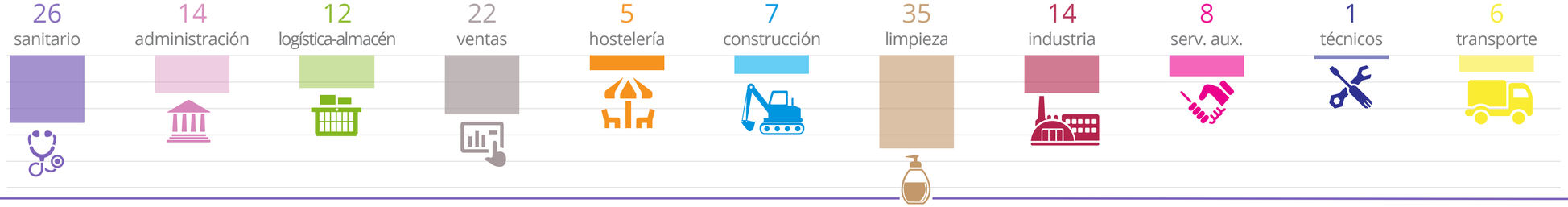


Distribución por edades





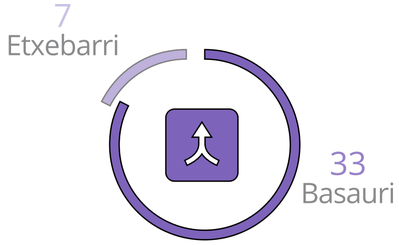
Sectores de contratación



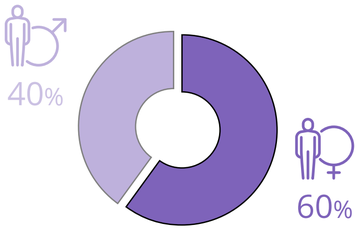
Servicio jurídico-laboral

El objetivo de esta línea de actuación es atender a aquellas personas trabajadoras con necesidades de asesoramiento jurídico laboral, en cuestiones como despidos, temporalidad, horas extras o en cualquier cuestión relativa a las condiciones y derechos laborales. El servicio va dirigido principalmente a quienes tengan una peor calidad de empleo.

40
personas atendidas



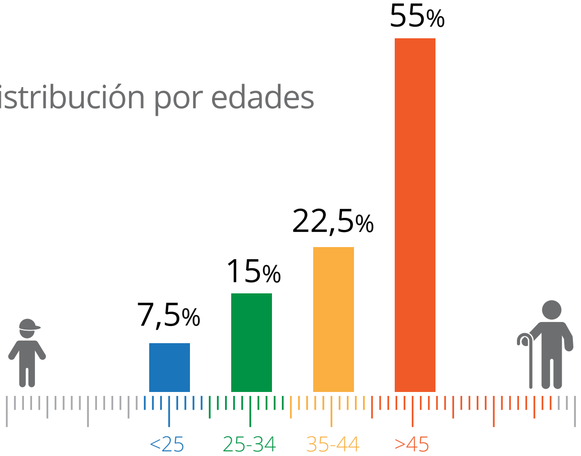
Procedencia

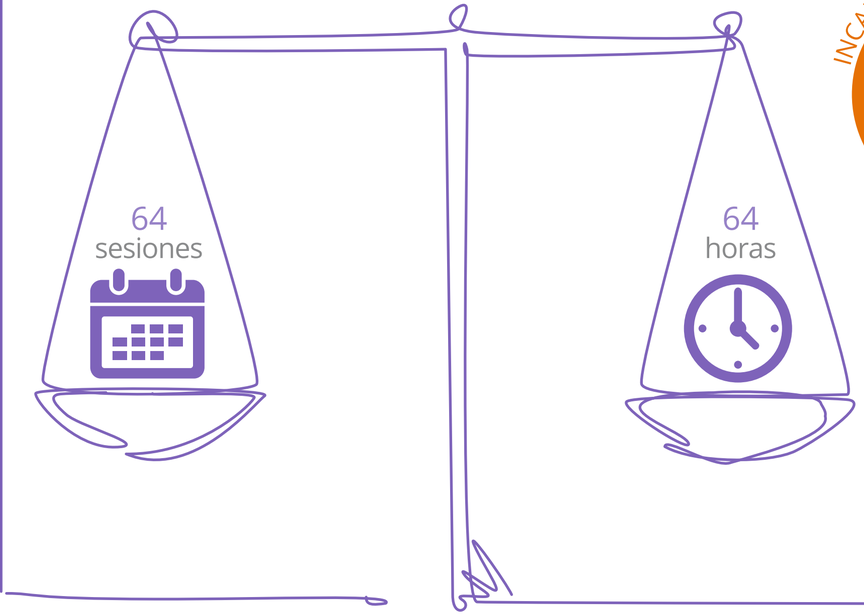


Sexo

Temas

Distribución por edades





4,33
Índice de satisfacción medio

Área de emprendimiento

Éste área tiene como objetivo promover el desarrollo y establecimiento de nuevas iniciativas empresariales y apoyar a las empresas de hasta 3 años en su consolidación, fomentando así el avance económico y social de los municipios de Basauri y Etxebarri.

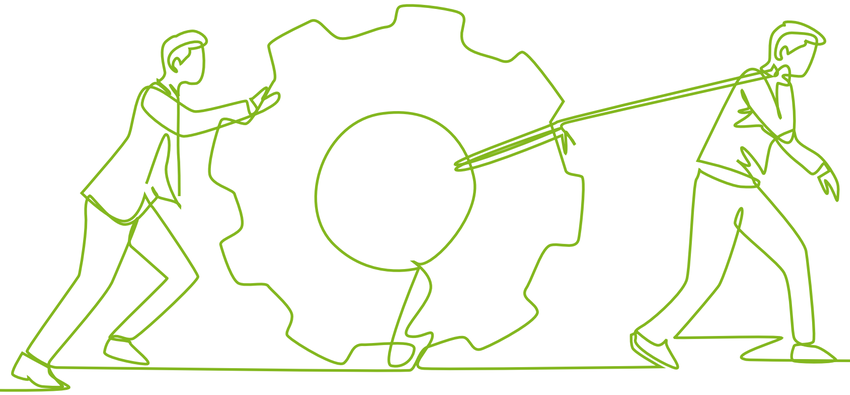
- Atención a iniciativas emprendedoras
- Acompañamiento en estudio de viabilidad
- Acompañamiento de empresas creadas con apoyo de BHG
- Atención a nuevas empresas (< 3 años)
- Análisis de continuidad empresas BHG
- Difusión de líneas de subvención
- Asesoramientos especializados a empresas y emprendedores
  - Comercial
  - Económico-financiero
  - Marketing digital
  - Espacio físico
- Formación para personas emprendedoras y empresas
  - Creación de empresas
  - Formación complementaria
- Creación de nuevas empresas
- Participación en otros programas de emprendimiento
  - LANBIDE
  - DFB

Atención a iniciativas **emprendedoras**

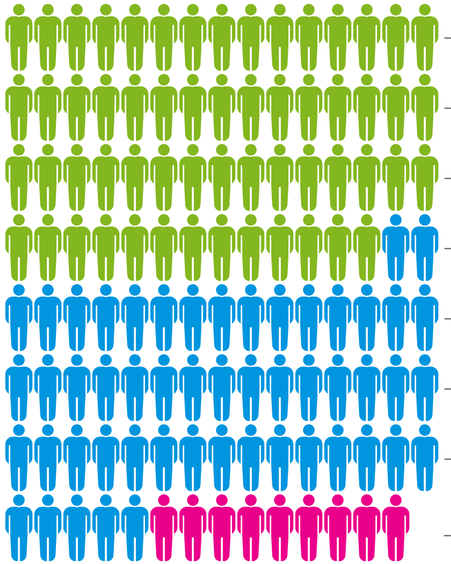
Mediante una primera reunión inicial, individual y presencial, BHG atiende a todas aquellas personas que tengan una idea de negocio o iniciativa empresarial, ofreciendo la información necesaria para poner en marcha su proyecto con unas mínimas garantías o informando sobre el servicio que pueda prestarle la atención más adecuada.

Principales demandas de información

- Obligaciones jurídicas, fiscales y sociales
- Comercialización
- Licencias y permisos
- Análisis de viabilidad
- Forma jurídica
- Traspasos
- Ayudas y subvenciones
- Trámites para la puesta en marcha



119 personas atendidas



- **58** en desempleo
- **52** trabajando
- **9** otros

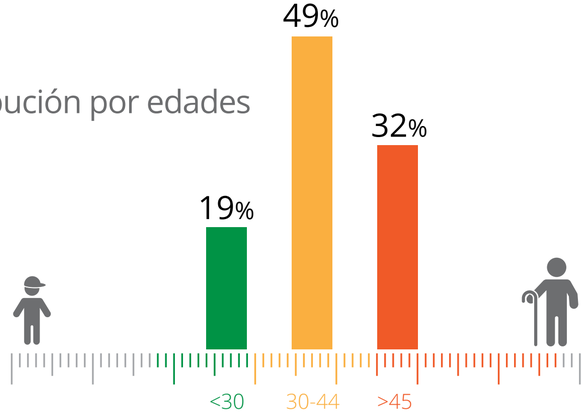
Procedencia

Sexo

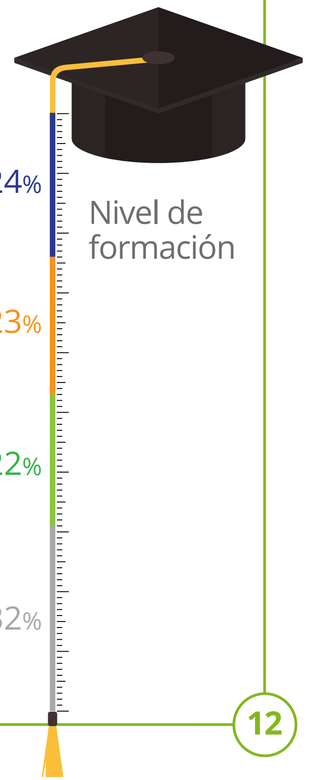
Origen

27% Extranjeros

Distribución por edades



Nivel de formación

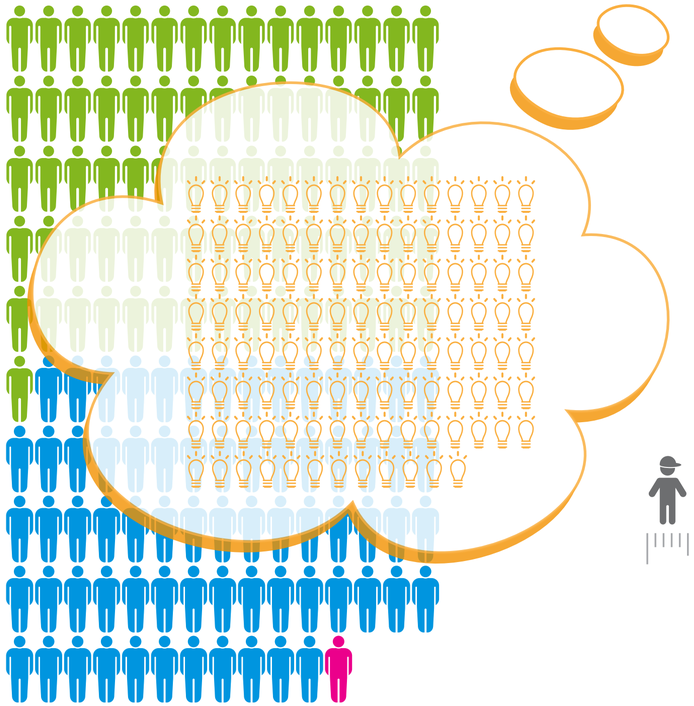


Acompañamiento estudio **viabilidad**

Mediante un proceso de acompañamiento personalizado y con el apoyo de personal experto, **BHG colabora en el análisis del proyecto empresarial**, diseñando un itinerario para cada proyecto con el objetivo que realicen su plan de empresa (DAFO, viabilidad técnica, económica, financiera y comercial), desarrollando los procedimientos y estrategias necesarias para convertir la idea en un proyecto empresarial concreto

147 personas

117 ideas de negocio

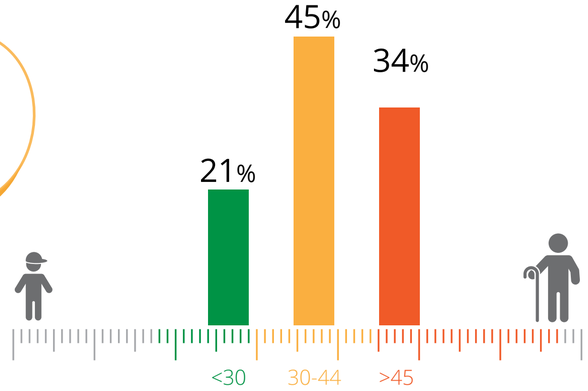


76 en desempleo

70 trabajando

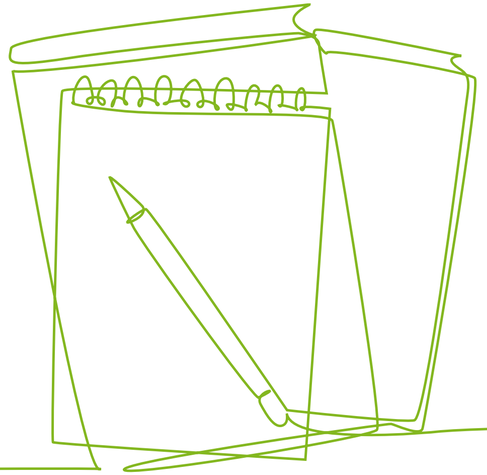
1 otros

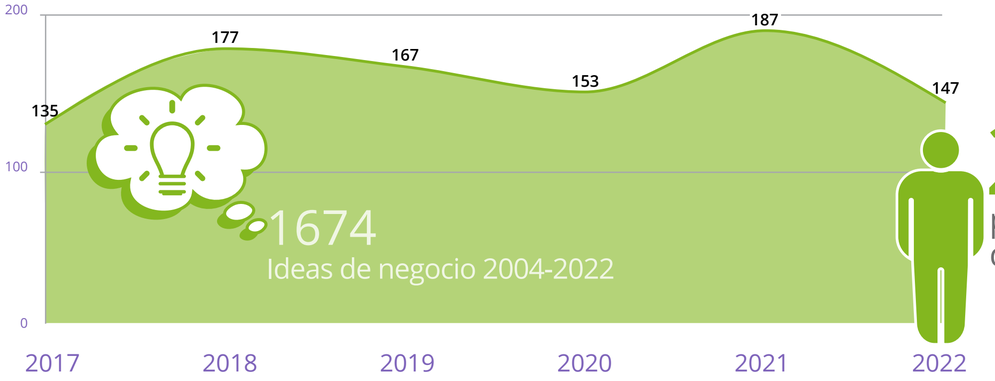
Procedencia



Distribución por edades

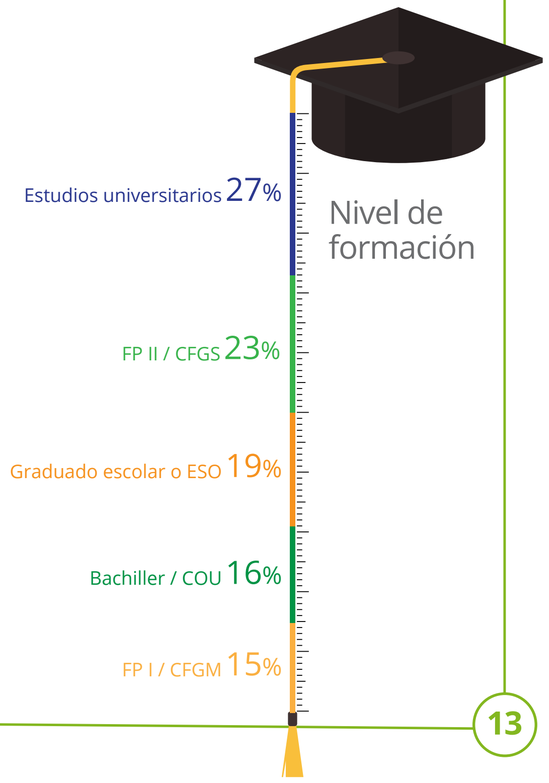
Sexo





1674 Ideas de negocio 2004-2022

2152 personas atendidas desde 2004



Acompañamientos a **empresas**

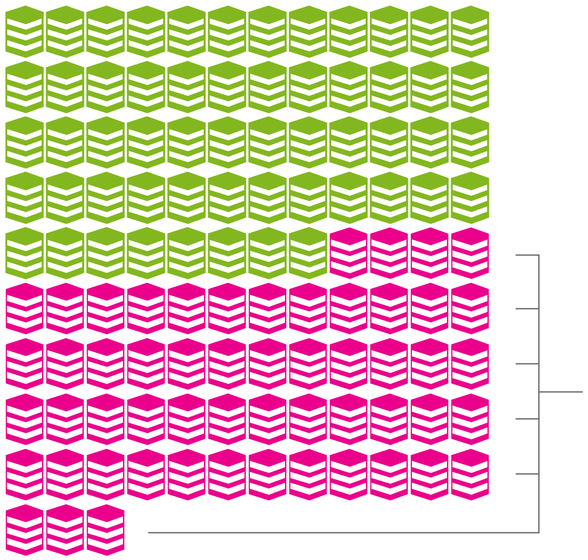
El objetivo de esta línea de actuación es ayudar, en sus inicios y hasta tres años después de su constitución, a aquellas empresas que durante su creación hayan contado con el apoyo de BHG, intentando darles soluciones para consolidar su supervivencia y tratar de aumentar su competitividad en el mercado.

> índice de supervivencia:

servicios | comercio

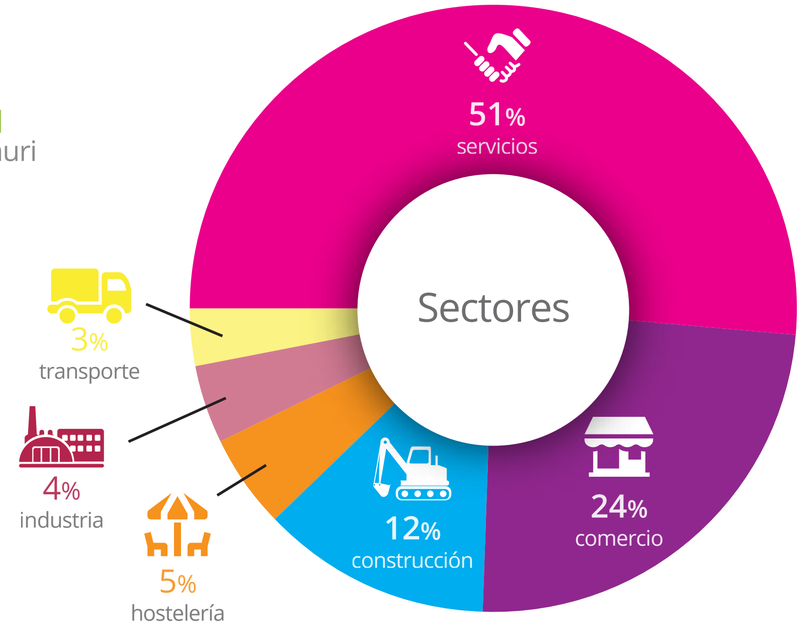
76%

115
empresas acompañadas

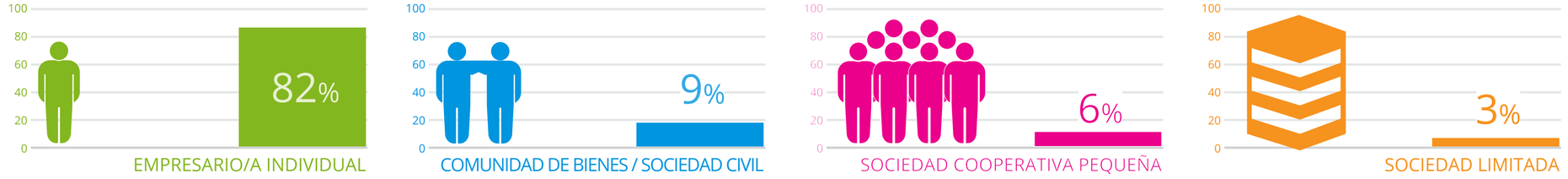


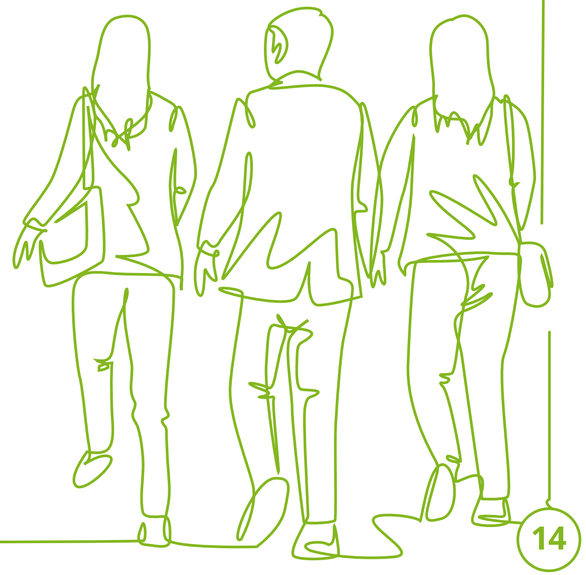
59
cumplen 3 años

Ubicación



Forma jurídica





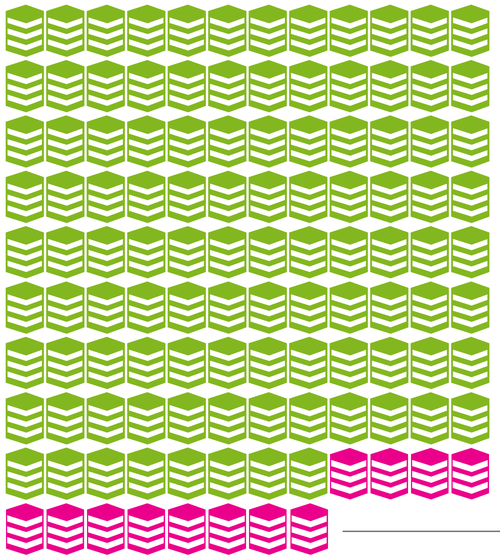
Atención a nuevas **empresas**

Actuación dirigida a empresas, de **menos de tres años**, que no han tenido relación previa con BHG, a las que se les ofrece un servicio ajustado a sus demandas: cercano y de confianza.

Necesidades manifestadas

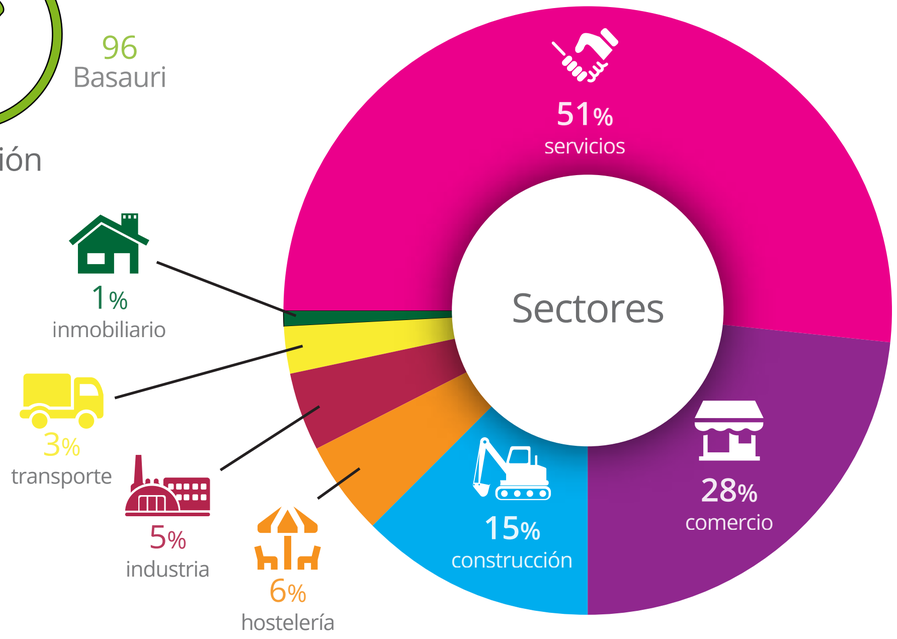
- Ámbito digital
- Estrategia comercial
- Disponibilidad de ayudas
- Nuevas líneas de actividad
- Batuz
- Locales y normativa
- Protección de datos
- Relación con asesoría

120
empresas atendidas

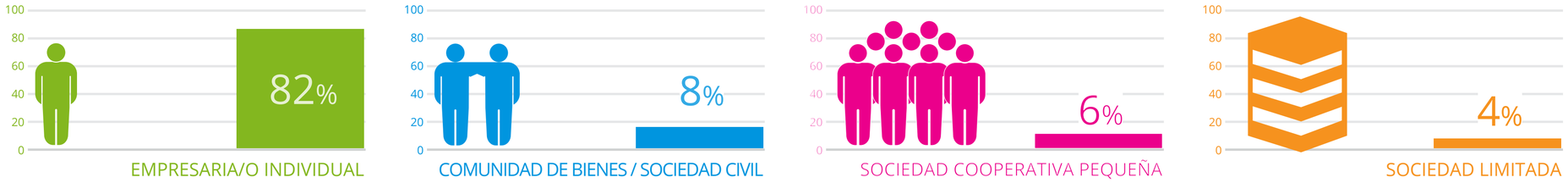


12
Creadas sin apoyo BHG

Ubicación



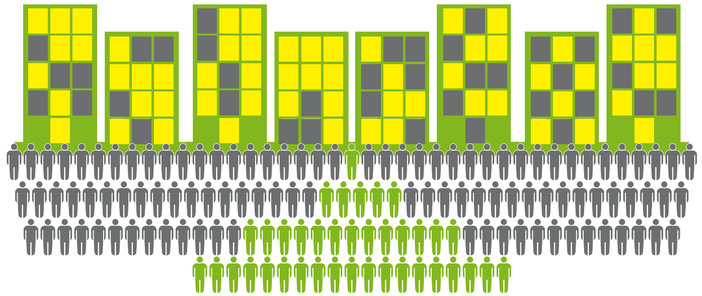
Forma jurídica



Análisis de **continuidad**

Esta actuación busca conocer la continuidad de las empresas a los 3 y 5 años de vida, creadas con el apoyo de BHG, así como la evolución de sus plantillas.

61%
empresas siguen en activo transcurridos **3 años**



38%
incremento de plantilla en las empresas supervivientes

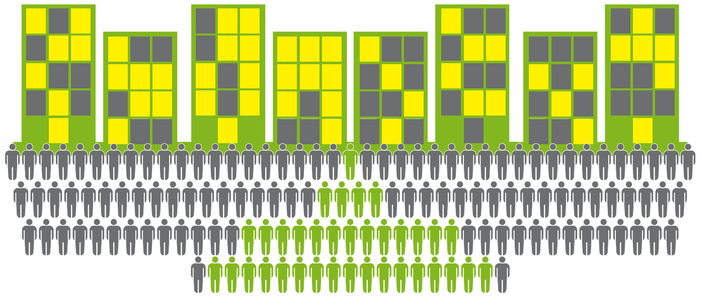
Motivos para el cierre

- Baja facturación 41%
- Encontrar trabajo por cuenta ajena 35%

Sectores que más empresas pierden

- Servicios a personas
- Comercio
- Hostelería

52%
empresas siguen en activo transcurridos **5 años**



35%
incremento de plantilla en las empresas supervivientes

Motivos para el cierre

77%

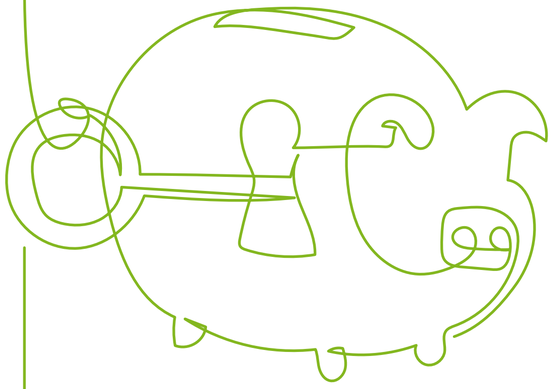
- Baja facturación
- Encontrar trabajo por cuenta ajena

Sectores que más empresas pierden

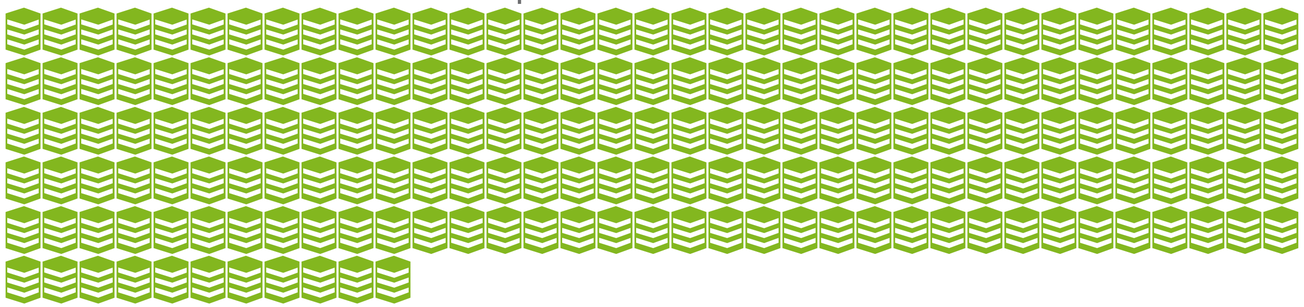
- Comercio
- Servicios a personas
- Servicios a empresas

Líneas de **subvención**

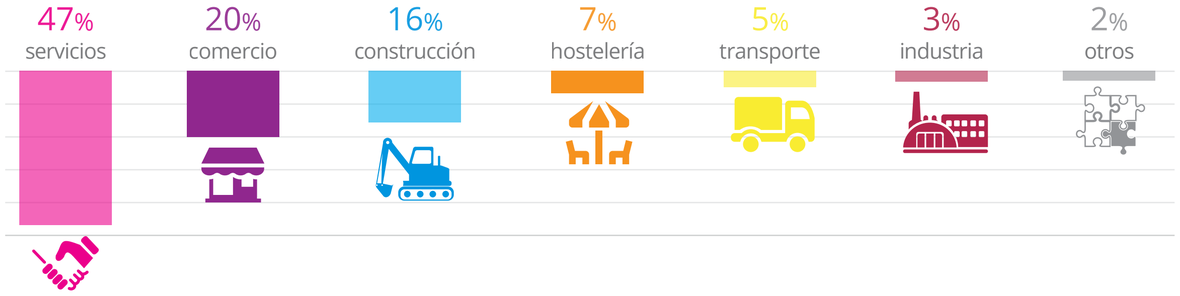
El objetivo de esta línea de actuación es realizar y facilitar la difusión de diferentes programas de ayudas, subvenciones o recursos que puedan resultar de interés a las empresas de Basauri y Etxebarri



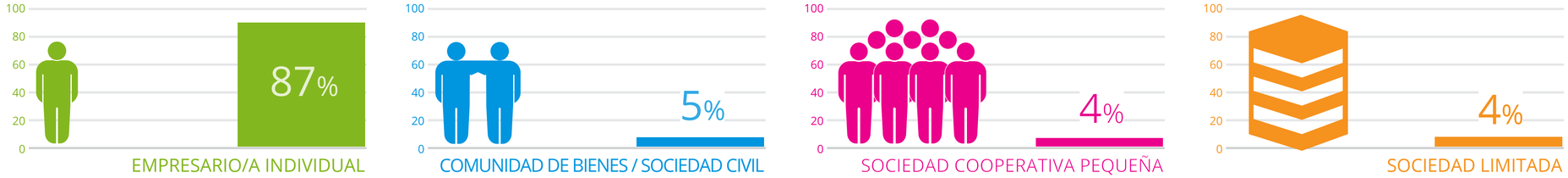
186
empresas informadas



Sectores



Forma jurídica



Asesoramiento comercial

Tras realización de un diagnóstico inicial, nuestro equipo técnico ofrece un servico por medio de sesiones individuales específicas, de carácter técnico, en el ámbito comercial, con el objetivo de reforzar el proyecto de la empresa en éste área.

35
empresas asesoradas
< 3 años

126
horas

7 Etxebarri
28 Basauri
Ubicación

4,92
valoración del servicio

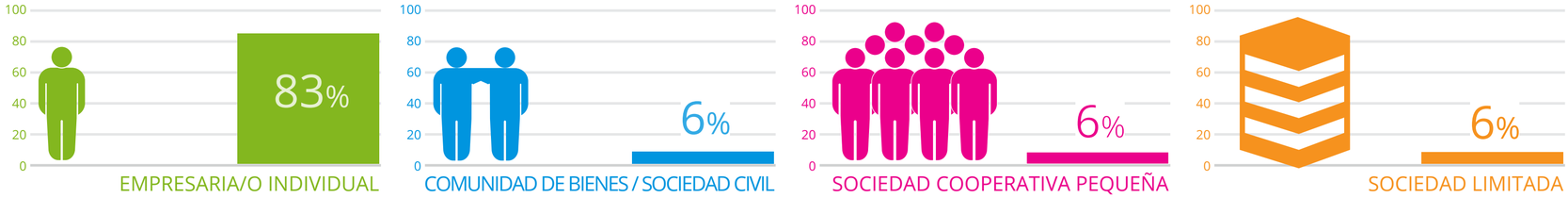
109
personas emprendedoras atendidas

93
proyectos

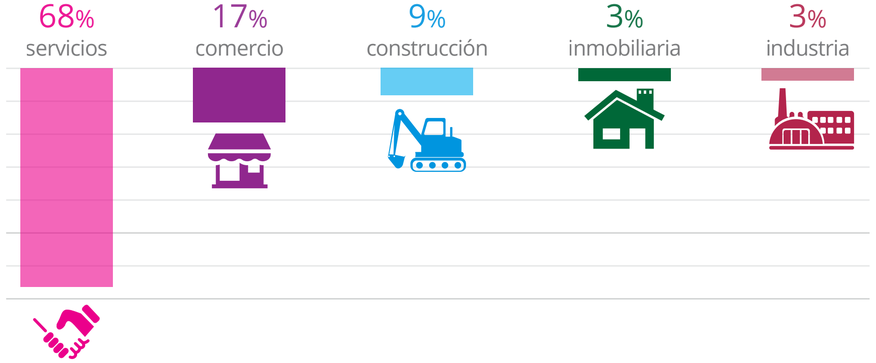
330
horas invertidas

4,87
valoración del servicio

Forma jurídica



Sectores



Asesoramiento económico-financiero

Tras realización de un diagnóstico inicial, nuestro equipo técnico ofrece un servico por medio de sesiones individuales específicas, de carácter técnico, en el ámbito económico - financiero, con el objetivo de reforzar el proyecto de la empresa en éste área.

42
empresas asesoradas
< 3 años

124
horas

8
Etxebarri

34
Basauri

Ubicación

4,96
valoración del servicio

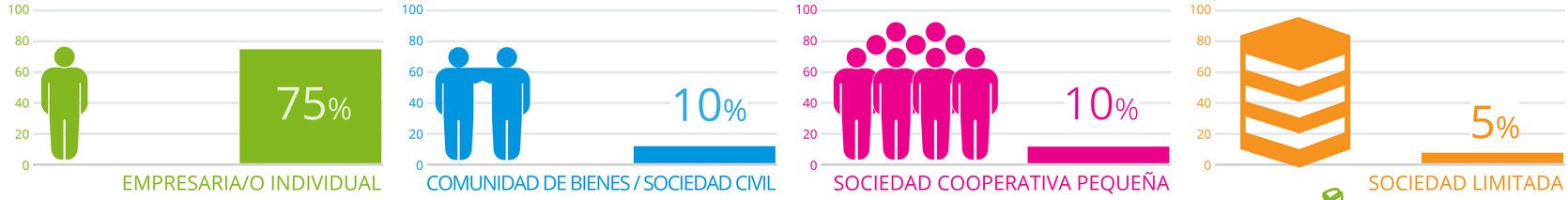
111
personas emprendedoras atendidas

92
proyectos

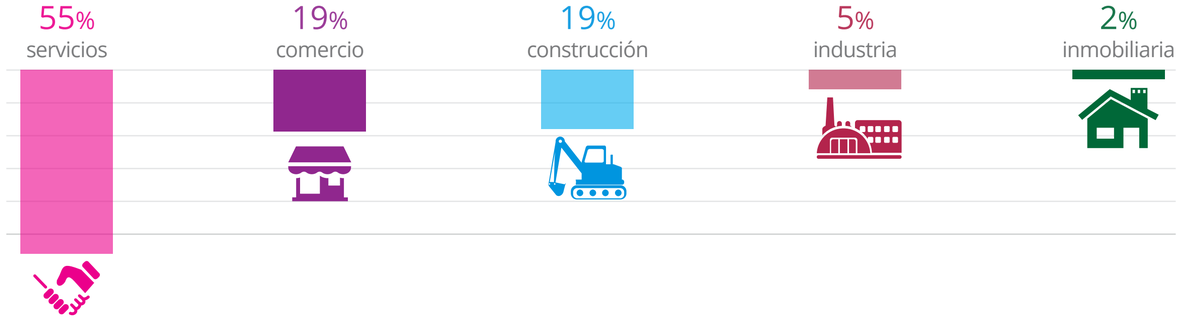
262
horas invertidas

4,98
valoración del servicio

Forma jurídica



Sectores



Asesoramiento digital-**marketing**

Tras realización de un diagnóstico inicial, nuestro equipo técnico ofrece un servico por medio de sesiones individuales específicas, de carácter técnico, en el ámbito del marketing digital, con el objetivo de reforzar el proyecto de la empresa en éste área.

53
empresas asesoradas
< 3 años

170
horas

12
Etxebarri

41
Basauri

Ubicación

4,96
valoración del servicio

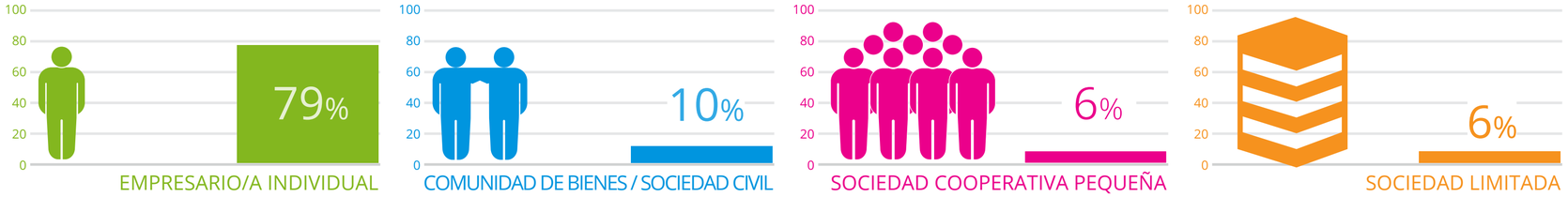
40
personas emprendedoras atendidas

34
proyectos

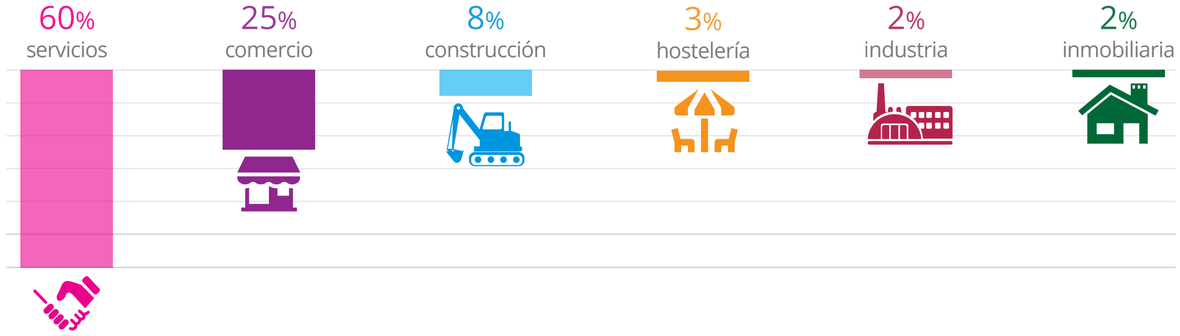
108
horas invertidas

4,93
valoración del servicio

Forma jurídica



Sectores



Asesoramiento
espacio físico

Tras realización de un diagnóstico inicial, nuestro equipo técnico ofrece un servico por medio de sesiones individuales específicas, de carácter técnico, en el ámbito del espacio físico e intalaciones, con el objetivo de reforzar el proyecto de la empresa en éste área.

4
empresas asesoradas
< 3 años

3,5
horas

1
Etxebarri

3
Basauri

Ubicación

5
valoración del servicio

22
personas emprendedoras atendidas

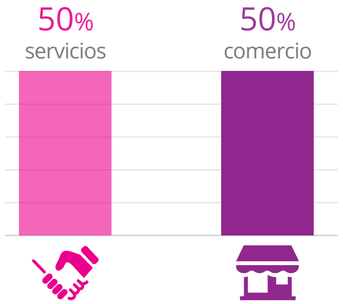
18
proyectos

25
horas invertidas

4,95
valoración del servicio

Forma jurídica

Sectores



Formación emprendizaje

El objetivo de esta línea de actuación es proporcionar, a las personas que poseen una idea de negocio, los conocimientos necesarios para que maduren y desarrollen su proyecto empresarial.

4,64
valoración media

5
Cursos presenciales:
Creación de empresas — Módulos —

- **La persona y la idea** (4h)
- **Eco-financiero y puesta ne marcha** (12h)
- **Comercial** (8h)
- **Marketing digital** (4h)
- **Las bases de datos de clientes** (2h)

150 horas

67 participantes

42% — 58%
Sexo

54% desempleo — 46% trabajando
Situación laboral

25% — 36% — 39%
<30 — 30-44 — >45
Distribución por edades

12 otros — 12 Etxebarri — 43 Basauri
Procedencia

Formación a personas

Dirigida a personas y empresas que se encuentran dentro del itinerario del área de emprendimiento. Ofrece un complemento a la formación básica en creación de empresas, y tiene el objetivo de reforzar el asesoramiento que se da a lo largo de este proceso.

5 talleres

Nuevo sistema de cotización al régimen especial por cuenta propia
2 talleres — 38 personas — 1 hora
4,90 satisfacción

KIT digital
1 taller — 21 personas — 1 hora
4,86 satisfacción

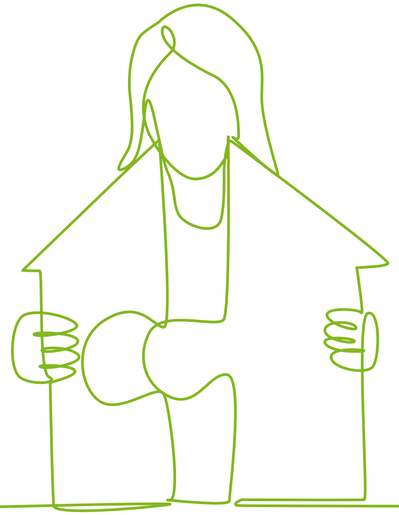
Firma y certificado digital: la utilidad para una empresa
1 taller — 8 personas — 1 hora
5,00 satisfacción

Presencia básica en Internet
1 taller — 4 personas — 2,5 horas
5,00 satisfacción

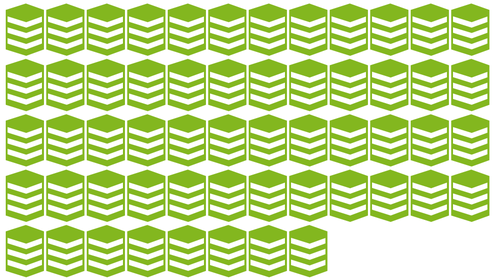
Creación de nuevas **empresas**

En 2022, a través de esta línea de actuación, se ha dado soporte para la creación de 56 nuevas empresas que, a su vez, han generado 69 nuevos puestos de trabajo, con una inversión cercana a 1,5 millones de euros.

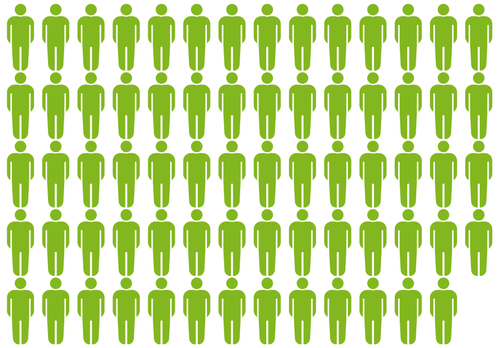
1.247.000€
invertidos por las empresas creadas



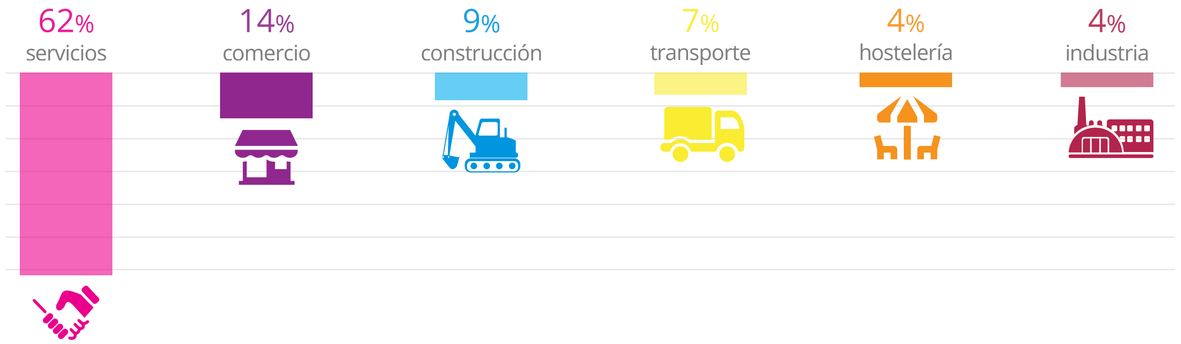
56
empresas creadas

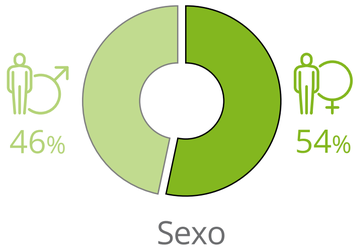


69
empleos creados



Sectores

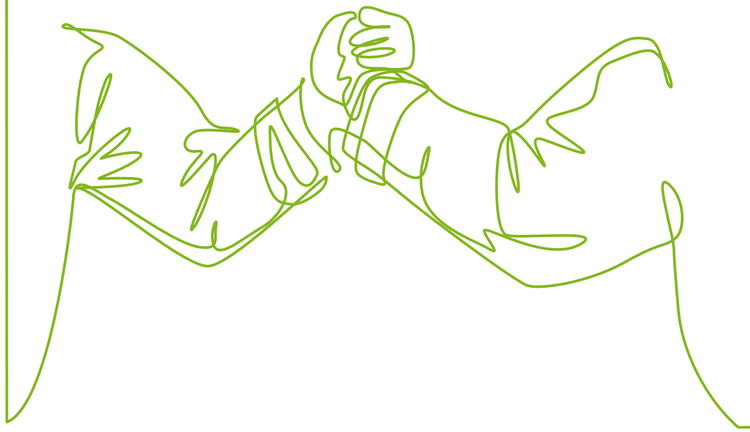




Forma jurídica

Participación en otros **programas**

BHG mantiene convenios de colaboración o actún como intermediario de diferentes iniciativas y programas de apoyo a las personas emprendedoras.



lanbide EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA SERVICIO VASCO DE EMPLEO

En 2022 se ha renovado el convenio de colaboración con Lanbide, que convierte a BHG en entidad colaboradora en la gestión del programa de "Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras", acompañando, tutorizando y formando a personas beneficiarias para la gestión de ayudas:

- al desarrollo de una idea empresarial
- a impulsar la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales

Dotación económica

750 - 1950€

en función de la línea de ayuda, sexo y edad de la persona emprendedora

5
personas participan

Ayudas al desarrollo de una idea empresarial

Ayudas dirigidas a impulsar la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Desde BHG colaboramos con el programa de Fomento de Iniciativas Emprendedoras de la Diputación Foral de Bizkaia.

- En 2022 volvimos a ser beneficiarios de las ayudas de este programa.

Datos cuantitativos

49
proyectos empresariales

Quiénes somos

behargintza

Basauri / Etxebarri

Coordinadores
Josu Llona Sabarte
Asier Diéguez Jorqui

medios

Administrativa-contable
Carmen Serrano Hospital
Auxiliares administrativas
Ane Estibez Unzueta
Agurtzane Jauregi Bilbao

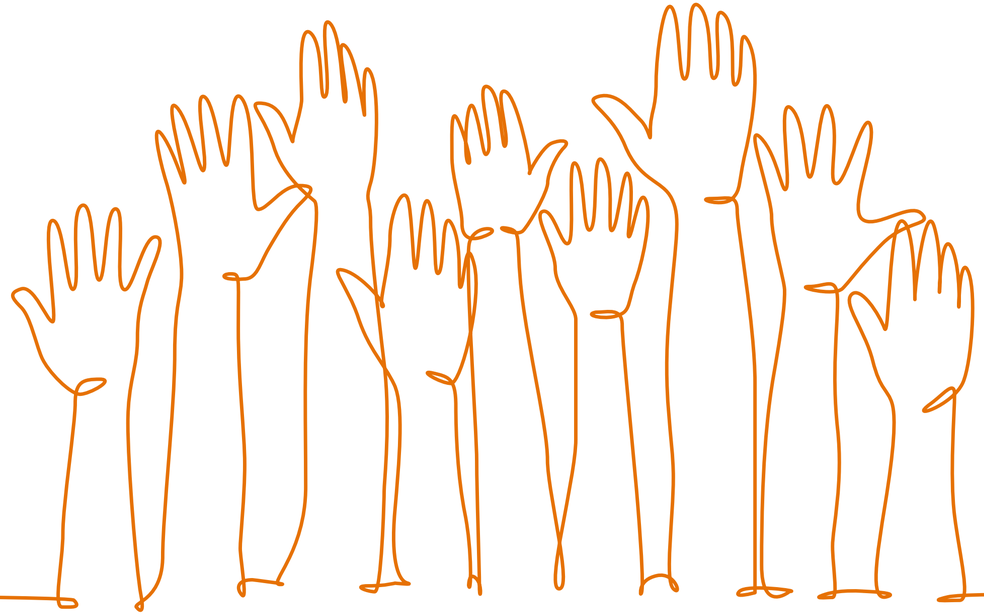
áreas

Empleo

Técnicas
Karmele Huesca Martín
Ainhoa Lázaro Urrutia
Inmaculada García González

Emprendimiento

Técnicas
Itziar Hurtado Markaida
Mª Luz Artetxe Soberón



behargintza

Basauri / Etxebarri

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD 2022

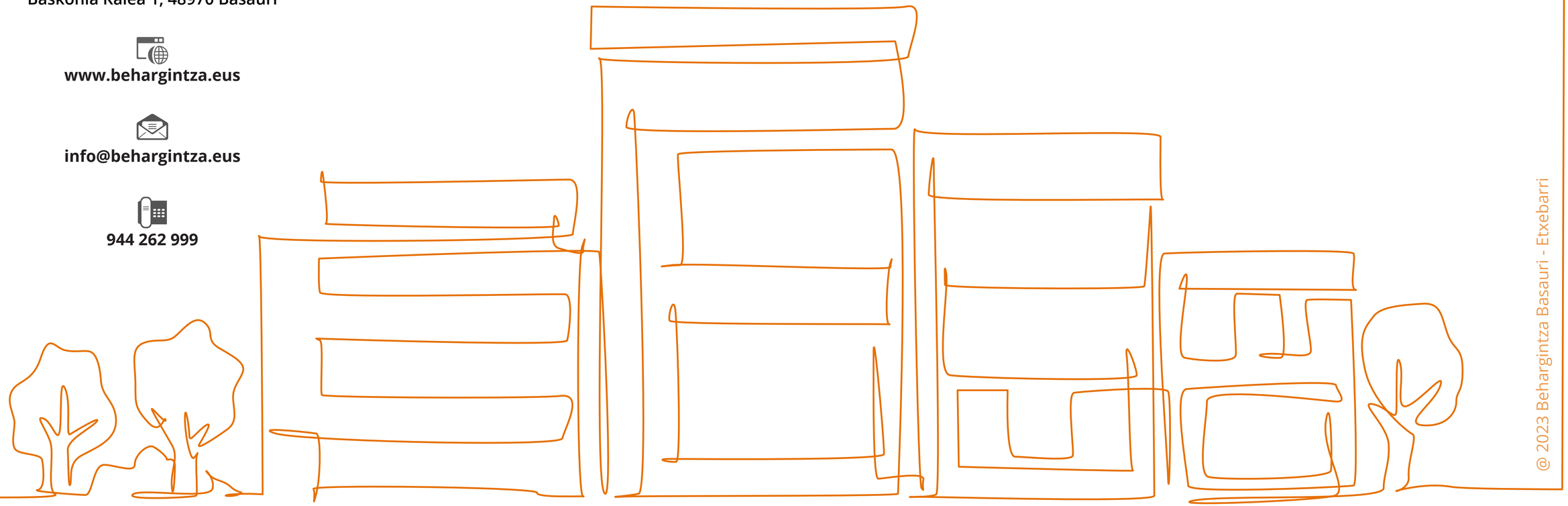
Contacto

Baskonia Kalea 1, 48970 Basauri

www.behargintza.eus

info@behargintza.eus

944 262 999



@ 2023 Behargintza Basauri - Etxebarri